

การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนมาบียงพรวิทยาคม
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง
QUALITY ASSURANCE OPERATIONS WITHIN EDUCATIONAL INSTITUTIONS
SCHOOLS OF THE MABYANGPORN WITTAYAKOM SCHOOL
IN THE SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE CHONBURI, RAYONG

วิลาวรรณ จริญญาผล¹ ฐิตาภรณ์ เพ็งหนู²

Received : January 24, 2025

Revised : February 3, 2025

Accepted : March 22, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้วัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สภาพงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนมาบียงพรวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง และ 2) แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนมาบียงพรวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง ประชากรครูโรงเรียนมาบียงพรวิทยาคมจำนวน 65 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม และ แบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนมาบียงพรวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านจัดทำรายงานการประเมินตนเอง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและต่ำสุดคือ ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

2. แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนมาบียงพรวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเห็นและเสนอแนวทางการพัฒนาในแต่ละด้านดังนี้ 1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การประชุมสร้างความรู้ความเข้าใจ 2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา สถานศึกษาร่วมกันระดมความคิดเพื่อจัดทำ SWOT Analysis 3) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มอบหมายบุคลากรรับผิดชอบทุกส่วนงาน 4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา แต่งตั้งคณะกรรมการรายงานผลการดำเนินงาน 5) ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา มอบหมายบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในงานการประกันคุณภาพภายในติดตามผลการดำเนินงาน 6) จัดทำรายงานการประเมินตนเองเป็นรูปเล่มตามตัวชี้วัดในรายมาตรฐาน

คำสำคัญ : การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

¹ นักศึกษาปริญญาศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

² อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

Abstract

The purpose of this research is to study 1) Quality assurance work conditions within the educational institution, Mapyangphon Witthayakhom School in the Secondary Educational Service Area Office, Chonburi, Rayong. 2) Guidelines for developing quality assurance within the educational institution, Mapyangphon Witthayakhom School in the Secondary Educational Service Area Office, Chonburi, Rayong, population is teacher at Mapyangphon Witthayakhom School 65 people. Research tools include questionnaires and interviews. Statistics used in data analysis include frequency, percentage, mean, standard deviation. and content analysis.

The research results found that

1. Quality assurance work conditions within the educational institution, Mapyangphon Witthayakhom School in the Secondary Educational Service Area Office, Chonburi, Rayong is overall at a high level. When considering each item, it was found that the preparation of self-evaluation reports It has the highest average, followed by operations according to the educational development plan of the educational institution. Creating a plan to develop the educational management of educational institutions that focuses on quality according to educational standards. Setting educational standards for educational institutions In terms of following up on results of operations to develop educational institutions to have quality according to educational standards and the minimum Aspects of evaluating and inspecting the quality of education within educational institutions.

2. Guidelines for developing quality assurance within educational institutions, Mapyangphon Witthayakhom School in the Secondary Educational Service Area Office, Chonburi, Rayong, experts have opinions and propose guidelines for development in each area as follows: 1) Set educational standards for educational institutions. Meeting to create knowledge and understanding 2) Create a plan to develop educational management of educational institutions that focus on quality according to educational standards. Educational institutions brainstorm together to prepare a SWOT Analysis. 3) Operate according to the education development plan of the educational institution. Assign personnel to be responsible for every department. 4) Evaluation and inspection of educational quality within educational institutions. Appoint a committee to report on performance results. 5) Follow up on results of operations to develop educational institutions to have quality according to educational standards. Assign personnel with knowledge and ability in internal quality assurance to follow up on performance. 6) Prepare a self-assessment report in the form of a book according to the indicators in each standard.

Keywords: Internal Quality Assurance

บทนำ

การบริหารจัดการศึกษาเป็นกระบวนการจัดการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคมให้ เป็นไปอย่างมีคุณภาพ สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 กำหนดไว้ใน มาตรา 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบประกันคุณภาพภายใน ระบบประกันคุณภาพภายนอก หลักเกณฑ์ และวิธี การประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน กฎกระทรวง มาตรา 47 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและ สถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาและให้ถือว่า การประกันคุณภาพภายในเป็น ส่วนหนึ่งของกระบวนการศึกษา ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยให้ มีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อ หน่วยงานต้นสังกัดที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2562, 2562, น.51) เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพภายในสถานศึกษาจึงเป็นกลไกขับเคลื่อนให้สถานศึกษาพัฒนา ไปข้างหน้า อย่างต่อเนื่องบนหลักการมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาภาระความรับผิดชอบการจัดการศึกษาที่ สถานศึกษาจะต้องดำเนินการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง อันนำไปสู่การเสริมสร้าง ศักยภาพในการจัด การศึกษาของสถานศึกษาให้สังคมมั่นใจว่าผู้เรียนทุกคนมีความรู้ ความสามารถมีบุคลิกลักษณะและคุณสมบัติตาม หลักสูตรอย่างแท้จริง เพื่อนำไปสู่การพัฒนา คุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพ ภายนอก จากสาระบัญญัติ ดังกล่าว เป็นสิ่งที่สถานศึกษาทุกแห่งจะต้องนำไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเจตนารมณ์ในการ พัฒนา คุณภาพของสถานศึกษาซึ่งการประกันคุณภาพภายในจะทำให้สถานศึกษามีระบบการบริหารจัดการที่มี ประสิทธิภาพ มีการทำงานที่มีเป้าหมายและแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน โดยใน การดำเนินการตามแผน เพื่อให้ เป็นไปตามเป้าหมายนั้น จะต้องมีการประเมินคุณภาพภายในหรือ การประเมินตนเอง เพื่อตรวจสอบและพัฒนา ปรับปรุงให้เป็นไปตามเป้าหมายอยู่ตลอดเวลา อันเป็นการสร้างความมั่นใจว่าสถานศึกษาจะจัดการศึกษาให้มี คุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อทำให้ผู้เรียนเป็นคนดี มีความรู้ความสามารถและมีความสุข หน่วยงานต้นสังกัดที่ มีหน้าที่ดูแลสถานศึกษา นั้น โดยบุคลากรในโรงเรียนไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร ครู อาจารย์และบุคลากรอื่นๆใน โรงเรียน โดยใน การดำเนินงานจะต้องให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้เรียน ชุมชน เขตพื้นที่หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลเข้า มา มี ส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย วางแผน ติดตามประเมินผล พัฒนาปรับปรุง ช่วยกันคิด ช่วยกันทำ ช่วยกัน ผลักดันให้โรงเรียนมีคุณภาพ เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่ดี มีคุณภาพเป็นไปตามความต้องการของผู้ปกครอง สังคมและประเทศชาติ

การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นการประเมินผลและการติดตามตรวจสอบ คุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา โดยมีกลไกในการควบคุม ตรวจสอบระบบการ บริหารคุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษาจัดขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่น ให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และสาธารณชนว่าสถานศึกษานั้นสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษา และบรรลุ เป้าประสงค์ของหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแล (กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561, 2561, น.3) เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ การประกันคุณภาพการศึกษาจึงมีความ จำเป็นที่สถานศึกษาทุกแห่งจะต้องดำเนินการประเมินตนเองเพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าการจัดการศึกษาใน สถานศึกษานั้นเป็นไปอย่างมีคุณภาพ

ปัญหาการวิจัย

จากประกาศสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา เรื่องรายชื่อสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่รับการประเมินคุณภาพภายนอก ระยะที่ 1 การประเมิน SARและรายชื่อผู้ ประเมินภายนอกประจำปีงบประมาณพ.ศ.2564 พบว่าจากข้อมูลพื้นฐานการทดสอบทางการศึกษา ระดับชาติขั้นพื้นฐาน สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ได้สรุปผลการ ประเมินภายนอกรอบสี่สำหรับโรงเรียนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน สรุปเป็นภาพรวมระดับประเทศ

สถานศึกษาทั้งหมด จำนวน 60,335 โรงเรียน ปรากฏว่าโรงเรียนที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน มีจำนวนทั้งสิ้น 40,835 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 67.68 และยังไม่ได้การรับรองมาตรฐานร้อยละ 32.32 ซึ่งจากข้อมูลการประเมินภายนอก สถานศึกษาของ สมศ. รอบที่สี่ (พ.ศ. 2564-2565) พบว่าโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตระยอง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง จำนวน 11 โรงเรียน ได้รับการรับรองคุณภาพเพียง จำนวน 5 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 45.45 ไม่ได้การรับรองคุณภาพ จำนวน 6 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 54.54 (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2564) ข้อมูลการประเมินคุณภาพภายนอกของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตระยอง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง สะท้อนให้เห็นว่า ภายใต้บริบทของโรงเรียนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา หน่วยงานต้นสังกัดที่คอยให้คำปรึกษา แนะนำ นิเทศและติดตาม และขอข่วยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน เดียวกัน แต่ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนยังมีปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินงานดังกล่าวที่แตกต่างกันส่งผลโรงเรียนบางแห่งยังไม่ได้การรับรองจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

ด้วยเหตุนี้ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาถึงการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง เพื่อจะได้ทราบถึงระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับใด มีปัจจัยใดบ้างที่ ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและมีความสัมพันธ์แบบใด เพื่อนำข้อมูลไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไข พัฒนา และส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง

สมมติฐานของการวิจัย

1. สภาพงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง อยู่ในระดับมาก
2. แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง มีพหุแนวทาง

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร คือ ครูโรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง จำนวน 65 คน โดยไม่รวมผู้วิจัย

2. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรพื้นฐาน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ขอข่วยด้านการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง ประกอบด้วย 1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 3) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5) ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 6) จัดทำรายงานการประเมินตนเอง

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในเรื่องการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง เป็นแบบสอบถามจำนวน 2 ฉบับ ดังนี้ เครื่องมือ ฉบับที่ 1 แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งออกแบบในลักษณะแบบตรวจสอบรายการ (check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง

เครื่องมือ ฉบับที่ 2 แบบสัมภาษณ์ใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง

4. การสร้างและการพัฒนาเครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาและสร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนด โดยแบ่งเป็นขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิดทฤษฎี วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง และรวบรวมข้อมูลเพื่อสร้างเป็นกรอบของแบบสอบถาม

2. สร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถามความคิดเห็น (Questionnaire) โดยใช้มาตราจัดอันดับหรือการจัดอันดับคุณภาพ (Rating scale) ตามวิธีของเรนซีสไลเคอร์ท (Rensis Likert Method) วัดค่าระดับคะแนน โดยเรียงจากค่ามากที่สุดไปหาค่าน้อยที่สุดคือ 5, 4, 3, 2, 1 ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	คุณภาพงานประกันคุณภาพภายใน	อยู่ในระดับมากที่สุด	มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 5 คะแนน
ระดับ 4	หมายถึง	คุณภาพงานประกันคุณภาพภายใน	อยู่ในระดับมาก	มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 4 คะแนน
ระดับ 3	หมายถึง	คุณภาพงานประกันคุณภาพภายใน	อยู่ในระดับปานกลาง	มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 3 คะแนน
ระดับ 2	หมายถึง	คุณภาพงานประกันคุณภาพภายใน	อยู่ในระดับน้อย	มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 2 คะแนน
ระดับ 1	หมายถึง	คุณภาพงานประกันคุณภาพภายใน	อยู่ในระดับน้อยที่สุด	มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 1 คะแนน

3. นำแบบสอบถาม เสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบเพื่อให้ข้อเสนอแนะแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

4. นำแบบสอบถาม ที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ มีประสบการณ์เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความสอดคล้องและความตรงตามขอบข่ายของเนื้อหา มีค่าความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00

5. นำแบบสอบถาม ที่ปรับปรุงแก้ไขไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ครูโรงเรียนบ้านหนองบอนและโรงเรียนบ้านปลวกแดง (Try out) จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.849 นำเครื่องมือที่ได้ผ่านการตรวจสอบและทดลองใช้แล้ว นำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับประชากรเพื่อการวิจัยต่อไป

6. นำเครื่องมือที่ได้ผ่านการตรวจสอบและทดลองใช้แล้ว นำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับ ประชากรเพื่อการวิจัยต่อไป

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้บรรลุวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการรวบรวมข้อมูลจากประชากรครูโรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง เป็นหน่วยในการวิเคราะห์ โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตรและวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ขอความอนุเคราะห์ไปยังผู้บริหารโรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ส่งและรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง ได้แบบสอบถามคืน 65 ฉบับ คิดเป็น 100 %

3. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลการตอบแบบสอบถามมาจัดระบบข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและนำเสนอในรูปของตารางและความเรียง โดยใช้สถิติในการวิจัย ดังนี้

1. การวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ระดับวัฒนธรรมองค์กร โดยใช้ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่วิเคราะห์ได้มาเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของเบสท์ (John W, Best, 1978, p. 190) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50 - 5.00	หมายถึงคุณภาพงานประกันคุณภาพภายในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 - 4.49	หมายถึงคุณภาพงานประกันคุณภาพภายในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 - 3.49	หมายถึงคุณภาพงานประกันคุณภาพภายในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	หมายถึงคุณภาพงานประกันคุณภาพภายในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.49	หมายถึงคุณภาพงานประกันคุณภาพภายในระดับน้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามฉบับที่ 2 ผู้วิจัย ได้วิเคราะห์ข้อมูล ในลักษณะของการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) จากผลการศึกษางานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง

7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าความถี่ (Frequency)
2. ค่าร้อยละ (Percentage)
3. ค่าเฉลี่ย (μ)
4. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)
5. การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง โดยรวม

ด้านที่	การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	N = 65		ความหมาย	ลำดับที่
		μ	σ		
1	กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	4.72	0.24	มากที่สุด	4
2	จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา	4.87	0.11	มากที่สุด	3
3	ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	4.95	0.16	มากที่สุด	2
4	การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	4.00	0.00	มาก	6
5	ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา	4.57	0.42	มากที่สุด	5
6	จัดทำรายงานการประเมินตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	1
รวม		4.69	0.16	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 1 พบว่า สภาพงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.69$, $\sigma = 0.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านจัดทำรายงานการประเมินตนเอง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\mu = 5.00$, $\sigma = 0.00$) รองลงมา คือ ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ($\mu = 4.95$, $\sigma = 0.16$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ($\mu = 4.00$, $\sigma = 0.00$)

ตารางที่ 2 สรุปประเด็นสัมภาษณ์จากผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง

ข้อ	ประเด็นสัมภาษณ์จากผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง	ค่าคะแนน
1	การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา : จัดประชุมครูสร้างความรู้ความเข้าใจในแต่ละตัวชี้วัดและมาตรฐาน ระดมความคิดในการกำหนดมาตรฐานการศึกษา	3
2	การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา : ระดมความคิดเพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค ของโรงเรียน รวมถึงคณะครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งโรงเรียน	3
3	การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา : ครูทุกคนมีหน้าที่มีแผนพัฒนาการจัดการการศึกษาของสถานศึกษาจากจัดทำกิจกรรมและโครงการให้ครอบคลุมทุกมาตรฐาน	3
4	การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา : มอบหมายครูแต่ละคนรับผิดชอบในกิจกรรมโครงการของโรงเรียนอย่างน้อยคนละกิจกรรม	3

ข้อ	ประเด็นสัมภาษณ์จากผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง	ค่าคะแนน
5	การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา : จัดทำคำสั่งคณะกรรมการดำเนินกิจกรรมตามโครงการ	3
6	การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา : ดำเนินงานกิจกรรมโครงการ ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา ด้านผู้เรียน ด้านการบริหารจัดการ และด้านการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	3
7	การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา : จัดเก็บข้อมูลเพื่อเป็นหลักฐานในการประเมินจากกลุ่มงานและกลุ่มสาระให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา	3
8	การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา : ควบคุมสะท้อนผลคุณภาพให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้	3
9	การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา : ประเมินผลการจัดกิจกรรมและโครงการทุกครั้ง	3
10	การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา : ติดตามการดำเนินงานของโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและรายงานผลการดำเนินงานภายในระยะเวลาที่กำหนด	3
11	การรายงานผลการประเมินตนเอง : แต่งตั้งคณะกรรมการรายงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	3
12	การรายงานผลการประเมินตนเอง : รวบรวมจากผู้ที่ได้รับผิดชอบในกิจกรรมโครงการต่างๆ จัดเก็บเป็นหลักฐานที่สามารถสืบค้นได้ง่าย	3
13	การรายงานผลการประเมินตนเอง : นำเสนอรูปแบบรายงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาและรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด เผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป	3

จากตารางที่ 2 พบว่าค่าคะแนนสัมภาษณ์จากผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง ดังนี้

ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเหมือนกันทั้ง 3 ท่าน ดังนี้ (1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา แนวทางคือ จัดประชุมครูสร้างความรู้ความเข้าใจในแต่ละตัวชี้วัดและมาตรฐาน ระดมความคิดในการกำหนดมาตรฐานการศึกษา (2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา แนวทางคือ ระดมความคิดเพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค ของโรงเรียนรวมถึงคณะครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งโรงเรียน และครูทุกคนมีหน้าที่มีแผนการพัฒนาการจัดการการศึกษาของสถานศึกษาจัดทำกิจกรรมและโครงการให้ครอบคลุมทุกมาตรฐาน (3) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา แนวทางคือ มอบหมายครูแต่ละคนรับผิดชอบในกิจกรรมโครงการของโรงเรียนอย่างน้อยคนละกิจกรรม จัดทำคำสั่งคณะกรรมการดำเนินกิจกรรมตามโครงการ และดำเนินงานกิจกรรมโครงการที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา ด้านผู้เรียน ด้านการบริหารจัดการ และด้านการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา แนวทางคือ จัดเก็บข้อมูลเพื่อเป็นหลักฐานในการประเมินจากกลุ่มงานและกลุ่มสาระให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา ควบคุมสะท้อนผลคุณภาพให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และประเมินผลการจัดกิจกรรมและโครงการทุกครั้ง (5) ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนา

สถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา แนวทางคือ ติดตามการดำเนินงานของโครงการที่กำหนดไว้ใน แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและรายงานผลการดำเนินงานภายในระยะเวลาที่กำหนด (6) จัดทำรายงานการ ประเมินตนเอง แนวทางคือ แต่งตั้งคณะกรรมการรายงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา รวบรวมจากผู้ที่ได้รับ ผิดชอบในกิจกรรมโครงการต่างๆ จัดเก็บเป็นหลักฐานที่สามารถสืบค้นได้ง่าย และนำเสนอรูปเล่มรายงานต่อ คณะกรรมการสถานศึกษาและรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด เผยแพร่ต่อสาธารณะชนต่อไป

สรุปผล

1. การศึกษาสภาพงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง พบว่า สภาพงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง ในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านจัดทำรายงานการประเมินตนเอง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ สถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านติดตามผล การดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและด้านการประเมินผลและตรวจสอบ คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามลำดับ

2. แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเห็นเหมือนกันในแต่ละด้านดังนี้ 1) จัดประชุมครูสร้างความรู้ความเข้าใจในแต่ละตัวชี้วัดและมาตรฐาน ระดมความคิดเห็นในการกำหนดมาตรฐาน การศึกษา 2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา แนวทางคือ ระดมความคิดเห็นเพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค ของโรงเรียนรวมถึงคณะครูและบุคลากรทางการ ศึกษาทั้งโรงเรียน และครูทุกคนมีหน้าที่มีแผนการพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาทำกิจกรรม และโครงการให้ครอบคลุมทุกมาตรฐาน 3) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา แนวทาง คือ มอบหมายครูแต่ละคนรับผิดชอบในกิจกรรมโครงการของโรงเรียนอย่างน้อยคนละกิจกรรม จัดทำคำสั่ง คณะกรรมการดำเนินกิจกรรมตามโครงการ และดำเนินงานกิจกรรมโครงการที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา ด้านผู้เรียน ด้านการบริหารจัดการ และด้านการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 4) การประเมินผลและ ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา แนวทางคือ จัดเก็บข้อมูลเพื่อเป็นหลักฐานในการประเมินจากกลุ่ม งานและกลุ่มสาระให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา ควบคุมสะท้อนผลคุณภาพให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และประเมินผลการจัดกิจกรรมและโครงการทุกครั้ง 5) ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มี คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา แนวทางคือ ติดตามการดำเนินงานของโครงการที่กำหนดไว้ใน แผนพัฒนา คุณภาพการศึกษาและรายงานผลการดำเนินงานภายในระยะเวลาที่กำหนด(6) จัดทำรายงานการประเมินตนเอง แนวทางคือ แต่งตั้งคณะกรรมการรายงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา รวบรวมจากผู้ที่ได้รับ ผิดชอบใน กิจกรรมโครงการต่างๆ จัดเก็บเป็นหลักฐานที่สามารถสืบค้นได้ง่าย และนำเสนอรูปเล่มรายงานต่อคณะกรรมการ สถานศึกษาและรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด เผยแพร่ต่อสาธารณะชนต่อไป

อภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยครั้งนี้ มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาพิจารณาเพื่อให้ทราบการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง โดยสามารถอภิปรายผลการวิจัย ผู้วิจัยนำเสนอการอภิปรายผลในประเด็นสำคัญ ผู้วิจัย ได้นำแต่ละองค์ประกอบมาอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. สภาพงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านจัดทำ

รายงานการประเมินตนเอง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ พบว่า ด้านจัดทำรายงานการประเมินตนเองด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะกระบวนการจัดทำรายงานการประเมินตนเองเป็นระเบียบข้อบังคับที่ทุกสถานศึกษาต้องปฏิบัติตามกฎกระทรวงอยู่เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง อาจส่งผลให้ครูในสถานศึกษามีความรู้ความเข้าใจ รวมถึงการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่จะต้องดำเนินการทุกปี ในขั้นตอนด้านจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา จึงมีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการกระบวนการด้านดังกล่าวได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ โชคชัย พรหมมาก (2561, น. 91) ได้ทำการวิจัย เรื่องปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกใน ระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 3) ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านการ ติดต่อสื่อสาร และด้านโครงสร้างองค์การ สามารถร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 59.13 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05 สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิมาลย์ สีทอง (2563, น.168) ได้วิจัย เรื่องปัจจัยการบริหารที่ ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในจังหวัดสกลนคร ผลการวิจัยพบว่า1)ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนโดยรวมและ รายด้านอยู่ในระดับมาก 2)ประสิทธิผลโรงเรียนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสาเหตุที่สำคัญที่การดำเนินงานตามระบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนมาบียงพรวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง อยู่ในระดับที่มาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา การจัดระบบข้อมูล และสารสนเทศสำหรับการบริหาร และการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จะเห็นได้ว่าสถานศึกษาให้ความสำคัญกระบวนการประกันคุณภาพภายใน สมศ. (2561) กล่าวว่า การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาปกติ ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการดูแลปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพ มีการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อนำไปสู่การพัฒนา ปรับปรุง คุณภาพอย่าง สม่าเสมอ ด้วยเหตุนี้ ระบบประกันคุณภาพภายในจึงต้องดูแลทั้งปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) และผลผลิตหรือผลลัพธ์ (Output / Outcome)

2. แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนมาบียงพรวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเห็นเหมือนกันในแต่ละด้านดังนี้ 1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา แนวทางคือ จัดประชุมครูสร้างความรู้ความเข้าใจในแต่ละตัวชี้วัดและมาตรฐาน ระดมความคิดเห็นในการกำหนดมาตรฐานการศึกษา สอดคล้องกับผลการวิจัยของ รุ่งณา ไกลถิ่น (2566, น.124) ที่ได้ศึกษาแนวทางการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนขนาดเล็ก ในเขตพื้นที่อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย ผลการวิจัย พบว่า แนวทางการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ต้องมีการกำหนดมาตรฐาน

การศึกษาและตัวชี้วัดต้องมีความสอดคล้องและครอบคลุมสาระการเรียนรู้และกระบวนการเรียนรู้ตามเป้าหมายของหลักสูตรสถานศึกษา 2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา แนวทางคือ ระดมความคิดเพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค ของโรงเรียนรวมถึงคณะครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งโรงเรียน และครูทุกคนมีหน้าที่มีแผนการพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาการจัดทำกิจกรรมและโครงการให้ครอบคลุมทุกมาตรฐาน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ มยุรี วรวรรณ (2563, น.70) ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม พบว่า แนวทางจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา มีการระดมความคิดในการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาในรูปแบบ คณะกรรมการที่มาจากหัวหน้างาน หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ รวมทั้งบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมสะท้อนปัญหาและเสนอแนะ ต่อยอดเพื่อพัฒนา โรงเรียนใช้วิธีการ SWOT Analysis ในการวิเคราะห์ แล้วนำผลมาปรับใช้กับบริบทโรงเรียน คณะกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งก่อนร่วมทำ แผนพัฒนาจะต้องอบรม สัมมนาเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำแผนการศึกษาในบทบาทหน้าที่ของตนที่ได้รับ 3) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา แนวทางคือ มอบหมายครูแต่ละคนรับผิดชอบในกิจกรรมโครงการของโรงเรียนอย่างน้อยคนละกิจกรรม จัดทำคำสั่งคณะกรรมการดำเนินกิจกรรมตามโครงการ และดำเนินงานกิจกรรมโครงการที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา ด้านผู้เรียน ด้านการบริหารจัดการ และด้านการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ รุ่งนภา ไกลถิ่น (2566, น.126) ได้ศึกษาแนวทางการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนขนาดเล็ก ในเขตพื้นที่อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย ผลการวิจัย พบว่า แนวทางการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาควรมีการกระจายงานทั้งผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เกี่ยวข้องได้ช่วยกันปฏิบัติงาน 4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา แนวทางคือ จัดเก็บข้อมูลเพื่อเป็นหลักฐานในการประเมินจากกลุ่มงานและกลุ่มสาระให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา ควบคุมสะท้อนผลคุณภาพให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และประเมินผลการจัดกิจกรรมและโครงการทุกครั้ง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ลดาวัลย์ ตั้งมัน (2561, น.97) ได้ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัย พบว่า แนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษา ควรจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบเก็บรวบรวมข้อมูลให้ครบถ้วน 5) ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา แนวทางคือ ติดตามการดำเนินงานของโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและรายงานผลการดำเนินงานภายในระยะเวลาที่กำหนด สอดคล้องกับผลการวิจัยของ มยุรี วรวรรณ (2563, น.71) ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม พบว่า แนวทางติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ตั้งคณะกรรมการที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ติดตามการดำเนินงานกิจกรรมโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามปฏิทินกำหนด ทุก ๆ 3 เดือน ในรูปแบบ กิจกรรมหรืองานที่ครูรับผิดชอบเป็นประจำ 6) จัดทำรายงานการประเมินตนเอง แนวทางคือ แต่งตั้งคณะกรรมการรายงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา รวบรวมจากผู้ที่เกี่ยวข้องในกิจกรรมโครงการต่างๆ จัดเก็บเป็นหลักฐานที่สามารถสืบค้นได้ง่าย และนำเสนอรูปเล่มรายงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาและรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด เผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จินตนา วงษ์นาค (2564, น.109) ได้ศึกษาแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนบ้านลำแดง ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 พบว่าแนวทางการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง สถานศึกษาติดตามและรับข้อมูลย้อนกลับโดยสอบถามความคิดเห็นความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา และแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะต่อบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ การพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาโรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง ดังนี้

- 1) จัดทำโครงการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการประกันคุณภาพภายใน
- 2) ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกระตุ้นให้ครู มีความตระหนัก และเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพภายใน
- 3) จัดประชุมสัมมนาเรื่องกระบวนการประกันคุณภาพภายใน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

- 1) ควรที่จะศึกษากระบวนการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง ต่อสถานศึกษาในสังกัด
- 2) ควรที่จะศึกษากระบวนการประกันคุณภาพภายในของผู้บริหารและ ครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง

รายการอ้างอิง

กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2561. (2561, 23 กุมภาพันธ์).

ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 135

จินตนา วงษ์นาค (2564). แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนบ้าน
ลำแดง ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1.
วิทยานิพนธ์หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย
ราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, พระนครศรีอยุธยา.

โชคชัย พรหมมาก. (2561). ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายใน
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์, ฉะเชิงเทรา.

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2562. (2562, 1 พฤษภาคม).

ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 136

มยุรี วรวรรณ. (2563). แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน
มัธยมวัดหนองแขม. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร, กรุงเทพฯ.

รุ่งนภา ไกลถิ่น. (2566). แนวทางการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนขนาดเล็ก
ในเขตพื้นที่อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, เชียงราย.

โรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม. (2566). รายงานประจำปีของสถานศึกษา (SAR) ประจำปีการศึกษา
2565 โรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม, ระยอง.

ลดาวัลย์ ตั้งมัน. (2561). การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขต
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม.
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, ปทุมธานี.

วิมาลย์ ลีทอง. (2563). ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในจังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, สกลนคร.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, (2564). ประกาศสำนักงานรับรอง
มาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เรื่องรายชื่อสถานศึกษาระดับ
การศึกษาขั้นพื้นฐานที่รับการประเมินคุณภาพภายนอก ระยะที่ 1 การประเมิน SAR และ
รายชื่อผู้ประเมินภายนอกประจำปีงบประมาณพ.ศ.2564. ลงวันที่ 16 กรกฎาคม 2564.

Best, J. W. (1970). *Research in Education*. New York: Prentice, Inc.

Cronbach, L. J. (1978). *Essentials of psychological testing*. 3rd ed. New York.

Likert, R. (1961). *New Patternt of Mangement*. New York : McGrawHill. Prentice-Hall.