

**ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชลบุรีสุขบท
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง**
**Working Efficiency of Chonburi Sukkhabot School Under Chonburi, Rayong
Secondary Educational Service Area Office**

นุสรา ภูเทวพิทักษ์¹ ประครอง รัศมีแก้ว²

Received : July 24, 2024

Revised : August 3, 2024

Accepted : September 22, 2024

บทคัดย่อ

งานศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา 1) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชลบุรีสุขบท สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง 2) แนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชลบุรีสุขบท สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารและครูในโรงเรียนชลบุรีสุขบท สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง มีจำนวน 140 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็น และแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชลบุรีสุขบท สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง โดยรวม ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านคุณภาพงาน รองลงมาคือ ด้านเวลาทำงานสำเร็จทันการณ์ และต่ำสุดคือ ด้านปริมาณงาน
2. แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชลบุรีสุขบท สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรงกันทั้ง 3 ท่าน เสนอแนวทางการพัฒนา ดังนี้ 1) ปริมาณควรมีความเหมาะสม เพื่อให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างเต็มที่ 2) งานที่ออกมาต้องมีคุณภาพอย่างมาก 3) งานควรมีการกำหนดผลงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน 4) งานต้องเสร็จทันเวลา และ 5) การวางแผนในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครู, มัธยมศึกษา

¹ นักศึกษาปริญญาศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

² อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

Abstract

The objectives of this research study were to study 1) the efficiency in work of teachers in Chonburi Sukkhabot School Under the jurisdiction of the Chonburi Secondary Educational Service Area Office, Rayong 2) Guidelines for developing the work efficiency of teachers in Chonburi Sukkhabot School. The population used in this research is administrators and teachers at Chonburi Sukkhabot School Under the jurisdiction of the Chonburi Secondary Educational Service Area Office, Rayong that there were a total of 140 people. The research tools included an opinion questionnaire and structured interviews. Statistics used in data analysis include frequency, percentage, mean, standard deviation, and content analysis.

The research results found that

1. The efficiency in the work of teachers in Chonburi Sukkhabot School Under the jurisdiction of the Chonburi Secondary Educational Service Area Office, Rayong, the overall average was at a high level. When considering each aspect, it was found that the highest average was in the quality of work, followed by the time when work was completed in a timely manner, and the lowest was in the quantity of work.

2. Guidelines for developing the efficiency of teachers' work in Chonburi Sukkhabot School Under the jurisdiction of the Chonburi Secondary Educational Service Area Office, Rayong. The opinions of all 3 experts agree on the development guidelines as follows: 1) the quantity should be appropriate. In order for personnel to be able to work to their fullest potential, 2) the work that comes out must be of very high quality, 3) the work should be set in the same direction, 4) the work must be completed on time, and 5) planning for cost-effective use of resources.

Keywords: Teachers' work efficiency, Secondary Educational

บทนำ

ประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วไปตามสภาพแวดล้อมและสังคม ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และโรคระบาดที่เกิดขึ้นส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตของพนักงาน ทั้งภาครัฐและ ภาคเอกชน ซึ่งส่งผลต่อการปรับตัวภายใต้เงื่อนไขบริบททางสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้หน่วยงานสามารถเติบโต หน่วยงานจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการทรัพยากรในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือ แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น จะเห็นได้ว่าทรัพยากรมนุษย์ถือว่ามีบทบาทสำคัญและนำไปสู่ความสำเร็จ ด้านคุณภาพในการบริหารจัดการพนักงาน เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ดังนั้นองค์กรจึงส่งเสริมให้พนักงานเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ ให้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ ทักษะ และสร้างความผูกพันต่อองค์กร รวมถึงสร้าง แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานให้สอดคล้องกับภารกิจ และเป้าหมายขององค์กร ทำให้องค์กรเกิดความก้าวหน้า และช่วยให้งานประสบความสำเร็จ เพิ่มขึ้น และนำไปสู่การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการบริหารงานภายในองค์กรที่มีส่วนสำคัญ ต้องมีการสร้างแรงจูงใจและตอบสนอง ต่อความต้องการของพนักงานในหลาย ๆ ด้านการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ พัฒนาหน่วยงาน เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด (สุวิมล เจริญสุข, 2561, น. 5)

คุรุสภาได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูเป็นเกณฑ์มาตรฐานของคุณภาพการปฏิบัติงานและ จรรยาบรรณครู คุณภาพ และประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของครูย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ หลายประการ จากผลการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ การศึกษา (สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, 2550, น. 1)

ปัญหาของการวิจัย จากการที่ทางโรงเรียนมีการปรับวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และนโยบายของโรงเรียน ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู โรงเรียนจึงจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานของครูและ ผู้บริหารโรงเรียน และโรงเรียนได้ให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรมากขึ้น แต่เนื่องด้วย บุคลากรแต่ละท่าน มีระดับการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพแตกต่างกันและมีไม่เท่ากัน โดยบุคลากรบางท่านอาจมี ความถนัด ทักษะ และความเชี่ยวชาญในแต่ละด้านไม่เหมือนกัน ปัญหาดังกล่าวเหล่านี้ จึงทำให้ทางโรงเรียนให้ ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรหรือครูในโรงเรียนเป็นอย่างมาก เพื่อช่วยขับเคลื่อนเป้าหมายในด้าน ต่าง ๆ ของโรงเรียนให้มีทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด และยังสามารถ ส่งผลที่ดีต่อตัวนักเรียนของโรงเรียนอีกด้วย การศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจึงมีความจำเป็นอย่างมาก (สมบุญ กุลเมืองน้อย, 2547, น. 5)

จากการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูนั้น ทำให้โรงเรียนได้ตระหนักถึงการเพิ่มประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของครูภายในโรงเรียน เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา แต่เนื่องด้วยครูและบุคลากรของโรงเรียนหลาย ท่านอาจยังขาดแรงจูงใจต่าง ๆ ในการทำงาน การสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเป็นสิ่งที่องค์กรควรทำให้เกิดขึ้น เพื่อให้บุคลากร มีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน สำเร็จลุล่วงด้วยและปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ ส่งผลให้ผลการ ปฏิบัติงานมีคุณภาพ และบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ เพราะการที่บุคลากรในองค์กรจะปฏิบัติงานอย่างเต็ม ความสามารถและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงนั้น ต้องอาศัยแรงจูงใจในการทำงานที่อาจเกิดจากลักษณะส่วนบุคคล ความกระตือรือร้น ความมุ่งมั่น ความก้าวหน้าในสายอาชีพ เป็นต้น ปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้ล้วนเป็นแรงผลักดันหรือ สิ่งกระตุ้นให้เกิดความมานะพยายาม ทุ่มเทกำลังกาย กำลังใจ กำลังสติปัญญา ในการทำงานอย่างเต็ม ประสิทธิภาพ ดังนั้นประสิทธิภาพในการพัฒนาครู จึงมีบทบาทด้านการพัฒนาทักษะครูให้เป็นไปในทิศทาง เดียวกัน ซึ่งการพัฒนาแนวทางในการกำหนดสมรรถนะของครูที่พึงประสงค์ เพื่อให้รับกับทิศทางการในการ ดำเนินงานอย่างมีเป้าหมาย โดยการพัฒนากระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลด้านศักยภาพครู ให้มีความรู้ ทักษะ ตาม กรอบแนวคิดและความสามารถในการบริหารจัดการบุคคลให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับบริบท และทิศทางของ องค์กรในอนาคตทั้งในเรื่องของการบริหารจัดการ และการสร้างแรงจูงใจพร้อมส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพครูใน

ด้านต่าง ๆ ตั้งแต่การปรับเปลี่ยน กระบวนการปฏิบัติงาน รวมถึงการเรียนรู้และการปฏิบัติงาน เชิงรุก และมีทักษะที่เหมาะสม ในการจัดการงานผลิตของหน่วยงาน ให้มีทักษะการบริหารจัดการ ทักษะการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าหมายและเน้นการมีส่วนร่วม (ปิยวรรณ บรรพชาติ, 2563, น. 28)

ในการทำงานภายในองค์กรนั้น การร่วมมือกัน หรือการทำงานเป็นทีมเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนองค์กรท่ามกลางการแข่งขัน และความผันผวนที่รุนแรงอย่างในปัจจุบัน อาจ กล่าวได้ว่าการทำงานเป็น การร่วมมือกันระหว่างความแตกต่างกันของบุคคลในแง่ของความรู้ ความสามารถในขณะที่ยังคงรักษา และความรู้ ความสามารถของแต่ละบุคคลนั้น ล้วนแล้วแต่มีข้อจำกัด การร่วมมือระหว่างกันจึงเป็นการดึงเอาศักยภาพที่สูงสุด ของแต่ละคนออกมา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ การทำงานที่ดีที่สุด สามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ อีกทั้งทุก ตำแหน่งงานนั้นล้วนแล้วแต่มีความสำคัญและมีคุณค่าทั้งสิ้น การร่วมมือกันจึงต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจ การ ระดมความคิด รวมทั้งการแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์และสามารถสำเร็จบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้ มีการ ทำงานร่วมกันโดยที่ทุกคนต่างสามารถแสดงความคิดเห็นของตนได้ รับฟังความเห็นซึ่งกันและกัน โดยทีมที่ดีจะมี ลักษณะดังนี้ (สำราญ จุช่วย, 2554, น. 4)

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชลบุรีสุข บพ เนื่องจากประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูมีความสำคัญอย่างมากในการขับเคลื่อนการทำงานของโรงเรียน รวมถึงการบริหารงานจัดการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน เพื่อให้โรงเรียนมีมาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูตามที่ ทางคุรุสภากำหนด ในการวิจัยครั้งนี้จึงมุ่งศึกษาเพื่อสำรวจประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และเพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ไป ประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากร และพัฒนาองค์กรต่อไป นอกจากนี้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือหน่วยงาน อื่น ๆ ยังสามารถนำผลการวิจัยในครั้งนี้ ไปประยุกต์และปรับใช้กับการทำงานของแต่ละหน่วยงานได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชลบุรีสุขบพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง
2. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชลบุรีสุขบพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง

สมมติฐานของการวิจัย

1. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชลบุรีสุขบพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก
2. แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชลบุรีสุขบพ สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง มีพหุแนวทาง

วิธีการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารและครูในโรงเรียนชลบุรีสุขบพ สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง มีจำนวนทั้งสิ้น 140 คน (โดยไม่รวมผู้วิจัย)

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษา ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มี 4 ด้าน ประกอบด้วย (1) ด้านคุณภาพของงาน (2) ด้านปริมาณงาน (3) ด้านเวลา (4) และด้านค่าใช้จ่าย (Peterson & Plowman, 1989, p. 82)

3. ขอบเขตด้านตัวแปร ประกอบด้วยตัวแปรพื้นฐานและตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรพื้นฐาน ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

ตัวแปรที่ศึกษา คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มี 4 ด้าน ประกอบด้วย (1) ด้านปริมาณงาน (2) ด้านคุณภาพของงาน (3) ด้านมุ่งเน้นเวลาทำงานสำเร็จทันการณ (4) และด้านความประหยัดหรือความคุ้มค่าในการใช้

ทรัพยากร

4. ขอบเขตด้านเวลา การวิจัยครั้งนี้ศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชลบุรีสุขบท ปีการศึกษา 2566

5. นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างผู้วิจัยและผู้ศึกษารายงานการวิจัยจึงได้นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัยดังนี้

1. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง การปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล ที่แสดง ความสามารถ ความรับผิดชอบ ความมุ่งมั่นทุ่มเทในการปฏิบัติงานของตน เพื่อรักษาคุณภาพและ มาตรฐานการปฏิบัติงาน รวมถึงการสร้าง ความพึงพอใจต่อตนเอง องค์กร และลูกค้า นอกจากนี้ การมีประสิทธิภาพในการทำงานของตัวบุคคล ยังหมายถึงการทำงานให้เสร็จ โดยสูญเสียเวลาน้อยที่สุด ได้แก่งานที่ทำได้เร็ว และได้งานที่ดี บุคลากรที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นบุคลากรที่ตั้งใจในการปฏิบัติงานเต็มความสามารถใช้กลวิธีหรือเทคนิคการทำงานที่จะสร้างผลงานได้มาก เป็นผลงานที่มีคุณภาพเป็นที่น่าพอใจโดยสิ้นเปลือง ต้นทุน ค่าใช้จ่าย พลังงานและเวลาน้อยที่สุด ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านปริมาณงาน 2) ด้านคุณภาพของงาน 3) ด้านมุ่งเน้นเวลาทำงานสำเร็จทันการณ์ 4) ด้านความประหยัดหรือความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร

2. การปฏิบัติงาน หมายถึง การทำหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา หรือตามเป้าหมายของหน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่

3. ครู หมายถึง ผู้มีหน้าที่หรือได้รับมอบหมายให้อบรมสั่งสอนศิษย์ และถ่ายทอดความรู้ให้แก่ศิษย์ นอกจากนี้ คำว่าครู ยังหมายถึงบุคคลที่แนะนำถ่ายทอดทักษะ หรือแบ่งปันวิธีปฏิบัติให้ ตลอดจนการให้ แนวทางในการทำงานด้านต่าง ๆ เพื่อนำไปใช้ในการสร้างอาชีพให้กับตนเอง ในงานวิจัยครั้งนี้ คือ ครูในโรงเรียนชลบุรีสุขบท จำนวน 140 คน

4. โรงเรียนชลบุรีสุขบท หมายถึง โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ตั้งอยู่ในบริเวณ วัดเขาบางทรายพระอารามหลวง ตำบลบางทราย อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ภูมิประเทศแวดล้อมไปด้วยปучนียสถาน ปุชนียวัตถุ ที่มีคุณค่าทางประวัติศาสตร์

6. กรอบแนวคิดของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชลบุรีสุขบท ซึ่งประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยนำแนวคิดของ Peterson and Plowman (Peterson & Plowman, 1989, p. 82) มาใช้เป็นกรอบแนวคิดของการวิจัย ประกอบด้วย (1) ด้านปริมาณงาน (2) ด้านคุณภาพของงาน (3) ด้านมุ่งเน้นเวลาทำงานสำเร็จทันการณ์ (4) และด้านความประหยัดหรือความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร ดังภาพที่ 1

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชลบุรีสุขบท
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง

1. ด้านปริมาณงาน
2. ด้านคุณภาพงาน
3. ด้านมุ่งเน้นเวลาทำงานสำเร็จทันการณ์
4. ด้านความประหยัดหรือความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร

ที่มา: ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (Peterson & Plowman, 1989, p. 82)

7. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรพื้นฐาน ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

ตัวแปรที่ศึกษา คือ ประสิทธิภาพในปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้

2.1 ด้านปริมาณงาน คือ จำนวนงานที่เกิดขึ้นจะต้องเป็นไปตามความคาดหวังของหน่วยงาน โดยผลงานที่ปฏิบัติได้มีปริมาณที่เหมาะสมตามที่กำหนดไว้ในแผนงาน หรือเป้าหมายขององค์กร ซึ่งโดยรวมแล้วจะพิจารณาจากจำนวนผลงานที่ทำสำเร็จ

2.2 ด้านคุณภาพของงาน คือ ต้องมีคุณภาพสูง ผู้ผลิตและผู้ใช้ได้ประโยชน์คุ้มค่าและมีความพึงพอใจ ผลการทำงานมีความถูกต้อง ได้ตามมาตรฐาน รวดเร็ว ซึ่งผลงานที่มีคุณภาพจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มารับบริการ ซึ่งโดยรวมแล้วจะพิจารณาจากความถูกต้องเรียบร้อยตามมาตรฐานของผลงาน

2.3 ด้านมุ่งเน้นเวลาทำงานสำเร็จทันการณ์ คือ เวลาที่ใช้ในการดำเนินงานจะต้องอยู่ในลักษณะที่ถูกต้องตามหลักการ เหมาะสมกับงาน และทันสมัยมีการพัฒนาเทคนิคการทำงานให้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ใช้เวลาในการปฏิบัติงานน้อย การส่งมอบตรงตามกำหนดถูกต้อง และรวดเร็ว ซึ่งโดยรวมแล้วจะพิจารณาจากเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน เปรียบเทียบจากมาตรฐานที่กำหนดไว้

2.4 ด้านความประหยัดหรือความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร คือ การดำเนินการทั้งหมดจะต้องเหมาะสมกับงาน และวิธีการ โดยต้องลงทุนน้อยได้ผลกำไรมากที่สุด ประสิทธิภาพในมิติของค่าใช้จ่าย หรือต้นทุนการผลิต ได้แก่ การใช้ทรัพยากรด้านการเงิน คน วัสดุ เทคโนโลยี ที่มีอยู่อย่างประหยัด คุ้มค่า และเกิดการสูญเสีย น้อยที่สุด ซึ่งโดยรวมแล้วจะพิจารณาจากการใช้วัสดุ อุปกรณ์ ต้นทุน ค่าใช้จ่ายในการทำงาน อย่างประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุด

8. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1) แบบสอบถาม การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล เป็นคำถามปลายปิด (Close-ended response questions) จำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำนวน 4 ด้าน (Peterson & Plowman, 1989, p. 82)

2) แบบสัมภาษณ์ เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างโดยมีประเด็นคำถามสำคัญ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ทรงคุณวุฒิ

ส่วนที่ 2 ประเด็นสัมภาษณ์ เรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชลบุรีสุขบท

9. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาและสร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนด โดยแบ่งเป็นขั้นตอนดังนี้

1) ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี วรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วนำผลการศึกษามาสร้างเป็นเครื่องมือตามกรอบแนวคิดของการวิจัย โดยปรับปรุงและพัฒนาตามคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา และลักษณะของแบบสอบถามจะเป็นลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้เกณฑ์การกำหนดค่าน้ำหนักของการประเมินเป็น 5 ระดับตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert Scales) (Likert, 1961) ดังต่อไปนี้

ระดับ 5 หมายถึงมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึงมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึงมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึงมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึงมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2) สร้างแบบสอบถามตามขอบเขตของเนื้อหาแล้วนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (content validity) และนำมาหาค่าความสอดคล้องโดยใช้เทคนิค IOC (Index of Item Objective Congruence) ให้ได้ค่าความตรงของเนื้อหา และนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อจัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่มีความเที่ยงตรงและความถูกต้องของเนื้อหา ซึ่งข้อคำถามทุกข้อจะมีค่า IOC อยู่ในช่วง 0.67 - 1.00

3) นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try out) กับบุคลากรในกลุ่มใกล้เคียงที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

4) นำแบบสอบถามที่ได้คืนมาคำนวณหาความเชื่อมั่น (reliability) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach, 1978) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α – coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.947

10. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาจากกรอบแนวคิดการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 ผู้วิจัยขอหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ขอความอนุเคราะห์ไปยังผู้อำนวยการโรงเรียนชลบุรีสุขขุข เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลข้าราชการครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

1.2 การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและติดตามแบบสอบถาม ผู้วิจัยขอความร่วมมือข้าราชการครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่งแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้รูปแบบการตอบแบบสอบถามผ่านทาง Google Form

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการค้นคว้าจากเอกสาร บทความทางวิชาการ วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ตลอดจนสิ่งตีพิมพ์เผยแพร่ต่าง ๆ

11. การวิเคราะห์ข้อมูล

1) การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยใช้การหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2) การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยพิจารณาค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของผู้ให้ข้อมูลแล้วนำไปเทียบกับเกณฑ์ ซึ่งเกณฑ์พิจารณาคำนวณตามแนวคิดของเบสต์ (John W. Best.1970, p. 190) ดังนี้

4.50 - 5.00 แสดงว่า มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด

3.50 - 4.49 แสดงว่า มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

2.50 - 3.49 แสดงว่า มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

1.50 - 2.49 แสดงว่า มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

1.00 - 1.49 แสดงว่า มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

12. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (%) ส่วนการวิเคราะห์ระดับแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชลบุรีสุขบพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง

ด้านที่	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	μ	σ	แปล ความหมาย	ลำดับที่
1	ด้านปริมาณงาน	3.81	0.65	มาก	4
2	ด้านคุณภาพงาน	4.02	0.65	มาก	1
3	ด้านเวลาทำงานสำเร็จทันการณ	3.98	0.64	มาก	2
4	ด้านความประหยัดหรือความคุ้มค่าในการใช้ ทรัพยากร	3.88	0.69	มาก	3
	รวม	3.92	0.54	มาก	-

จากตารางที่ 1 พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชลบุรีสุขบพโดยรวม ค่าเฉลี่ย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.92$, $\sigma = 0.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านคุณภาพ งาน ($\mu = 4.02$, $\sigma = 0.65$) รองลงมาคือ ด้านเวลาทำงานสำเร็จทันการณ ($\mu = 3.98$, $\sigma = 0.64$) และด้านที่มี ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านปริมาณงาน ($\mu = 3.81$, $\sigma = 0.65$)

ตารางที่ 2 สรุปผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชลบุรีสุขบพ

ประเด็นคำถาม		ค่าคะแนน
1.	ปริมาณงานควรมีความเหมาะสม เพื่อให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างเต็มที่	3
2.	งานที่ออกมาต้องมีคุณภาพอย่างมาก	3
3.	งานควรมีการกำหนดผลงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	3
4.	งานต้องเสร็จทันเวลา	3
5.	การวางแผนในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	3

จากตารางที่ 2 สรุปผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน ชลบุรีสุขบพ พบว่า

ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิตรงกัน 3 ท่าน เสนอแนวทางการพัฒนา ดังนี้ 1) ปริมาณงานควรมีความ เหมาะสม เพื่อให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างเต็มที่ 2) งานที่ออกมาต้องมีคุณภาพอย่างมาก 3) งานควรมีการ กำหนดผลงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน 4) งานต้องเสร็จทันเวลา และ 5) การวางแผนในการใช้ทรัพยากรอย่าง คุ้มค่า

สรุปผลการวิจัย

1. การวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชลบุรีสุขบพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชลบุรีสุขบพโดยรวม ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านคุณภาพงาน รองลงมาคือ ด้านเวลาทำงานสำเร็จทันการณ และต่ำสุดคือ ด้านปริมาณงาน

2. แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชลบุรีสุขบพ สังกัดสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรงกันทั้ง 3 ท่าน เสนอแนวทางการพัฒนา ดังนี้ 1) ปริมาณควรมีความเหมาะสม เพื่อให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างเต็มที่ 2) งานที่ออกมาต้องมีคุณภาพอย่างมาก 3) งานควรมีการกำหนดผลงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน 4) งานต้องเสร็จทันเวลา และ 5) การวางแผนในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

อภิปรายผลการวิจัย

1. การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชลบุรีสุขบท สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ว่าประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชลบุรีสุขบท สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากการจัดการการศึกษาของโรงเรียนมีความเป็นระบบและมีเป้าหมายอย่างชัดเจน โดยเฉพาะในเรื่องของการพัฒนาคุณภาพการศึกษา จึงเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยขับเคลื่อนให้บุคลากรตื่นตัวและความพยายามในการสร้างผลงานให้มีประสิทธิภาพ และการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด รวมไปถึงทางผู้บริหารได้ให้ความสำคัญในการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาระยะ 3 ปี และแผนการควบคุมและกำกับติดตาม ซึ่งจะสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของครู และการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนทั้งในปัจจุบันและอนาคต เมื่อบุคลากรได้ทราบถึงเป้าหมายของโรงเรียนก็จะสามารถทำงานได้ไปในทิศทางเดียวกัน ในด้านปริมาณงานนั้น ปริมาณที่เกิดขึ้นต้องเป็นตามความคาดหวังของหน่วยงาน มีความเหมาะสมกับความสามารถของบุคคล และเป็นการการทำงานเสร็จโดยใช้เวลาน้อยที่สุด และผลงานที่ดี ซึ่งจะต้องกำหนดระบบและขั้นตอนการดำเนินงานให้ชัดเจน เพื่อไม่ให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน และสามารถลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน รวมถึงมีการกำหนดระยะเวลาและขั้นตอนในการประสานงานที่เหมาะสม ซึ่งยิ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ส่วนในเรื่องของคุณภาพงานนั้น เป็นส่วนที่สำคัญอย่างมาก ในการทำงานนั้นบุคลากรมีความมุ่งมั่นไปเรื่องคุณภาพงานค่อนข้างมาก เนื่องจากทางผู้บริหารได้มีนโยบายเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพการศึกษาและมาตรฐาน และยังส่งเสริมให้มีการเข้าร่วมฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอเพื่อให้งานที่ออกมาคุณภาพมากขึ้น มีการทำงานตรงตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้อง มีผลการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามระเบียบและได้รับความน่าเชื่อถือ สามารถที่จะประเมินคุณภาพงานงานตามตัวชี้วัดได้ อีกทั้งยังมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มคุณภาพของงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ด้านเวลาทำงานสำเร็จทันการณ่นั้น มีส่วนช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพด้วยเช่นกัน เนื่องจากการทำงานได้เสร็จภายในเวลาตามมาตรฐานกำหนด จะทำให้งานต่าง ๆ ไม่กระทบต่อการทำงานของผู้อื่น รวมถึงงานอื่น ๆ ของตนเองด้วย หากงานไม่เสร็จภายในกำหนดควรสามารถแก้ไขปัญหาจนงานสำเร็จได้ ในการทำงานมีขั้นตอนในการปฏิบัติงานมีความถูกต้อง และง่ายต่อการปฏิบัติอย่างทั่วถึง หากมีการพัฒนาวิทยาการใหม่ ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้สะดวก และมีความรวดเร็วขึ้นจะเป็นสิ่งที่ดีมากขึ้น นอกจากนี้ ความประหยัดหรือความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร ก็เป็นสิ่งจำเป็น โดยผู้บริหารมีการส่งเสริมและสนับสนุนงบประมาณการจัดการศึกษา ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด บุคลากรสามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จได้แม้จะมีทรัพยากรอยู่อย่างจำกัด มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่าตามนโยบายของทางหน่วยงาน การปฏิบัติงานของในบางส่วนสามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายและต้นทุนของหน่วยงานได้ ในหน่วยงานมีความตระหนักและกระตุ้นให้เพื่อนร่วมงานใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุโสภา หมดเลียด (2563, น. 72) วิจัยเรื่องประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณรงค์ชัย บุญประเสริฐ (2563, น. 81) วิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู และบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของพัชรีย์ พันธุ์แดงไทย (2564, น. 64) วิจัยเรื่องแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านคุณภาพงาน รองลงมาคือด้านค่าใช้จ่าย ด้านเวลา และด้านปริมาณงาน ตามลำดับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุดนึ่ง ปกปิต (2562, น.149) วิจัยเรื่องปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 1 เขต 2 และ เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 1 เขต 2 และ เขต 3 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชลบุรีสุขขบท สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเห็นตรงกัน 3 คน เสนอแนวทางการพัฒนาดังนี้ 1) ปริมาณงานควรมีความเหมาะสม เพื่อให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างเต็มที่ 2) งานที่ออกมาต้องมีคุณภาพอย่างมาก 3) งานควรมีการกำหนดผลงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน 4) งานต้องเสร็จทันเวลา และ 5) การวางแผนในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ว่าแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชลบุรีสุขขบท สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง มีพหุแนวทาง เนื่องจากในการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนั้นมีความสำคัญต่อการบริหารงานและโรงเรียนเป็นอย่างมาก การให้ความสำคัญกับเรื่องดังกล่าวนี้ จะสามารถช่วยในการขับเคลื่อนการทำงานของบุคลากรและโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิรวัฒน์ บุญมาก (2566) วิจัยเรื่องแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนวิชาการ ผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนวิชาการ มีรูปแบบและวิธีการในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในด้านลักษณะงานที่ทำและด้านปริมาณงาน และสร้างความตระหนัก ให้แก่ข้าราชการครูให้เห็นถึงความสำคัญของการได้มาซึ่งทรัพยากร วัสดุอุปกรณ์ สิ่งของ โดยใช้อย่างคุ้มค่า ดูแลสิ่งของให้ใช้ได้นาน ๆ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุไฮลา หมัดเลียด (2563, น. 72) วิจัยเรื่องประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า แนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานควรให้ความสำคัญในเรื่องของปริมาณงานและคุณภาพของงาน เพื่อสนับสนุนความสะดวกในการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมถึงการบริหารงบประมาณและการบริหารงานบุคคลเพื่อให้เกิดการวางแผนในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุดนึ่ง ปกปิต (2562, น.149) วิจัยเรื่องปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 1 เขต 2 และ เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติสามารถประเมินได้โดยพิจารณาจากปริมาณงาน คุณภาพของงาน ความยุ่งยากในการจัดการเรียนรู้ ความขาดแคลน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของห้องเรียน/โรงเรียน ความทันเวลา ผลลัพธ์/ประโยชน์ในการนำไปใช้และประสิทธิผลของผลงาน และการประหยัดทรัพยากรหรือความคุ้มค่าของผลงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากการศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชลบุรีสุขขบท ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับด้านปริมาณงาน และด้านความประหยัดหรือความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรมากยิ่งขึ้นโดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเด็นต่อไปนี้ เกี่ยวกับด้านปริมาณงาน ว่าปริมาณงานที่รับผิดชอบใน

ปัจจุบันมีความเหมาะสม มีการวางแผนในการบริหารปริมาณรวมถึงเวลาเพื่อให้ได้ผลงานเป็นไปตามที่กำหนด ในการปฏิบัติงานได้จำนวนผลงานสำเร็จตามตัวชี้วัดกำหนด ปฏิบัติงานสามารถทำได้สำเร็จตามปริมาณงาน เมื่อเปรียบเทียบกับมาตรฐานที่กำหนดไว้ มีการจัดลำดับความสำคัญของปริมาณงานเพื่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน รวมถึงมีการวางแผน บริหารจัดการปริมาณงาน และจัดลำดับความสำคัญของงาน เพื่อให้งานที่ออกมามีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลดีต่อหน่วยงานเป็นอย่างยิ่ง

1.2 จากการศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชลบุรีสุข บท ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นบุคคลสำคัญในการดำเนินงานตามเป้าหมายให้บรรลุผลสำเร็จ รวมถึงต้องส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเอง เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น ปริมาณงานที่มีความเหมาะสม เพื่อให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างเต็มที่ การสนับสนุนงานให้ออกมาต้องมีคุณภาพอย่างมาก งานควรมีการกำหนดผลงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน งานต้องเสร็จทันเวลา และการวางแผนในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยในครั้งต่อไป

2.1 จากการศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครู ควรศึกษาเพิ่มเติมในส่วนของคุณภาพในการทำงาน วัฒนธรรมองค์กร ค่านิยมในองค์กร คุณภาพชีวิตในการทำงาน เพื่อให้สามารถนำมาอธิบายปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูได้อย่างครอบคลุมและหลากหลายมากขึ้น

2.2 จากการศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชลบุรีสุข บท ควรศึกษาเปรียบเทียบกับโรงเรียนอื่น ๆ ในเขตพื้นที่การศึกษาหรือในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง

2.3 การวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยที่สนใจอาจศึกษาเพิ่มเติมโดยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) หรือการสนทนาแบบกลุ่ม (Focus group) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลายครบถ้วน และได้ข้อมูลเชิงลึกมากขึ้น

2.4 ผู้วิจัยได้นำแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชลบุรีสุข บท ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเห็นตรงกัน 3 คน เสนอแนวทางการพัฒนามาสังเคราะห์เป็นโครงการในการนำไปใส่ในแผนพัฒนาองค์กรในปีต่อไปดังนี้

- 1) โครงการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา
- 2) โครงการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานครูและบุคลากร
- 3) โครงการโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของครูในสถานศึกษา

รายการอ้างอิง

- จิรวรรณ บัญมาก. (2566). แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนวิชาการ. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ณรงค์ชัย บุญประเสริฐ. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาระยอง เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี, จันทบุรี.
- ปิยวรรณ บรรพชาติ. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.
- สมบูรณ์ กุลเมืองน้อย. (2547). ผลกระทบของระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO9000: 2000 ต่อประสิทธิภาพ ของ ธุรกิจการพิมพ์. สารนิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2550). สารานุกรมวิชาชีพครู เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 พรรษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ สกสค. ลาดพร้าว.
- สำราญ จุช่วย. (2554). การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์.
- สุดคนึง ปกปิด. (2562). ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 1 เขต 2 และ เขต 3. วารสารมหาวิทยาลัย ราชภัฏลำปาง, 8(1), 139-157.
- สุวิมล เจริญสุข. (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของ โรงงานผลิตชิ้นส่วนรถยนต์แห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี. การค้นคว้าอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- สุไอลา หมัดเลียด. (2563). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยทักษิณ, สงขลา.
- Best, J. W. (1970). *Research in Education* (3rd ed.). Prentice Hall.
- Cronbach, L. J. (1978). *Essentials of Psychological Testing* (3rd ed.). Haper & Row.
- Glickman, C. D., Gordon, S. P., & Ross-Gordon, J. M. (2007). *Supervision and Instructional Leadership. A Developmental approach* (7th ed.). Allyn & Bacon.
- Likert, R. (1961). *New Patterns of Management*. Mc-Geaw Hall Book Company.
- Peterson, E., & Plowman, E. G. (1989). *Business organization and management*. Richard D. Irwin.