

**การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนกลุ่มที่ 1
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1
Information System Management of Group 1 Schools
Under the Bangkok Secondary Education Service Area Office, Region 1**

กิตติพงษ์ เชียงทา¹

Received : October 24, 2023

Revised : November 3, 2023

Accepted : November 22, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1. การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนกลุ่มที่ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 2. แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนกลุ่มที่ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 กลุ่มตัวอย่างข้าราชการครู โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 กลุ่มที่ 1 จำนวน 10 โรงเรียน จำนวน 265 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า : 1) การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนกลุ่มที่ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการรวบรวมข้อมูล และด้านที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมาคือด้านการประมวลผลข้อมูล และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการตรวจสอบข้อมูล 2) แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนกลุ่มที่ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 พบว่ามีพหุแนวทาง จากข้อเสนอแนะ ของผู้ทรงคุณวุฒิมีความเห็นเหมือนกันทั้ง 3 ท่าน จำนวน 9 ข้อ ผู้วิจัยได้นำมาสังเคราะห์เป็นโครงการเพื่อไปพัฒนาองค์กรได้ดังนี้ (1) โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบข้อมูลและสารสนเทศ (2) โครงการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ (3) โครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลสารสนเทศ (4) โครงการพัฒนาระบบประมวลผลข้อมูล เพื่อการจัดการศึกษา (5) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรวบรวมข้อมูล

คำสำคัญ : การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน

¹ นักศึกษาปริญญาศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

Abstract

The objectives of this research were to study: 1. Information System Management of Group 1 schools under the Bangkok Secondary Educational Service Area Office 1 2. Guidelines for the development of Information System Management of Group 1 schools under the Bangkok Secondary Educational Service Area Office 1. A sample of teacher civil servants. There were 10 schools under the Bangkok Secondary Educational Service Area Office, Region 1, Group 1, totaling 265 students. The research tools were questionnaires and interview forms. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation. and content analysis

The results showed that: 1) Information System Management of Group 1 schools under the Bangkok Secondary Educational Service Area Office 1 was at a high level. When considering each side, it was found that The side with the highest mean is data collection and the side with the next average was the data processing side. and the lowest mean is 2) The approaches for the development of Information System Management of Group 1 schools under the Bangkok Secondary Educational Service Area Office 1 found that there were multiple approaches. from the suggestion The experts have the same opinion of all 3 people, amounting to 9 items. The researcher has synthesized as a project to develop the organization as follows: (1) data and information system development project (2) data storage and information system development project (3) Information Management System Development Project (4) Data Processing System Development Project for education management (5) information system development project for data collection.

Keywords : School information system organization

บทนำ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทวีความสำคัญขึ้นอย่างมาก ทั้งในชีวิตประจำวัน ชีวิตการทำงาน และการดำเนินงานขององค์กรต่าง ๆ จนบางครั้งอาจเปรียบสารสนเทศได้เสมือนกับสายเลือดที่หล่อเลี้ยงการทำงานแทบทุกด้านขององค์กร และผลกระทบของสารสนเทศมีอย่างกว้างขวาง ทั้งในระดับบุคคล กลุ่ม และองค์การ รวมทั้งการทำงานในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ ทั้งการบริหารงานภาครัฐ ธุรกิจ กฎหมาย วิทยาศาสตร์ การศึกษา การแพทย์ สาธารณสุข วิศวกรรมศาสตร์ และงานบริการสังคมด้านต่าง ๆ องค์กรที่สามารถจัดการกับสารสนเทศได้ดีภายใต้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวย่อมจะดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล มีความได้เปรียบในการแข่งขัน และช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความพอใจในการทำงานมากขึ้นอันจะนำไปสู่ความสำเร็จในที่สุด

การเปลี่ยนแปลงและความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนำมาซึ่งการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถาบันการศึกษามากขึ้น ทำให้มีการพัฒนาคิดค้นสิ่งอำนวยความสะดวกสบายต่อการดำเนินงานในสถานศึกษา เทคโนโลยีได้เข้ามาเสริมปัจจัยพื้นฐานการดำรงชีวิตได้เป็นอย่างดี และมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการผลิต การเข้าถึง การจัดเก็บและการกระจายข้อมูล การทำข้อมูลให้เป็นสารสนเทศที่จะเป็นประโยชน์ต่อการใช้งาน จำเป็นต้องอาศัยเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการดำเนินการ เริ่มตั้งแต่การรวบรวมและตรวจสอบข้อมูล การดำเนินการประมวลผลข้อมูลให้กลายเป็นสารสนเทศ และการดูแลรักษาสารสนเทศเพื่อการใช้งาน สารสนเทศนั้นจะถือว่าเป็นทรัพยากรที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งเช่นเดียวกับพนักงานเครื่องจักร เงินทุนและวัตถุดิบ ทำการจัดเก็บข้อมูลสร้างเป็นฐานข้อมูลเก็บไว้ซึ่งฐานข้อมูลนี้เป็นการรวบรวมข้อมูลให้เป็นหนึ่งเดียวหลีกเลี่ยงความซ้ำซ้อนของการเก็บข้อมูลในอดีต คนหนึ่ง ๆ อาจมีความรู้ความเข้าใจทุกสิ่งทุกอย่างที่ตนบริหารจัดการได้หมด เพราะงานที่บริหารเป็นงานขนาดเล็ก แต่เมื่อสังคมมีความซับซ้อนขึ้นมีองค์ประกอบมากขึ้น จึงเป็นเรื่องยากที่จะมีผู้รู้รายละเอียดของงานครบถ้วนว่าเกิดอะไรขึ้นบ้าง เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ไม่ได้เตรียมรับมือเอาไว้ก่อน อาจส่งผลให้เกิดความเสียหายขึ้นได้ การทราบว่าจะเกิดอะไรขึ้นบ้างนั้นจึงจำเป็นต้องอาศัยระบบข้อมูลสารสนเทศที่ดีเพื่อเป็นเครื่องมือช่วยในการวางแผนการตัดสินใจดำเนินการสิ่งใดสิ่งหนึ่งให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และระบบการศึกษาก็เป็นระบบหนึ่งที่มีความซับซ้อนอย่างยิ่ง โดยเฉพาะในประเทศไทยที่มีระบบการศึกษาที่ไม่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่จัดการศึกษาซ้ำซ้อนกันหลายหน่วย ทำให้เป็นการยากที่จะวางแผนการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและได้ผล นอกจากนั้นการดำเนินงานต่าง ๆ ยังเกิดความสับสนและขาดการประสานงานที่ดี ทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ มากมาย หากมีการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ดี จะส่งผลให้การขับเคลื่อนของหน่วยงานที่ทำหน้าที่จัดการศึกษาดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

สถานศึกษาที่มีระบบสารสนเทศที่สมบูรณ์ครบถ้วน เป็นปัจจุบันเรียกใช้ได้สะดวกและตรงตามความต้องการ จะทำให้สถานศึกษานั้นสามารถดำเนินการพัฒนา คุณภาพของการจัดสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างความมั่นใจตั้งอยู่บนรากฐานของหลักวิชาหลักฐาน ข้อเท็จจริงตรวจสอบได้ มีกระบวนการวิเคราะห์ มีความเป็นเหตุเป็นผล ซึ่งระบบสารสนเทศสามารถนำไปประกอบการตัดสินใจในการวางแผนดำเนินการพัฒนา แนวความคิดและสร้างทางเลือกใหม่ ๆ ได้

การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนกลุ่มที่ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 นั้น ผู้วิจัยพบปัญหาในการจัดระบบที่ไม่มีการรวบรวมข้อมูล อย่างเป็นระบบ ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นขั้นตอนหนึ่งของกระบวนการทางสถิติที่มีความสำคัญ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ตอบสนองวัตถุประสงค์ และสอดคล้องกับกรอบแนวความคิด สมมุติฐาน เทคนิคการวัด และการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งหมายถึง การเก็บข้อมูล (Data Collection) คือ การเก็บข้อมูลขึ้นมาใหม่ และการรวบรวมข้อมูล (Data Compilation) ซึ่งหมายถึง การนำเอาข้อมูลต่างๆที่ผู้อื่นได้เก็บไว้แล้ว หรือรายงานไว้ในเอกสารต่างๆ มาทำการศึกษาวิเคราะห์ต่อ ขาดระบบการตรวจสอบข้อมูลก่อนดำเนินการ ทำให้การประมวลผลข้อมูล ขาด

ประสิทธิภาพ ส่งผลต่อการนำเสนอข้อมูล และสารสนเทศ ที่มีการคัดลอกจากข้อมูลจริง อีกทั้งยังขาดการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นระบบ ทำให้การปฏิบัติงานในส่วนงานต่าง ๆ เกิดข้อผิดพลาด

ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษา เรื่อง การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนกลุ่มที่ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 เพื่อศึกษา และหาแนวทาง การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนกลุ่มที่ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ให้มีคุณภาพ และสามารถใช้เป็นแนวทางให้ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 นำไปวางระบบข้อมูล เพื่อการสืบค้น และบูรณาการกับการศึกษาของเขตพื้นที่ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อเป็นแนวทางในการวิจัยและตอบคำถามได้ตรงประเด็น ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนกลุ่มที่ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนกลุ่มที่ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

สมมติฐานของการวิจัย

1. การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนกลุ่มที่ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 อยู่ในระดับปานกลาง
2. แนวทางการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนกลุ่มที่ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 มีพหุแนวทาง

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนกลุ่มที่ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ผู้วิจัยได้จำกัดขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

- 1) การรวบรวมข้อมูล
- 2) การตรวจสอบข้อมูล
- 3) การประมวลผลข้อมูล
- 4) การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ
- 5) การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ

ขอบเขตของประชากร

ประชากร คือ ครู โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 กลุ่มที่ 1 จำนวน 10 โรงเรียน จำนวน 850 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการครู โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 กลุ่มที่ 1 จำนวน 10 โรงเรียนรวมจำนวน 265 คน (โดยใช้การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง Krejcie and Morgan)

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษาวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยตัวแปรพื้นฐานและตัวแปรที่ศึกษา ดังนี้

1. ตัวแปรพื้นฐาน คือ ตัวแปรที่เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

2. ตัวแปรที่ศึกษา คือ ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนกลุ่มที่ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ดังนี้

1. การรวบรวมข้อมูล หมายถึง การกำหนดรายการข้อมูลที่ต้องการ กำหนดวิธีการจัดเก็บสร้างหรือจัดหาเครื่องมือในการจัดเก็บให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและแหล่งข้อมูลกำหนดเวลาในการจัดเก็บหรือผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บ
2. การตรวจสอบข้อมูล หมายถึง การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล การตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล และมีการตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูล
3. การประมวลผลข้อมูล หมายถึง การนำข้อมูลมาจัดกลุ่มแยกแยะตามลักษณะและประเภทของสารสนเทศ การจัดหมวดหมู่ การเรียงลำดับ และเจเนนซ์ข้อมูล มีการใช้ค่าสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ครั้งนี้ใช้เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นและแบบสัมภาษณ์ ประกอบด้วย

1) แบบสอบถามความคิดเห็น (Opinionnaire) เกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ให้ข้อมูลได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคิร์ต (Likert) มีอันดับ 5 ระดับ โดยผู้วิจัยกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนในระดับมากที่สุด ให้น้ำหนัก 5 คะแนน
- 4 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนในระดับมาก ให้น้ำหนัก 4 คะแนน
- 3 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนในระดับปานกลาง ให้น้ำหนัก 3 คะแนน
- 2 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนในระดับน้อย ให้น้ำหนัก 2 คะแนน
- 1 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนในระดับน้อยที่สุด ให้น้ำหนัก 1 คะแนน

2) แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (structured Interview) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

4. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนและวิธีการ โดยมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 เพื่อใช้ตั้งข้อคำถาม และแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสอบถามโดยกำหนดประเด็นของคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนิยามปฏิบัติการของตัวแปรที่ศึกษาโดยสร้างเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert)
3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระเพื่อตรวจสอบให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงแก้ไข

4. นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item-Objective Congruence Index: IOC) ได้ค่า IOC ตั้งแต่ 0.67-1.00

5. นำแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วไปทดลองใช้ (Try-Out) กับครูจำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างแล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1978, p. 161) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 จึงถือว่าแบบสอบถามฉบับนี้สามารถนำไปใช้ได้

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ไปจัดทำชุดแบบสอบถามฉบับจริง จากนั้นนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้ง ก่อนนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

7. นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในแต่ละด้านมาสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ถึง ผู้อำนวยการสถานศึกษาเอกชนในระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

2. ผู้วิจัยนำหนังสือจากคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ เสนอต่อผู้อำนวยการสถานศึกษาเอกชนในระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลจากผู้อำนวยการสถานศึกษาเอกชนในระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ในการตอบแบบสอบถาม

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปพบกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง โดยชี้แจงวัตถุประสงค์และอธิบายวิธีการตอบแบบสอบถาม เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการตอบแบบสอบถาม จำนวน 265 คน

4. ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืน ถูกต้องสมบูรณ์ทุกขั้นตอน จำนวน 185 ชุด คิดเป็นร้อยละ 70

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับมาวิเคราะห์และประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

1. วิเคราะห์สภาพภาพของผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และ ประสบการณ์การปฏิบัติงาน โดยใช้ค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูลการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD) แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ตามแนวคิดของ เบสท์ (Best, 1974, p. 87) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนอยู่ในระดับ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนอยู่ในระดับ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนอยู่ในระดับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนอยู่ในระดับ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

3. วิเคราะห์แบบสัมภาษณ์ เป็นการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

ตารางที่ 1 การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1

n = 265

การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
1. การรวบรวมข้อมูล	3.75	0.39	มาก	1
2. การตรวจสอบข้อมูล	3.57	0.39	มาก	5
3. การประมวลผลข้อมูล	3.65	0.48	มาก	2
4. การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ	3.64	0.43	มาก	3
5. การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ	3.63	0.44	มาก	4
รวม	3.66	0.26	มาก	-

จากตารางที่ 1 พบว่าการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.66$, S.D.=0.26) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าด้านมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านการรวบรวมข้อมูล ($\bar{X}=3.75$, S.D.=0.39) รองลงมาคือ ด้านการประมวลผลข้อมูล ($\bar{X}=3.65$, S.D.=0.48) และต่ำสุดคือด้านการตรวจสอบข้อมูล ($\bar{X}=3.57$, S.D.=0.39)

2. ผลการเปรียบเทียบการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษาและประสบการณ์ ปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05

ตารางที่ 2 สรุปประเด็นสัมภาษณ์แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศตามแนวทางของผู้ทรงคุณวุฒิ

ประเด็นสัมภาษณ์แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน กลุ่มที่ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1	ค่าคะแนน
1. มีการกำหนดรายการข้อมูลที่ต้องการ	3
2. มีการสร้างหรือจัดหาเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลให้สอดคล้องกับลักษณะข้อมูล	3
3. กำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูล	3
4. มีการตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของข้อมูล	3
5. มีการจัดเรียงลำดับของข้อมูล	3
6. มีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศด้วยความชัดเจน กระชับ	3
7. มีการจัดบริการข้อมูลและสารสนเทศตรงกับผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ สะดวกต่อการใช้งาน	3
8. มีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นเอกสาร และอิเล็กทรอนิกส์	3
9. มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	3
10. มีการตรวจสอบข้อมูลที่เก็บมาทุกครั้งก่อนที่จะนำไปประมวลผล	2

ประเด็นสัมภาษณ์แนวทางการพัฒนาการจักระบบสารสนเทศของโรงเรียน กลุ่มที่ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1	ค่าคะแนน
11. มีการเก็บข้อมูลเพิ่มเติมหลังจากตรวจสอบแล้วข้อมูลไม่สมบูรณ์	2
12. มีการจัดกลุ่มข้อมูล แยกแยะตามลักษณะของข้อมูล	2
13. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและสารสนเทศให้ผู้เกี่ยวข้องทราบโดยทั่วถึง	2
14. มีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศอย่างเป็นระบบ สะดวกต่อการค้นหาเพื่อนำมาใช้ประโยชน์	2
15. มีการใช้ค่าสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล	1

จากตารางที่ 2 พบว่าค่าคะแนนสัมภาษณ์จากผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจักระบบสารสนเทศของโรงเรียนกลุ่มที่ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 พบว่าความคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรงกันทั้ง 3 ท่าน ดังนี้

- 1) มีการกำหนดรายการข้อมูลที่ต้องการ
- 2) มีการสร้างหรือจัดหาเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลให้สอดคล้องกับลักษณะข้อมูล
- 3) กำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูล
- 4) มีการตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของข้อมูล
- 5) มีการจัดเรียงลำดับของข้อมูล
- 6) มีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศด้วยความชัดเจน กระชับรัด
- 7) มีการจัดบริการข้อมูลและสารสนเทศตรงกับผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ สะดวกต่อ

การใช้งาน

- 8) มีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นเอกสาร และอิเล็กทรอนิกส์
- 9) มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

สรุปผล

จากการวิจัยเรื่อง การจักระบบสารสนเทศของโรงเรียนกลุ่มที่ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. การจักระบบสารสนเทศของโรงเรียนกลุ่มที่ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการรวบรวมข้อมูล รองลงมาคือ ด้านการประมวลผลข้อมูล และต่ำสุดคือด้านการตรวจสอบข้อมูล

2. แนวทางการจักระบบสารสนเทศของโรงเรียนกลุ่มที่ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 จากประเด็นสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้วิจัยได้นำประเด็นที่ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเห็นตรงกันทั้ง 3 ท่าน จำนวน 9 ข้อ ผู้วิจัยได้นำมาสังเคราะห์เป็นโครงการเพื่อไปพัฒนาองค์กรได้ดังนี้

1) เชิญวิทยากรมาให้ความรู้และแนะนำการตรวจสอบข้อมูลและสารสนเทศ โรงเรียนเชิญวิทยากรมาให้ความรู้และแนะนำการตรวจสอบข้อมูลและสารสนเทศ ผู้วิจัยได้นำแนวทางการพัฒนามาสังเคราะห์เป็นโครงการได้คือ โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบข้อมูลและสารสนเทศ

2) จัดสร้างหรือพัฒนาระบบเพื่อจัดเก็บข้อมูล และสารสนเทศ ผู้วิจัยได้นำแนวทางการพัฒนามาสังเคราะห์เป็นโครงการได้คือ โครงการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ

3) จัดอบรมการจัดการข้อมูลและสารสนเทศแก่บุคลากร และพัฒนาระบบเพื่อการจัดการข้อมูลและสารสนเทศ ผู้วิจัยได้นำแนวทางการพัฒนามาสังเคราะห์เป็นโครงการได้คือ โครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลสารสนเทศ

4) จัดอบรมการประมวลผลข้อมูลและสารสนเทศแก่บุคลากร และพัฒนาระบบเพื่อใช้ในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลและสารสนเทศ ผู้วิจัยได้นำแนวทางการพัฒนามาสังเคราะห์เป็นโครงการได้คือ โครงการพัฒนาระบบประมวลผลข้อมูล เพื่อการจัดการศึกษา

5) สร้างหรือพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลส่วนกลาง ผู้วิจัยได้นำแนวทางการพัฒนามาสังเคราะห์เป็นโครงการได้คือ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรวบรวมข้อมูล

อภิปรายผล

จากการศึกษาพบว่า การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนกลุ่มที่ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 เมื่อจำแนกเป็น รายด้าน พบว่า ด้านการรวบรวมข้อมูลมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.75 รองลงมาคือ ด้านการประมวลผลข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 และการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 ตามลำดับ สอดคล้องกับการศึกษาของ วิมลรัตน์ วิเชียรรัตน์ ทำการศึกษา “การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3” ผลการวิจัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัมรา กัล ปะ เรื่อง “การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหินยว “บุญสิริวิทยา”” ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่ไม่สอดคล้องกับการศึกษาของ จักรฤกษ์ สุวรรณโท ได้ศึกษาวิจัย เรื่องปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดมหาสารคาม พบว่า การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการ ประถมศึกษาจังหวัดมหาสารคาม รวมทุกด้านมี ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการวิเคราะห์และ ด้านการจัดเก็บข้อมูล มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการนำข้อมูลไปใช้การตรวจสอบข้อมูลมีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง และไม่สอดคล้องกับ การศึกษาของสุรียา ทับน้อย ได้ศึกษาการปฏิบัติงานการจัดระบบสารสนเทศของ โรงเรียน ประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดราชบุรีโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบ ภาคโปสเตอร์ 365 ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อการปฏิบัติงานการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัด สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดราชบุรีใน 5 ด้านจำแนกตามประสบการณ์และขนาด โรงเรียน กลุ่ม ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัด ราชบุรีจำนวน 186 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของ ผู้บริหารที่มีต่อระดับการปฏิบัติงานการจัดระบบสารสนเทศจำนวน 40 ข้อ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วน ประมาณ ค่า สร้างโดยผู้วิจัย สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) และ ค่าเอฟ (F-test) ผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อระดับการปฏิบัติงานการจัดระบบสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับปาน กลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านก็อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับ จากด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ด้านการจัดทำข้อมูล ด้านการ ตรวจสอบข้อมูลและด้านการจัดเก็บข้อมูล ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปีและตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไปมี ความคิดเห็นต่อระดับการปฏิบัติงานการจัดระบบ สารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ มีความคิดเห็นต่อระดับการ ปฏิบัติงานการจัดระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับปาน กลางผู้บริหารที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปีกับผู้บริหารที่มี ประสบการณ์ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็น ต่อระดับการปฏิบัติงานการจัดระบบสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ มีความคิดเห็นต่อระดับการปฏิบัติงานการจัดระบบสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน จากประเด็นของ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง อาจจะเป็นเพราะว่า การจัดระบบสารสนเทศโดยทั่วไป ซึ่ง รวมทั้งการจัดระบบ สารสนเทศทางการศึกษาของหน่วยงานจะประกอบด้วยขั้นตอนที่สำคัญ ๆ คือ การเก็บ รวบรวมข้อมูล การ ตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูลในการดำเนินการดังกล่าวจะแตกต่างกันไปบ้างซึ่งขึ้นอยู่กับลักษณะ และความต้องการของหน่วยงานแต่ละหน่วยงาน ปัญหาและอุปสรรคในการจัดระบบสารสนเทศ คือ

ขาด บุคลากรที่รับผิดชอบโดยตรงและเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในงานด้านนี้ยังไม่เพียงพอ รูปแบบที่จะดำเนินการยังไม่แน่นอน ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยขาดงบประมาณในการสนับสนุนการ ดำเนินงาน การขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้บุคลากรมีภารกิจมากเกินไป ขาดแนวทางในการปฏิบัติงาน ขาดการจัดระบบที่ดีทำให้มีปัญหาในการค้นหา ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ไม่มีความต่อเนื่อง ขาดวัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีในการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. จากผลการวิจัยพบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณามีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดรายด้านแล้ว ด้านการประมวลผลข้อมูล มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นควรจัดหาบุคลากรที่รับผิดชอบมีทักษะความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยี มีความรู้การใช้ค่าสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้ได้ค่าสถิติและเก็บข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ถูกต้องชัดเจนต่อการสืบค้น และเป็นประโยชน์ต่อโรงเรียน

2. โรงเรียนควรมีการจัดเรียงลำดับของข้อมูลก่อนการดำเนินการประมวลผลข้อมูลเสมอและมีการแสดงหรือประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ ๆ ในแต่ละรอบปีให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงการเปลี่ยนแปลงความก้าวหน้าของข้อมูล

3. โรงเรียนควรส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยพบว่าตามที่ได้ผู้วิจัยได้มีข้อเสนอแนะที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว เพื่อให้งานวิจัยเป็นประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าต่อผู้บริหาร นักวิชาการ และผู้ที่สนใจ จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรมีการศึกษาระบบการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนในแต่ละกลุ่มงานของโรงเรียนเพื่อการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ

2. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน และทำให้การดำเนินงานในสถานศึกษาประสบความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้

3. ควรศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการนำไปพัฒนาการดำเนินงานในสถานศึกษาต่อไป

รายการอ้างอิง

- ครรชิต มัลลียงศ์. (2557). ระบบสารสนเทศการบริหาร. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา.
- จรัส อติวิทยากรณ์. (2553). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. สงขลา: ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยทักษิณ.
- ชาญณรงค์ วงสุนา. (2553).ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ. สืบค้น 18 กรกฎาคม 2565
จาก : <https://www.gotoknow.org/posts/380033>.
- ณัฐชริดา บัณฑุกาญจน์. (2559). การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศของ
โรงเรียนราชดำริกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2.
วิทยานิพนธ์ กศ.บ., มหาวิทยาลัยบูรพา,ชลบุรี.
- ณัฐพงษ์ เจริญฉาย. (2564). แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียน
อนุบาลวัดลูกแกประชาชนูปิต. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พวงรัตน์ เกสรแพทย์. (2555). การบริหารและจัดการการศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พูลศักดิ์ สุภีคำ.(2556). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา
ของสหวิทยาเขตบึง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1.
(งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา.).
- ไพบุลย์ เกียรติโกลม, ณัฐพันธ์ เขจรนนท, (2551). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.กรุงเทพฯ:
โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รัตนวรรณ นันทเกษตร.(2559). การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1.
(ภาคินพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- วิมลรัตน์ วิเชียรรัตน์.(2556). การศึกษาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคลของโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- วิทย์พันธ์ พวงเดช, มัทนา วังถนอมศักดิ์. (2562). การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1. วารสารงานวิจัย การบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยศิลปากร
- วิวัฒน์ กางการ. (2553). การประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา.
สืบค้น 18 กรกฎาคม 2565 จาก : <https://www.gotoknow.org/posts/403422>.
- วุฒิสักดิ์ เกิดเขียว. (2553). ความสำคัญของสารสนเทศ. สืบค้น 18 กรกฎาคม 2565
จาก : <https://www.gotoknow.org/posts/340413>.
- สมุทร ชำนาญ. (2554). ภาวะผู้นำทางการศึกษา ทฤษฎีและปฏิบัติ. ระยอง: พี.เอส.การพิมพ์.
- สายสุนีย์ จับใจ. (2558). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. นครราชสีมา: คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.

สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ.

(2554). **การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1. (ม.ป.ป.). **เกี่ยวกับ สพม.กท.1**.

สืบค้น 25 สิงหาคม 2566. จาก : <https://www.sesao1.go.th/about/history>.

สิริชัย ดีเลิศ. (2558). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กองทุนวิจัยและสร้างสรรค์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร.

สุภารัตน์ อาตวงศ์. (ม.ป.ป.). **ระบบสารสนเทศ**. สืบค้น 18 กรกฎาคม 2565 จาก : <https://docs.google.com/document/preview?hgd=1&id=1oQg-27GwTlrlsmeZeGEPLaKdrqS9ygmK2KCQckteFE>.

อัมรา กัลปะ. (2561). **การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา”**. การค้นคว้าอิสระ ปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการบริหารมหาวิทยาลัยศิลปากร.

อุไรรัตน์ ดีก โสภ. (2555). **ความหมาย EIS และ DSS**. สืบค้นเมื่อ 25 สิงหาคม 2566, จาก <https://www.gotoknow.org/posts/351228>.

Best, J. W. (1970). **Research in Education**. New York: Prentice-Hall Inc.

Cho, Y. K. (1987). **Implementation and management if information centre: An exploratory study**. Dissertation Abstracts International, 47(9), 3479-A

Cronbach, L. J. (1971). **Essentials of Psychological Testing**. 4 th ed. New York: Harper & Row Publishers.

Davis, G. B., & Olson, H. M. (1984). **Management information system**. New York: McGraw-Hill.

Fred C. Lunenburg & Allan C. Ornstein, (2007). **Educational Administration: Concepts and Practice**, 6th ed. CA: Wadworth Publishing.

Heeks, R. (2010). **Public Sector Management Information Systems**. Dissertation Abstract International.

Likert, R. (1961). **New Patterns of Management**. Tokyo: McGraw-Hill book company.

Sander, D. H. (1988). **Properties of the needed information. in computers today (4 thed)**. New York: McGraw-hill.

Strickley, A. (2010). **A Baseline for a School Management Information System**. Springer, Berlin, Heidelberg