

สภาพการดำเนินงานกระบวนการบริหารและจัดการในการประกัน
คุณภาพภายในยุควิถีใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2*

OPERATING CONDITIONS, ADMINISTRATION AND MANAGEMENT
PROCESSES IN QUALITY ASSURANCE WITHIN THE NEW NORMAL
ERA OF EDUCATIONAL INSTITUTION ADMINISTRATORS UNDER
THE JURISDICTION OF THE NAKHON RATCHASIMA PRIMARY
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE, AREA 2

จตุพร ตุ่มไธสง¹, ศรีเพ็ญ พลเดช² และ วินิรณี ทศนะเทพ³

Jatuporn Tumthaisong¹, Sripen Poldech² and Winiranee Thassanathep³

¹⁻³มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

¹⁻³Buriram Rajabhat University, Thailand

Corresponding Author's Email: jatupon270535@gmail.com

วันที่รับบทความ : 20 กันยายน 2567; วันแก้ไขบทความ 22 ตุลาคม 2567; วันตอบรับบทความ : 23 ตุลาคม 2567

Received 20 September 2024; Revised 22 October 2024; Accepted 23 October 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงาน
กระบวนการบริหารและจัดการในการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่ของผู้บริหาร
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 กลุ่ม

Citation:



* จตุพร ตุ่มไธสง, ศรีเพ็ญ พลเดช และ วินิรณี ทศนะเทพ. (2567). สภาพการดำเนินงานกระบวนการบริหารและจัดการในการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2. วารสารนวัตกรรมสังคมศาสตร์, 1(5), 1-18.

Jatuporn Tumthaisong, Sripen Poldech and Winiranee Thassanathep. (2024). Operating Conditions, Administration and Management Processes in Quality Assurance Within the New Normal Era of Educational Institution Administrators Under the Jurisdiction of the Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office, Area 2. Journal of Social Sciences Innovations, 1(5), 1-18.;

DOI: <https://doi.org/10.14456/jssi.2024.21>

<https://so13.tci-thaijo.org/index.php/jssi>

ตัวอย่างที่ใช้เป็นครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 จำนวน 306 คน ได้มาจากการกำหนดขนาด ตามตารางของเครจซี่และมอร์แกนแล้วทำการสุ่มแบบชั้นภูมิ อย่างมีสัดส่วนตามขนาดของโรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.980 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าทีและการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เมื่อพบความแตกต่างใช้การเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการดำเนินงานกระบวนการบริหารและการจัดการในการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานกระบวนการบริหารและการจัดการในการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามระดับคุณวุฒิทางการศึกษาโดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อสภาพการดำเนินงานกระบวนการบริหารและการจัดการในการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : การบริหารและการจัดการ, การประกันคุณภาพภายใน, ยุควิถีใหม่

Abstract

This research aims to study and compare the operational conditions of administration and management processes in quality assurance within the new normal era of educational institution administrators. Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area 2, the sample group used were teachers. Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area 2, a total of 320 students, was obtained from determining the size according to Krejci and Morgan's table and then using stratified random sampling. in proportion to the size of the school the instrument used for data collection was a questionnaire

questionnaire. It has a reliability value of 0.980. Statistics used in the research include percentage, mean and standard deviation. Hypotheses were tested using t-tests and one-way analysis of variance. When differences were found, pairwise comparisons were made using Scheffe's method.

The research results found that

1. Operating conditions of administration and management processes in quality assurance within the new normal era of educational institution administrators. Overall it is at a high level when considering each aspect. It was found that all aspects were at a high level.

2. Comparison of teachers' opinions on the operation of administrative and management processes in quality assurance within the new normal era of educational institution administrators. Classified by level of educational qualifications, overall there is no difference.

3. Results of comparing teachers' opinions on operating conditions, administration and management processes in quality assurance within the new normal era of educational institution administrators. Classified by school size Overall, the practices were no different.

Keywords : Administration and management, Internal quality assurance, The new normal era

บทนำ

การบริหารจัดการองค์กรเป็นสิ่งที่มีความสำคัญเป็นอย่างมากในสภาวะการณ์เปลี่ยนแปลงในปัจจุบันที่จะใช้เป็นเครื่องมือนำพาขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความหมายและความสำคัญของการบริหารจัดการองค์กรที่มีคุณภาพ โดยผ่านกระบวนการคุณภาพ มีการวางแผน กำหนดรูปแบบที่เป็น ระบบขั้นตอน ซึ่งเป็นไปตามความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสถานการณ์ปัจจุบัน และอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งในองค์กรทางการศึกษาที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีกระบวนการบริหารและจัดการบริหารจัดการสถานศึกษาให้มีคุณภาพ จึงสามารถจะทำให้เกิดความก้าวหน้าด้านคุณภาพผู้เรียนได้

การศึกษาเป็นกระบวนการที่ทำให้คนมีความรู้ คุณภาพการศึกษาจึงสะท้อนถึงคุณภาพ คนที่เป็นผลผลิตของการจัดการศึกษา สถานศึกษาจึงเป็นหน่วยงานหลักที่มีหน้าที่ในการจัดการศึกษาโดยเฉพาะในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อย่างไรก็ตาม ในสถานการณ์ปัจจุบันสถานศึกษาส่วนใหญ่ยังมีความเหลื่อมล้ำแตกต่างกัน ทั้งในด้าน งบประมาณ คุณภาพ บุคลากร หรือแม้แต่ปัจจัยด้านผู้เรียนรวมทั้งปัจจัยเอื้ออื่น ๆ สิ่งเหล่านี้ล้วนส่งผลกระทบต่อคุณภาพการจัดการศึกษา อีกทั้งปัจจุบันสถานศึกษามีอิสระในการบริหารจัดการศึกษาด้วยตนเอง มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาตามบริบทและความต้องการของตนเอง คุณภาพผู้เรียนและคุณภาพในการบริหารจัดการจึงมีความแตกต่างกัน จึงกำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อันนำไปสู่การกำหนดให้มีมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานขึ้น ประกอบกับได้มีการประกาศใช้กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 และกระทรวงศึกษาธิการมีการประกาศให้ใช้มาตรฐานระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 สำหรับให้สถานศึกษาใช้เป็นแนวทางดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา และเตรียมการสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก ซึ่งจะทำให้เกิดความมั่นใจแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายว่าการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และคงรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานจากการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา (นิติธร ปิลวาสน์, 2559 : 57)

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามกฎหมายกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ข้อ 3 ให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษาที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเอง ให้แก่หน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ให้หน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษามีหน้าที่ในการให้คำปรึกษาช่วยเหลือ และแนะนำสถานศึกษา เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และ เมื่อได้รับรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาแล้วให้หน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาจัดส่งรายงานดังกล่าวพร้อมกับประเด็นต่าง ๆ

ที่ต้องการให้มีการประเมินผลและการติดตามตรวจสอบซึ่งรวบรวมได้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการประเมินคุณภาพภายนอกให้สำนักงานดำเนินการประเมินผลและติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินและการติดตามตรวจสอบดังกล่าว พร้อมข้อเสนอแนะให้แก่สถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดสถานศึกษานั้น ๆ เพื่อให้สถานศึกษาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป (กระทรวงศึกษาธิการ, 2561 : 36)

ในปัจจุบันนี้หลังจากมีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โควิด 19 นั้นจึงทำให้การดำรงชีวิตของมนุษย์ในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปจากวิถีชีวิตเดิม ซึ่งหลังจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสนี้ผู้คนต้องมีมาตรการป้องกันและเลี่ยงโรคระบาดที่เรียกว่า "ยุควิถีใหม่" รวมถึงภายในสถานศึกษาหรือหน่วยงานต่าง ๆ ก็ต้องมีมาตรการ กฎเกณฑ์ ป้องกันการแพร่ระบาดอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ยังมีการจัดการเรียนการสอนที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมอีกด้วย เช่น การเรียนออนไลน์ หรืออาจใช้วิธีอื่น ๆ ได้ ซึ่งจะเป็นการลดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสนั้นเอง เนื่องจากมีสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงเป็นยุควิถีใหม่ การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาก็ต้องมีการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ไปด้วย และในแต่สถานศึกษาก็ได้ใช้เกณฑ์ที่แตกต่างกัน แล้วแต่ความต้องการของแต่ละสถานศึกษาเลือกใช้เนื่องจากบางสถานศึกษาอาจเลือกใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของตนเอง เพื่อให้สังคมเชื่อมั่นว่าจะพัฒนาให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ครบถ้วนตามมาตรฐานคุณภาพที่ระบุไว้ในหลักสูตรและตรงตามความมุ่งหวังของสังคม (มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น, 2562 : 61)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ได้กำหนดแนวทางการจัดการศึกษาในเขตพื้นที่ ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง นโยบายและจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ลงวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ใจความสำคัญเกี่ยวกับการบริหารจัดการศึกษาว่า การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ จัดการศึกษาโดยใช้หลักสูตรฐานสมรรถนะ รวมทั้งแนวทางการจัดการเรียนรู้เชิงรุกและการวัดประเมินผล เพื่อพัฒนาผู้เรียน ส่งเสริมการพัฒนากรอบหลักสูตรระดับท้องถิ่นและหลักสูตรสถานศึกษาตามความต้องการจำเป็นของกลุ่มเป้าหมาย พัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะการคิดวิเคราะห์ สามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจัดการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) จากประสบการณ์จริงหรือจากสถานการณ์จำลองผ่านการลงมือปฏิบัติ ตลอดจนจัดการเรียนการสอนในเชิงแสดงความคิดเห็นเพื่อเปิดโลกทัศน์ มุมมองร่วมกันของ

ผู้เรียนและครูให้มากขึ้น พัฒนาผู้เรียนให้มีความรอบรู้และทักษะชีวิต เพื่อเป็นเครื่องมือในการดำรงชีวิตและสร้างอาชีพ เน้นส่งเสริมและยกระดับทักษะภาษาอังกฤษ (English for All) พัฒนาครูให้มีทักษะ ความรู้ และความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งการจัดการเรียนการสอนเพื่อฝึกทักษะการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบและมีเหตุผลเป็นขั้นตอน การพัฒนาการศึกษา เพื่อความมั่นคง การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษา การจัดการศึกษาเพื่อสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2, 2562 : 215)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา เรื่องสภาพการดำเนินงานกระบวนการบริหารและจัดการในการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนากระบวนการบริหารและจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ได้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานกระบวนการบริหารและจัดการในการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานกระบวนการบริหารและการจัดการในการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 จำแนกตามระดับคุณวุฒิทางการศึกษา และขนาดของโรงเรียน

การทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาสภาพการดำเนินงานกระบวนการบริหารและจัดการในการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการบริหารและจัดการสถานศึกษา
 - 1.1 ความหมายของการบริหารและจัดการสถานศึกษา
 - 1.2 ความสำคัญของการบริหารและจัดการสถานศึกษา
 - 1.3 กระบวนการบริหารและจัดการสถานศึกษา
2. แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่
 - 2.1 ความหมายการประกันคุณภาพภายใน
 - 2.2 ความสำคัญการประกันคุณภาพภายใน
 - 2.3 แนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในยุควิถีใหม่
 - 2.4 มาตรฐานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
 - 2.5 ยุควิถีใหม่
3. การดำเนินงานกระบวนการบริหารและจัดการการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่
 - 3.1 การกำหนดเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจของสถานศึกษา
 - 3.2 การจัดระบบบริหารจัดการคุณภาพภายในสถานศึกษา
 - 3.3 ดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
 - 3.4 การพัฒนาครูและบุคลากรวิชาชีพ
 - 3.5 การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคม
 - 3.6 การจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 4.1 งานวิจัยในประเทศ
 - 4.2 งานวิจัยต่างประเทศ
5. กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเชิงปริมาณเรื่อง สภาพการดำเนินงานกระบวนการบริหารและจัดการในการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาและเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานกระบวนการบริหารและจัดการในการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 1,458 คน จากโรงเรียนจำนวน 174 โรง

กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มจากประชากรโดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie&Morgan, 1970 : 608 ; อ้างถึงในทรงศักดิ์ ภูสีอ่อน, 2561 : 109) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 306 คน แล้วทำการสุ่มแบบชั้นภูมิอย่างมีสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) ตามขนาดโรงเรียน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งเป็นแบบสอบถาม โดยได้รับคำปรึกษาจากที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระและผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำในการพัฒนาเครื่องมือ มีค่า IOC (Index of Item Objective Congruence : IOC) ผลปรากฏว่าข้อคำถามทุกข้อมีค่า 1.00 และนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับครูจำนวน 30 คน ในโรงเรียนอนุบาลบ้านด่าน และโรงเรียนชุมชนบ้านหัววัว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ผลปรากฏว่ามีค่าความเชื่อมั่น 0.98

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามและหนังสือถึงผู้อำนวยการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง แล้วขอรับแบบสอบถามด้วยตนเองภายในระยะเวลาที่กำหนด กรณีมีแบบสอบถามที่ไม่ได้รับคืนผู้วิจัยจะดำเนินการติดตามด้วยตนเอง สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลกลับคืนมาได้ 306 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาและเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานกระบวนการบริหารและการจัดการในการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แล้วแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ (Percentage) เสนอข้อมูลเป็นตารางแสดงจำนวนและร้อยละ
2. วิเคราะห์ความคิดเห็นของครูที่มีต่อสภาพการดำเนินงานกระบวนการบริหารและการจัดการในการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และจัดอันดับเสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบความเรียง
3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อสภาพการดำเนินงานกระบวนการบริหารและการจัดการในการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 โดยวิเคราะห์การทดสอบด้วยค่า t (t - test แบบ Independent Samples Test) และความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 จะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe')

ผลการวิจัย

การศึกษาความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานกระบวนการบริหารและการจัดการในการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ปรากฏดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานกระบวนการบริหารและการจัดการในการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 โดยรวมและรายด้าน

กระบวนการบริหารและจัดการในการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา	ระดับการปฏิบัติ			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
1. การกำหนดเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจของสถานศึกษา	4.09	0.53	มาก	1
2. การจัดระบบบริหารจัดการคุณภาพภายในสถานศึกษา	4.08	0.55	มาก	2
3. การพัฒนาวิชาการที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.05	0.54	มาก	3
4. การพัฒนาครูและบุคลากรวิชาชีพ	4.02	0.58	มาก	5
5. การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคม	4.05	0.55	มาก	3
6. การจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.04	0.57	มาก	4
รวมเฉลี่ย	4.05	0.49	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานกระบวนการบริหารและจัดการในการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$) , (S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การกำหนดเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.09$), (S.D. = 0.53) รองลงมาคือ การจัดระบบบริหารจัดการคุณภาพภายในสถานศึกษา ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การพัฒนาครูและบุคลากรวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.02$), (S.D. = 0.58)

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานกระบวนการบริหารและจัดการในการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ปรากฏดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานกระบวนการบริหารและจัดการในการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 จำแนกตามระดับคุณวุฒิทางการศึกษา โดยรวมและรายด้าน

กระบวนการบริหารและจัดการในการประกัน คุณภาพภายในยุควิถีใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา	ระดับคุณวุฒิทางการศึกษา				t
	ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. การกำหนดเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจของ สถานศึกษา	3.83	0.79	3.83	0.83	0.07
2. การจัดระบบบริหารจัดการคุณภาพภายใน สถานศึกษา	3.80	0.75	3.75	0.89	0.51
3. การพัฒนาวิชาการที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.75	0.78	3.78	0.83	0.22
4. การพัฒนาครูและบุคลากรวิชาชีพ	3.73	0.80	3.79	0.87	0.58
5. การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคม	3.77	0.75	3.82	0.85	0.49
6. การจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.71	0.80	3.73	0.88	0.27
รวมเฉลี่ย	3.77	0.73	3.79	0.79	0.18

จากตารางที่ 2 พบว่า ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานกระบวนการบริหารและจัดการในการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามระดับคุณวุฒิทางการศึกษา มีการปฏิบัติโดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ่ ปรากฏดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานกระบวนการบริหารและจัดการในการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 จำแนกตามขนาดของโรงเรียน พบว่า ด้านการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นรายคู่

ขนาดของ		เล็ก	กลาง	ใหญ่
โรงเรียน	$\bar{X}$	3.44	3.81	3.66
เล็ก	3.44	-	0.37*	0.22*
กลาง	3.81	-	-	0.15
ใหญ่	3.66	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 3 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานกระบวนการบริหารและการจัดการในการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านด้านการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน พบว่า ครูในโรงเรียนขนาดเล็กกับครูในโรงเรียนขนาดกลาง และครูในโรงเรียนขนาดเล็กกับครูในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ .05 ส่วนครูในโรงเรียนขนาดกลางกับครูในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

ผลการวิจัยเรื่องสภาพการดำเนินงานกระบวนการบริหารและการจัดการในการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2 อภิปรายผลได้ดังนี้

1. การศึกษาสภาพการดำเนินงานกระบวนการบริหารและการจัดการในการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2 โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การกำหนดเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจของสถานศึกษา รองลงมาคือ การจัดระบบบริหารจัดการคุณภาพภายในสถานศึกษา ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การพัฒนาครูและบุคลากรวิชาชีพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2 บริหารจัดการโดยยึดมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในตามกฎกระทรวง มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพราะการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นนโยบายสำคัญของชาติ โดยเป็นกลไกสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมผลักดันให้กระบวนการทำงานต่าง ๆ ของหน่วยงานทางการศึกษาทุกระดับและ

บุคลากรที่เกี่ยวข้องดำเนินไปอย่างสอดคล้องกันและเป็นระบบ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการปฏิรูปการศึกษาโดยได้กำหนดทิศทางไว้อย่างชัดเจนในหมวด 6 ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติกระทรวงศึกษาธิการซึ่งกำกับดูแลหน่วยงานทางการศึกษาได้กำหนดนโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาและเร่งรัดสถานศึกษาต่าง ๆ ให้ดำเนินการประกันคุณภาพภายใน และรับการประเมินภายนอกอย่างเป็นระบบ

2. จากผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานกระบวนการบริหารและจัดการในการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 จำแนกตามระดับคุณวุฒิทางการศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการกำหนดให้การประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนเป็นภาระงานที่บุคลากรในโรงเรียนทุกคนต้องปฏิบัติ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษา และรองรับการประเมินภายนอก (กระทรวงศึกษาธิการ. 2559, : 39-42) ซึ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ได้ให้ความสำคัญกับระบบงานประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก ผ่านศึกษานิเทศก์ที่รับผิดชอบ ผู้บริหารสถานศึกษาทุกแห่งและครูโดยการจัดอบรม การประชุมสัมมนา ศึกษาดูงาน การศึกษาเอกสาร การนิเทศ ติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดโดยหน่วยงานต้นสังกัดอย่างสม่ำเสมอ

3. จากผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานกระบวนการบริหารและจัดการในการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 จำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยรวมมีการปฏิบัติไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากสถานศึกษาชั้นพื้นฐานทั้งขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ได้ผ่านการประเมินภายนอกจากสำนักงานมาตรฐานการศึกษาแล้ว จึงสามารถนำผลการประเมินมากำหนดแนวทางในการประกันคุณภาพภายในที่เป็นกระบวนการปฏิบัติงานตามศักยภาพ ประกอบกับสถานศึกษาทุกแห่งต้องดำเนินงานให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ซึ่งถือเป็นนโยบายของสถานศึกษาและหน่วยงานจะต้องมีการติดตามผลเป็นระยะอยู่แล้ว จึงมีผล

การดำเนินงานที่ไม่แตกต่างกัน วิวัฒน์ น้อยพิทักษ์ (2563 : 143 -144) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดสกลนคร ผลการวิจัยพบว่า สภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จำแนกตามขนาดของอำเภอ โดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับพัชรี กรรमारากร (2563) ที่พบว่า การเปรียบเทียบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาอำเภอหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานภาพ และขนาดของโรงเรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

องค์ความรู้ใหม่

องค์ความรู้ใหม่เกี่ยวกับการบริหารและจัดการการประกันคุณภาพภายในในยุควิถีใหม่ สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2

1. บริบทใหม่ของการประกันคุณภาพในยุควิถีใหม่

1.1 การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเทคโนโลยี: การเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคดิจิทัลที่รวดเร็วส่งผลให้การดำเนินงานต้องปรับตัวให้ทันสมัยและคล่องตัวมากขึ้น เช่น การใช้ระบบออนไลน์ในกระบวนการประกันคุณภาพ

1.2 ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย: ผู้ปกครอง ชุมชน และภาครัฐมีความต้องการผลลัพธ์ทางการศึกษาที่สามารถสะท้อนคุณภาพในระดับสูง และความโปร่งใสในการบริหาร

1.3 แนวคิดการศึกษาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง: การประยุกต์ใช้แนวคิดนี้เพื่อสร้างความสมดุลและยั่งยืนในกระบวนการประกันคุณภาพ

2. กระบวนการบริหารและจัดการในการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่

2.1 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning)

-การวิเคราะห์สถานการณ์ (SWOT Analysis): การประเมินจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคเพื่อวางแผนที่เหมาะสม

-การกำหนดเป้าหมายเชิงคุณภาพ: การตั้งเป้าหมายที่สามารถวัดผลได้ (SMART Goals) และสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา

-การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี: เช่น ระบบฐานข้อมูลและแพลตฟอร์มออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมิน

2.2 การดำเนินงานตามกระบวนการ PDCA

-Plan (วางแผน): กำหนดแนวทางการดำเนินงานที่ครอบคลุมทั้งในด้านการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล

-Do (ปฏิบัติ): ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของครู บุคลากร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในชุมชน

-Check (ตรวจสอบ): ใช้ระบบการประเมินภายในที่ชัดเจน โปร่งใส และมีการทบทวนข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

-Act (ปรับปรุง): การนำผลการประเมินมาปรับปรุงกระบวนการให้เหมาะสมต่อสถานการณ์

2.3 การมีส่วนร่วมของชุมชน

-การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์: ใช้ช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือโซเชียลมีเดีย ในการรายงานผลการดำเนินงาน

-การมีส่วนร่วมในกระบวนการประเมิน: การจัดเวทีความคิดเห็นจากผู้ปกครองและชุมชน

3. บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่

3.1 ผู้นำด้านการเปลี่ยนแปลง (Change Leader)

-การสร้างความเข้าใจร่วมในองค์กรเกี่ยวกับแนวคิดของการประกันคุณภาพในยุคใหม่

-ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีให้กับบุคลากรในสถานศึกษา

3.2 นักบริหารข้อมูล (Data-Driven Management)

-ใช้ข้อมูลเป็นฐานในการตัดสินใจ เช่น การวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน

-พัฒนาระบบฐานข้อมูลให้เชื่อมโยงและเป็นปัจจุบัน

3.3 นักพัฒนาศักยภาพบุคลากร (Capacity Builder)

-การพัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning)

-การสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรในการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร

4. ตัวชี้วัดสำคัญในกระบวนการประกันคุณภาพภายใน

-ระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน: การเพิ่มขึ้นของคะแนนทดสอบมาตรฐานระดับชาติ

-ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย: การสำรวจความคิดเห็นของผู้ปกครองและชุมชน

-ความต่อเนื่องของการปรับปรุง: จำนวนโครงการหรือแผนงานที่นำผลการประเมินมาปรับปรุงอย่างเป็นรูปธรรม

5. ความท้าทายและโอกาสในยุควิถีใหม่

-ความท้าทาย: การปรับตัวของบุคลากรต่อเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงทางสังคม

-โอกาส: การใช้เทคโนโลยีและการเชื่อมโยงเครือข่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการประเมินและการบริหารจัดการ

สรุป/ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาสภาพการดำเนินงานกระบวนการบริหารและการจัดการในการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้เกี่ยวกับการดำเนินงานกระบวนการบริหารและการจัดการในการประกันคุณภาพภายในยุควิถีใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยผู้วิจัยนำข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในแต่ละด้านมาเสนอแนะ ดังนี้

1.1 ด้านการกำหนดเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรกำหนดนโยบายและเป้าหมาย และพันธกิจที่ชัดเจน มีการวางแผนดำเนินการ निเทศติดตามผลการในการบริหารและจัดการในการประกันคุณภาพภายในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

1.2 ด้านการจัดระบบการบริหารจัดการคุณภาพภายในสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรกำหนดการประชุม ชี้แจงนโยบายในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น สนับสนุนให้ครูและบุคลากรในการพัฒนาตัวเองในการจัดการเรียนรู้ของสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

1.3 ด้านการพัฒนาวิชาการที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้บริหารสถานศึกษาควรนิเทศภายในสถานศึกษา วางแผนการดำเนินงานด้านวิชาการที่เน้นประโยชน์กับผู้เรียนเป็นสำคัญในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

1.4 ด้านการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคม ผู้บริหารสถานศึกษาควรสนับสนุนการพัฒนาวิธีการดำเนินงาน แต่งตั้งคณะกรรมการการติดตามการรายงานความก้าวหน้าหรือการพัฒนาตามมาตรฐานการศึกษาได้อย่างถูกต้องการประเมินคุณภาพภายในให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการจัดเตรียมแผนรองรับด้านการเรียนการสอนสำหรับนักเรียนกลุ่มเสี่ยงให้การสนับสนุนอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของผู้ได้บังคับบัญชา

2.2 ผู้บริหารสถานศึกษาควรใช้เทคโนโลยี เข้ามาเพิ่มระดับความแม่นยำ คล่องตัว รวดเร็ว ในการตรวจสอบการจัดการเรียนรู้ จัดหาวัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2559). *แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.*

2560 - 2564). กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.

_____. (2561). *แนวทางการบริหารจัดการหลักสูตรตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

ทรงศักดิ์ ภูสีอ่อน. (2561). *การประยุกต์ใช้ SPSS วิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย*. (พิมพ์ครั้งที่ 8).

มหาสารคาม: ตักสิลาการพิมพ์.

นิติธร ปิลวาสน์. (2556). *การเรียนรู้ของเด็กที่มีความต้องการพิเศษ*. เรียกใช้เมื่อ 30 กรกฎาคม 2566 จาก www.taamkru.com/th

มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น. (2562). *การประกันคุณภาพการศึกษา*. เรียกใช้เมื่อ 7 มิถุนายน 2566
จาก <https://western.ac.th/index.php/th/chaqa-jd/qa-jd/qa-jd-2>.,