

ความคาดหวังและความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศ Q-info ของสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2

TEACHERS' EXPECTATIONS AND SATISFACTION WITH THE USE OF THE Q-INFO
INFORMATION SYSTEM IN SCHOOLS UNDER THE CHUMPHON PRIMARY
EDUCATIONAL SERVICES AREA OFFICE 2

วรภัตศา บัวทอง¹

Received : October 22, 2025

Revised : November 3, 2025

Accepted : December 22, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความคาดหวังของครูที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศ Q-info 2) ความความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศ Q-info ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้บริหารสถานศึกษาและครู จำนวน 297 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การหาค่าทดสอบที

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความหวังของครูที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โปรแกรม Q-info ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า การพัฒนาครูให้เป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การดูแลนักเรียนทั่วถึงเพิ่มโอกาสการศึกษาเพื่อชีวิตอนาคตอย่างเท่าเทียม และการได้รับความเชื่อมั่นศรัทธาจากพ่อแม่ผู้ปกครองและชุมชน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และ 2) ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โปรแกรม Q-info ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยรวมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการพัฒนาครูให้เป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การพัฒนาครูให้เป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน และการจัดการเรียนรู้ที่ยืดหยุ่นเหมาะสมกับความถนัดของนักเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

คำสำคัญ : ความคาดหวัง, ความพึงพอใจ, ระบบสารสนเทศ Q-info

¹ นักศึกษาปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยธนบุรี

Abstract

This research aims to study: (1) teachers' expectations regarding the use of the Q-info information system and (2) teachers' satisfaction with the use of the Q-info information system in schools under the jurisdiction of the Chumphon Primary Educational Service Area Office 2. The sample group for this research consists of 297 school administrators and teachers. The research instrument used is a questionnaire. The statistical methods employed for data analysis include frequency, percentage, mean, standard deviation, and t-test analysis.

The research findings indicate that: (1) teachers' expectations regarding the use of the Q-info information system in schools under the Chumphon Primary Educational Service Area Office 2 are at a high level. When considering specific aspects, the highest mean score is found in the development of teachers as lifelong learners, followed by ensuring comprehensive student care to provide equal educational opportunities for a better future. The lowest mean score is observed in gaining trust and confidence from parents and the community. And (2) teachers' satisfaction with the use of the Q-info information system in schools under the Chumphon Primary Educational Service Area Office 2 is, on average, at the highest level. When examining specific aspects, the highest mean score is found in the development of teachers as lifelong learners, followed by the same aspect again, and the lowest mean score is observed in flexible learning management tailored to students' aptitudes

Keyword : Expectations, Satisfaction, Q-info Information System

บทนำ

การศึกษาเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของคนไทยทุกคน ที่รัฐต้องจัดให้เพื่อพัฒนาคนไทยทุกช่วงวัยให้มีความเจริญงอกงาม ทุกด้าน เพื่อเป็นต้นทุนทางปัญญาที่สำคัญในการพัฒนาทักษะ คุณลักษณะ และสมรรถนะในการประกอบสัมมาชีพ และการดำรงชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุข อันจะนำไปสู่เสถียรภาพ และความมั่นคงของสังคมและประเทศชาติที่ต้องพัฒนา ให้เจริญก้าวหน้าทัดเทียมนานาประเทศ ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกศตวรรษที่ 21 ประเทศไทยได้ให้ความสำคัญด้านการศึกษาในฐานะกลไกหลักในการพัฒนาประเทศมาโดยตลอด กระทรวงศึกษาธิการโดยสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาจึงได้จัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 เพื่อวางกรอบเป้าหมายและทิศทางการจัดการศึกษาของประเทศ โดยมีมุ่งจัดการศึกษาให้คนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงโอกาสและความเสมอภาคในการศึกษาที่มีคุณภาพ พัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ พัฒนากำลังคนให้มีสมรรถนะในการทำงานที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดงานและการพัฒนาประเทศ (แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579) ดังนั้น การจัดการศึกษาจะต้องสร้างภาพพจน์ใหม่ให้ไปสู่การปฏิบัติเพื่อพัฒนาสถานศึกษาด้านการพัฒนาทักษะ ด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้านสารสนเทศเทคโนโลยี (อมรรัตน์ เดชะนोक, 2563, หน้า 6) ในการจัดการศึกษาสิ่งสำคัญคือการศึกษาที่ทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ต้องให้ความร่วมมือและสนับสนุนในการพัฒนาและปฏิรูปการศึกษาให้ เข้ากับบริบทของสถานการณ์ปัจจุบัน และเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนที่แตกต่างกัน และในระดับการบริหารสู่สถานศึกษานั้น ผู้บริหารและครูจะต้องประสานพลังในการบริหารจัดการให้สถานศึกษาเกิดการพัฒนาและบรรลุจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้

การปฏิบัติงานและนำเทคโนโลยีมาขับเคลื่อนการดำเนินงาน กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2557 - 2559 ได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา เพื่อครอบคลุมมิติการเรียนรู้ของผู้เรียนและการดำเนินงานของ ครู อาจารย์ บุคลากรทางการศึกษา และผู้ผลิตสื่อ โดยมีวิสัยทัศน์ให้ประชาชนได้รับโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพด้วยการใช้ไอซีทีเพื่อการศึกษา โดยมีพันธกิจเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนให้มีศักยภาพด้านการพัฒนาและการใช้ ICT ส่งเสริมสนับสนุนระบบการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งยังพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT เพื่อการศึกษาพัฒนาระบบ ICT เพื่อการบริหารจัดการและการบริการและส่งเสริมการวิจัยพัฒนาองค์ความรู้ด้าน ICT เพื่อการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2557, หน้า 3-4)

ระบบสารสนเทศ Q-Info (Quality learning Information System) เป็นระบบถูกออกแบบและพัฒนาขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงานของครูและบุคลากรด้านการศึกษาให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีกระบวนการจัดเก็บข้อมูลในระบบสารสนเทศ Q-Info แสดงผลบนเว็บเบราว์เซอร์ (Web browser) ซึ่งสอดคล้องการการดำเนินงานประจำวัน (Daily Tasks) อย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปีการศึกษา และสามารถใช้เป็น เครื่องมือในการพัฒนาโรงเรียน ได้แก่ การติดตามนักเรียนเป็นรายคนอย่างต่อเนื่อง สถิติการมาเรียน-ขาดเรียน ผลการเรียนรู้ของนักเรียน การแจ้งเตือนนักเรียนที่มีความเสี่ยงสูง ด้านพฤติกรรม ด้านเศรษฐกิจ ด้านสุขภาพ และด้านสังคม การประมวลผลในระดับชั้นเรียนจนถึงภาพรวมของโรงเรียน เพื่อใช้ประโยชน์จากข้อมูลในกระบวนการวางแผนพัฒนาโรงเรียน (นัทธพงศ์ ส่งอำไพ, 2563)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 เป็นหน่วยงานทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งมีวิสัยทัศน์ จัดการศึกษา มีคุณภาพได้มาตรฐานบนพื้นฐานของความเป็นไทย มีพันธกิจ ประสานส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชากรวัยเรียนทุกคนได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึง ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม คุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรและค่านิยมหลักของคนไทย 12 ประการ พัฒนาระบบบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม เสริมสร้างครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษา ส่งเสริม สนับสนุนและประสานให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2, 2565) ด้านการบริการด้านเทคโนโลยี

สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพนั้นควรถึงความพอใจของผู้ใช้บริการเป็นหัวใจหลักโดยการที่จะได้รับความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการมากเพียงใดต้องขึ้นอยู่กับการบริหารที่ถูกต้องหมดเร็วสะดวกสบายสามารถเข้าถึงบริการได้ทุกที่ทุกเวลาอย่าทำให้เกิดผลดีกับองค์กรทำให้เกิดการพัฒนาและเป็นการส่งเสริมคุณภาพในการให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น

จากความสำเร็จและปัญหาข้างต้นจะเห็นได้ว่าระบบสารสนเทศ Q-info มีส่วนสำคัญที่ทำให้สถานศึกษาเกิดการเปลี่ยนแปลงและเกิดการพัฒนาการศึกษาอย่างยั่งยืน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา ความคาดหวังและความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศ Q-info ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ระบบสารสนเทศ Q-info ของสถานศึกษา ซึ่งจะส่งผลต่อการบริหารการศึกษาของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพตาม มาตรฐานการศึกษาของชาติและเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของการศึกษาไทยในระดับสากล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของครูที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศ Q-info ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2
2. เพื่อศึกษาความความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศ Q-info ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2

สมมติฐานของการวิจัย

1. ความคาดหวังของครูที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศ Q-info ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 อยู่ในระดับมาก
2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศ Q-info ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 อยู่ในระดับมาก

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีวิธีการศึกษาดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 จำนวน 1,300 คน กลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณตามวิธีของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) และใช้เทคนิคการเลือกตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) และสุ่มอย่างง่าย จำนวน 297 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน ประสบการณ์ปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบันและอายุราชการ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังและความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศ Q-info ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2

โดยที่แบบสอบถามในส่วนที่ 2 ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละข้อของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามวิธีการของ ลิเคิร์ต (Likert Scale) และได้กำหนดมาตราส่วนประมาณค่าของแบบสอบถามเป็น 5 ระดับ

3. การสร้างแบบสอบถามและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 ศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎี และหลักการ จากหนังสือ เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับความ

คาดหวังของครูที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โปรแกรม Q-info ของสถานศึกษา

3.2 ดำเนินการสร้างเครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศ Q-info ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยผู้วิจัยขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาในการตรวจสอบแก้ไข

3.3 ปรับปรุงแก้ไขและนำเครื่องมือที่สร้างเสร็จแล้ว เสนอผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ที่ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์และมีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการบริหารโครงการ โดยวิธีตรวจสอบด้วยความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และความชัดเจนของภาษาที่ใช้ โดยมีเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินคือ ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item - Objective Congruence: IOC) โดยพิจารณาข้อคำถามที่มีดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.67- 1.00

3.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดสอบใช้ (try out) กับผู้บริหารและครูในโรงเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน

3.5 นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาคำนวณหาความเชื่อมั่น (reliability) โดยพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) โดยใช้เกณฑ์ค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ (Cronbach, 1974) ซึ่งผลวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ $\alpha = 0.929$

3.6 จัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์ และนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 297 ชุด โดยผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปแจกด้วยตนเอง และติดตาม แบบสอบถามกลับมาครบทั้ง 297 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

5.1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน ประสบการณ์ปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบันและอายุราชการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

5.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อความคาดหวังและความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศ Q-info ของสถานศึกษา ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความคาดหวังและความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โปรแกรม Q-info ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคาดหวังและความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โปรแกรม Q-info

(n-297)

ความคาดหวังและความพึงพอใจของครู	ความคาดหวัง				ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. การจัดการเรียนรู้ที่ยืดหยุ่นเหมาะสมกับความต้องการของนักเรียน	4.43	0.65	มาก	3	4.27	0.53	มาก	4
2. การดูแลนักเรียนทั่วถึงเพิ่มโอกาสการศึกษาเพื่อชีวิตอนาคตอย่างเท่าเทียม	4.51	0.55	มากที่สุด	2	4.32	0.55	มาก	3
3. การพัฒนาครูให้เป็นผู้รู้รู้ใฝ่เรียน	4.60	0.50	มากที่สุด	1	4.52	0.56	มากที่สุด	1
4. การได้รับความเชื่อมั่นศรัทธาจากพ่อแม่ผู้ปกครองและชุมชน	4.35	0.67	มาก	4	4.50	0.59	มากที่สุด	2
รวม	4.47	0.60	มาก	-	4.38	0.56	มาก	-

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับความคาดหวังของครูที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โปรแกรม Q-info ของครูสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 มีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.47$, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า การพัฒนาครูให้เป็นผู้รู้ใฝ่เรียน ($\bar{x} = 4.60$, S.D. = 0.50) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การดูแลนักเรียนทั่วถึงเพิ่มโอกาสการศึกษาเพื่อชีวิตอนาคตอย่างเท่าเทียม ($\bar{x} = 4.51$, S.D. = 0.55) และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือการได้รับความเชื่อมั่นศรัทธาจากพ่อแม่ผู้ปกครองและชุมชน ($\bar{x} = 4.35$, S.D. = 0.67) ในส่วนของระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โปรแกรม Q-info ของครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.38$, S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการพัฒนาครูให้เป็นผู้รู้ใฝ่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.52$, S.D. = 0.56) รองลงมาได้แก่ การได้รับความเชื่อมั่นศรัทธาจากพ่อแม่ผู้ปกครองและชุมชน ($\bar{x} = 4.50$, S.D. = 0.59) และการดูแลนักเรียนทั่วถึงเพิ่มโอกาสการศึกษาเพื่อชีวิตอนาคตอย่างเท่าเทียม ($\bar{x} = 4.52$, S.D. = 0.55) และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือการจัดการเรียนรู้ที่ยืดหยุ่นเหมาะสมกับความต้องการของนักเรียน ($\bar{x} = 4.27$, S.D. = 0.53)

สำหรับส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเมื่อพิจารณาแล้ว พบว่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าอยู่ระหว่าง 0.50-0.67 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นสอดคล้องไปในทางเดียวกัน

สรุปผล

การศึกษาวิจัย เรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โปรแกรม Q-info ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ระดับความคาดหวังของครูที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โปรแกรม Q-info ของครูสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 มี โดยรวมอยู่ในระดับมาก) เมื่อพิจารณาารายด้านพบว่า การพัฒนาครูให้เป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมาคือ การดูแลนักเรียนทั่วถึงเพิ่มโอกาสการศึกษาเพื่อชีวิตอนาคตอย่างเท่าเทียม และการได้รับความเชื่อมั่นศรัทธาจากพ่อแม่ผู้ปกครองและชุมชน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2. ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โปรแกรม Q-info ของครูโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาารายด้านพบว่า ด้านการพัฒนาครูให้เป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ การได้รับความเชื่อมั่นศรัทธาจากพ่อแม่ผู้ปกครองและชุมชน และการจัดการเรียนรู้ที่ยืดหยุ่นเหมาะสมกับความถนัดของนักเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อภิปรายผล

การวิจัยความคาดหวังและความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศ Q-info ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 สามารถอภิปรายผลตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. ระดับความคาดหวังของครูที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โปรแกรม Q-info ของครูสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 มี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาารายด้านพบว่า การพัฒนาครูให้เป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมาคือ การดูแลนักเรียนทั่วถึงเพิ่มโอกาสการศึกษาเพื่อชีวิตอนาคตอย่างเท่าเทียม และการได้รับความเชื่อมั่นศรัทธาจากพ่อแม่ผู้ปกครองและชุมชน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เนื่องจากโปรแกรม Q-info ช่วยให้ครูสามารถจัดเก็บข้อมูลและจัดการงานที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนได้อย่างเป็นระบบ ลดความยุ่งยากและความซ้ำซ้อนในการทำงาน เช่น การบันทึกผลการเรียน การจัดการข้อมูลนักเรียน และการรายงานผลต่าง ๆ ทำให้ครูคาดหวังว่าการใช้ระบบนี้จะช่วยพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของพวกเขาและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ Q-info มีฟังก์ชันที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้และการพัฒนาของครู เช่น การเข้าถึงข้อมูลและแหล่งความรู้ใหม่ๆ ที่ช่วยให้ครูมีโอกาพัฒนาทักษะในด้านการสอนและการบริหารงานในโรงเรียน ซึ่งส่งผลให้ครูคาดหวังว่าระบบจะช่วยให้พวกเขาเป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียนมากขึ้น รวมทั้งช่วยให้ครูสามารถติดตามผลการเรียนของนักเรียนได้อย่างละเอียดและเป็นระบบ ช่วยให้ครูดูแลนักเรียนได้ทั่วถึงมากขึ้น ซึ่งเป็นปัจจัยที่เพิ่มความคาดหวังในการใช้งานระบบนี้ในการพัฒนาการศึกษา นอกจากนี้ ระบบ Q-info อาจมีฟังก์ชันที่ตอบโจทย์การบริหารงานในโรงเรียน เช่น การจัดเก็บข้อมูลนักเรียนและบุคลากร การจัดทำรายงาน หรือการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้ครูคาดหวังว่าระบบนี้จะช่วยเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารจัดการ และคาดหวังว่าการใช้ระบบ Q-info จะช่วยเพิ่มโอกาสให้นักเรียนทุกคนสามารถเข้าถึงการศึกษาได้อย่างเท่าเทียม และระบบจะช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงทรัพยากรการเรียนรู้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กัลยา กิตยวัฒน์ (2561 : 34) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 16 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก เมธี วงษาสน (2559) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคาดหวังและปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของบุคลากร การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยพบว่า ความคาดหวังต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โปรแกรม Q-info ของครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการพัฒนาครูให้เป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ การได้รับความเชื่อมั่นศรัทธาจากพ่อแม่ผู้ปกครองและชุมชน และการจัดการเรียนรู้ที่ยืดหยุ่นเหมาะสมกับความถนัดของนักเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เนื่องจากโปรแกรม Q-info มีความสามารถในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลที่แม่นยำและรวดเร็ว ซึ่งช่วยให้ครูสามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการสอนและการบริหารงานได้สะดวก ลดความยุ่งยากในการทำงานเอกสาร ครูได้รับการสนับสนุนและอบรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบอย่างต่อเนื่อง ทำให้ครูมีความรู้และความมั่นใจในการใช้งาน ส่งผลให้มีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นและครูหลายคนอาจเห็นประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีในการจัดการงาน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและลดเวลาที่ใช้ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลรวมทั้งโปรแกรม Q-info ออกแบบมาเพื่อตอบสนองความต้องการเฉพาะทางของครู ทำให้ระบบใช้งานง่ายและตรงกับงานประจำของครูมากขึ้น เช่น การจัดการคะแนนนักเรียนหรือข้อมูลอื่น ๆ นอกจากนี้ระบบอาจมีอินเทอร์เฟซที่ใช้งานง่าย ช่วยให้ครูที่อาจไม่มีพื้นฐานทางเทคโนโลยีมากสามารถใช้งานได้อย่างราบรื่น ซึ่งเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบ เช่นเดียวกับงานวิจัยของฮาปือเสาะ หวังมะ (2562) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจการใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 2 ผลการวิจัย พบว่าการใช้บริการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ ของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 2 อยู่ในระดับมาก โดยระบบช่วยในการจัดเก็บข้อมูลนักเรียน การติดตามผลการเรียน และการสื่อสารระหว่างครูและผู้บริหารได้อย่างรวดเร็ว ทำให้ลดภาระงานเอกสารและเพิ่มความแม่นยำในการประมวลผลข้อมูล และอุทิศ บำรุงชีพ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารเพื่อการศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา การศึกษาพบว่า ด้านความต้องการในการใช้บริการระบบฯ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยระบุว่าระบบช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลนักเรียน เช่น การจัดทำรายงานผลการเรียน การจัดเก็บข้อมูลพื้นฐาน และการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครอง ทำให้ลดเวลาในการทำงานด้านเอกสารและสามารถเน้นการสอนมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ควรพิจารณาพัฒนาระบบ Q-info ให้ครอบคลุมทุกฟังก์ชันที่ครูต้องการ โดยเฉพาะในด้านการดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง และเพิ่มโอกาสการศึกษาให้เท่าเทียม โดยเพิ่มฟีเจอร์ที่สามารถปรับใช้กับนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษหรือนักเรียนที่มีข้อจำกัดทางการเรียนรู้

1.2 ควรจัดอบรมเพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง เน้นการพัฒนาความเข้าใจในระบบ Q-info เพื่อให้ครูสามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพและเต็มศักยภาพ

1.3 เพิ่มการสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อให้ครูสามารถใช้งานระบบได้อย่างต่อเนื่องและไม่มีปัญหา ควรมีการสนับสนุนด้านเทคนิคจากผู้เชี่ยวชาญ เช่น การดูแลระบบและการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาทางเทคนิค เพื่อให้ครูสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ

1.4 ควรส่งเสริมให้ครูใช้ข้อมูลจากระบบ Q-info ในการวิเคราะห์และปรับปรุงการเรียนการสอน โดยการนำข้อมูลนักเรียนมาประเมินและวางแผนการเรียนการสอนที่ตรงกับความต้องการของนักเรียนแต่ละคน

1.5 ควรมีการประเมินความพึงพอใจและความคาดหวังของครูต่อการใช้ระบบ Q-info อย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาาระบบให้ตรงกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของครูและสถานศึกษา

1.6 ควรพิจารณาขยายการใช้งานระบบนี้ไปยังโรงเรียนอื่นๆ ในเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อให้เกิดประโยชน์ในวงกว้าง

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรพิจารณาขยายกลุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุมครูจากโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาอื่นๆ หรือโรงเรียนในระดับชั้นที่แตกต่างกัน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลายและครอบคลุมมากขึ้น ซึ่งจะช่วยให้ผลการวิจัยมีความน่าเชื่อถือและสามารถใช้ประโยชน์ในวงกว้าง

2.2 ควรพิจารณาศึกษาและเปรียบเทียบการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น ๆ ที่ใช้ในโรงเรียนหรือเขตพื้นที่การศึกษาต่าง ๆ เพื่อเปรียบเทียบความมีประสิทธิภาพและความเหมาะสมของระบบต่าง ๆ

2.3 ควรทำการวิจัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลกระทบของการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น Q-info ต่อผลการเรียนรู้ของนักเรียน รวมถึงความพึงพอใจและประสิทธิภาพของนักเรียน เพื่อประเมินผลลัพธ์ที่เกิดจากการนำระบบมาใช้

2.4 ควรวิจัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จหรืออุปสรรคในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในโรงเรียน เช่น ความพร้อมของบุคลากร โครงสร้างพื้นฐาน หรือการสนับสนุนจากผู้บริหาร

เอกสารอ้างอิง

- กัลยา กิตยวัฒน์. (2561). การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอ
หาดใหญ่. หลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย
หาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 16.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2557). แนวทางปฏิบัติการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ตามหลักสูตรแกนกลาง
การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมการเกษตรแห่งประเทศไทย.
- นัทธพงศ์ ส่งอำไพ. (2563). การพัฒนาโรงเรียนทั้งระบบด้วยระบบสารสนเทศ Q-Info: การโค้ชและ
สนับสนุนการทำงานของโรงเรียนในโครงการพัฒนาครูและโรงเรียนเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา
อย่างต่อเนื่อง รุ่นที่ 2 ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต. การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยราช
ภัฏภูเก็ต ครั้งที่ 13.
- เมรี วงษาสน. (2559). ความคาดหวังและปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ
การปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2. (2565). แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนา
หน่วยงาน สพป.สมุทรปราการ เขต 2. สืบค้นจาก <https://samut2.spn2.go.th/?p=19871>
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579.
กรุงเทพมหานคร: พริกหวานกราฟฟิค จำกัด.
- อมรรัตน์ เตชะนอก, รัชนี จรุงศิริวัฒน์, และ พระฮอนด้า วาทสโท. (2563). การจัดการศึกษาในศตวรรษที่
21. วารสารมหาจุฬานาครธรรม, 7(9), 1.
- อุทิศ บำรุงชีพ. (2560). ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสารเพื่อการศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ฮาปือเสาะ หวังนะ. (2562). ความพึงพอใจการใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรใน
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 2. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น
พื้นฐาน, กระทรวงศึกษาธิการ.
- Cronbach, L. J. (1974). *Essentials of psychological testing* (3rd ed.). Harper & Row.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities.
Educational and Psychological Measurement, 30(3), 607-610.
- Likert, R. (1932). A technique for the measurement of attitudes. *Archives of Psychology*,
140, 1-55.