

ทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2  
ADMINISTRATION SKILLS OF SCHOOL ADMINISTRATORS AFFECTING INTERNAL  
QUALITY ASSURANCE IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS UNDER THE OFFICE OF  
CHUMPHON PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA 2

พัชราภรณ์ ฉะเพาะตน<sup>1</sup>

Received : October 21, 2025

Revised : November 3, 2025

Accepted : December 22, 2025

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา 2) ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และ 3) ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้บริหารสถานศึกษาและครู จำนวน 297 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 24 คน และครู 273 คน สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วนของประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งทักษะด้านการศึกษาและการสอนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านความรู้ความคิด มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งการกำหนดมาตรฐานการศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ และการจัดแผนพัฒนาการจัดการศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3) ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.890 ตัวแปรที่มีอิทธิพลในการทำนายตามลำดับจากมากที่สุด ได้แก่ ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านความรู้ความคิด ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านการศึกษาและการสอน เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสามารถพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในได้ร้อยละ 79.10

**คำสำคัญ :** ทักษะการบริหารของผู้บริหาร, การประกันคุณภาพภายใน

<sup>1</sup>นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยธนบุรี

## **Abstract**

This research is a descriptive study aimed at examining (1) the level of administrative skills of school administrators, (2) the level of internal quality assurance in schools, and (3) the impact of school administrators' administrative skills on internal quality assurance operations under the Chumphon Primary Educational Service Area Office 2. The sample group consisted of 297 individuals, including 24 school administrators and 273 teachers, selected using stratified random sampling based on population proportions. The research instrument was a questionnaire. Statistical methods used for data analysis included percentage, mean, standard deviation, and stepwise multiple regression analysis.

The research findings revealed that: (1) The overall level of administrative skills among school administrators was high. The highest-rated skill was instructional and educational skills, followed by conceptual skills, while cognitive skills had the lowest mean score. (2) The overall level of internal quality assurance operations in schools was high. The highest-rated aspect was setting educational standards, followed by establishing an information technology system to support management and learning, while educational development planning had the lowest mean score. (3) The administrative skills of school administrators had a significant impact on internal quality assurance operations under the Chumphon Primary Educational Service Area Office 2, with a multiple correlation coefficient of 0.890. The most influential predictive variables, in descending order, were technical skills, cognitive skills, human skills, and instructional and educational skills. These factors significantly affected internal quality assurance operations at a statistical significance level of .01 and could predict 79.10% of the internal quality assurance operations.

**Keyword:** Administrative skills of school administrators, Internal quality assurance, Primary Educational Service Area Office

## บทนำ

โลกในปัจจุบันมีความก้าวหน้าด้านความรู้และข้อมูลข่าวสารที่มีความรวดเร็วและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทำให้การศึกษาเป็นที่พื้นฐานสำคัญต่อการพัฒนาประเทศต้องมีการวางแผนการบริหารจัดการศึกษาที่ดีและมีประสิทธิภาพ ต้องรู้จักเรียนรู้ สร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ให้มีคุณภาพ มีการบริหารงานที่ทันสมัย เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ และเป็นที่ยอมรับกันดีว่าการศึกษาที่มีความสำคัญต่อการดำรงชีวิตของคนไทยตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน จากจุดเน้นและประเด็นพัฒนาหลักของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้มีการกำหนดในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฉบับที่ 12 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 2560 :15) เรื่องการเตรียมความพร้อมด้านกำลังคนและการเสริมสร้างศักยภาพของประชากรในทุกช่วงวัย โดยการยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในทุกระดับและยกระดับการเรียนรู้ เน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปรับระบบการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาคุณภาพครูทั้งระบบ รวมทั้งการยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในสาขาวิชาที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน นอกจากนี้ต้องให้ความสำคัญกับการสร้างปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตทั้งสื่อการเรียนรู้และแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อให้สามารถพัฒนาการจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

การพัฒนาสถานศึกษาของไทยให้มีคุณภาพ เพื่อให้ผู้ปกครองมีความมั่นใจในการส่งบุตรหลานไปเรียนสถานศึกษานั้น จำเป็นต้องผ่านการรับรองว่าสามารถจัดการศึกษาและพัฒนาผู้เรียนให้เกิดคุณภาพ จึงต้องมีการจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับและทุกประเภท การประกันคุณภาพของสถานศึกษา เป็นกลไกที่จำเป็นในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพราะเป็นระบบที่มุ่งเน้นให้สถานศึกษาเกิดการพัฒนาไปสู่คุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษา มีความรู้ ความสามารถเกิดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนด และสังคมต้องการ โดยเฉพาะระบบการประกันคุณภาพภายในให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2546:1)

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นกระบวนการที่สร้างความมั่นใจแก่ทุกฝ่ายว่าการจัดการศึกษาทุกระดับมีคุณภาพและเป็นการคงรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ จึงได้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2553, น. 17) วิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ที่ผ่านมาไม่สอดคล้องกับหลักการประกันคุณภาพการศึกษาที่เปลี่ยนไป จึงส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก ไม่สัมพันธ์กัน เกิดความซ้ำซ้อนและคลาดเคลื่อนจากการปฏิบัติ ทำให้ไม่สะท้อนความเป็นจริงและสร้างภาระแก่สถานศึกษาและบุคลากรในสถานศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2561, น. 3) โดยได้กำหนดมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยมาตรฐานและข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะ คุณภาพที่พึงประสงค์ที่ให้สถานศึกษาทุกแห่งยึดเป็นกรอบนั้น มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการจัดการศึกษาใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมการกำกับดูแล การตรวจสอบ การประเมินผล และการประกันคุณภาพการศึกษาของท้องถิ่นและของสถานศึกษา (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2561, น.1)

สำหรับปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จนั้น องค์ประกอบที่สำคัญที่สุดในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา คือ ผู้บริหาร เพราะผู้บริหารสถานศึกษาต้องจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2553 ซึ่งสอดคล้องกับมาตรา 27 ในพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547 ที่ระบุว่าผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้บังคับบัญชา

ข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษามีอำนาจหน้าที่ในการบริหารงานบุคคล ส่งเสริมพัฒนาบุคลากรในสถานศึกษา กำหนดภาระงานวางแผนและประเมินผลการดำเนินงานในสถานศึกษา เพื่อให้สถานศึกษาดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุผลตามเป้าหมาย (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา, 2549, น.12) ผู้บริหารจึงเป็นตัวแปรสำคัญในด้านการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพผู้บริหารสถานศึกษาในยุคใหม่ในศตวรรษที่ 21 จึงต้องมีความรู้ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ทางการบริหาร การศึกษาเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้ทันสมัยเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของโลก (บรรจง ลาวะลี, 2560, น. 220) จะเห็นได้ว่า ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งที่จะช่วยทำให้การดำเนินงานของสถานศึกษาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ผู้บริหารสถานศึกษาที่ดีจะต้องมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและพยายามหาหนทางใหม่ที่เป็นที่เลื่อมใส ศรัทธาของผู้ร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างแท้จริง ความสามารถและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้บริหารนั้นขึ้นอยู่กับองค์ประกอบที่สำคัญหลายประการ (ธงชัย สันติวงษ์, 2546, น. 14)

นอกจากนี้สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 จังหวัดชุมพร ประกอบด้วยโรงเรียนในสังกัด จำนวน 119 โรงเรียน เป็นโรงเรียนที่สอนระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษา (ขยายโอกาส) ได้ผ่านการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยสถานศึกษาเป็นผู้ประเมินตนเอง โดยมีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ติดตามและตรวจสอบ มีผลประเมินตนเองตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งต้องดำเนินการพัฒนาคุณภาพต่อไปอย่างต่อเนื่อง และถึงแม้ว่าสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 จะมีระดับคุณภาพผ่านเกณฑ์แล้วก็ตาม ผู้วิจัยสังเกตว่า ยังมีปัญหาในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในในการเตรียมความพร้อม และขาดความร่วมมือจากครูของการกำหนดมาตรฐานทั้ง 6 ขั้นตอน ซึ่งเป็นการดำเนินงานที่ทุกโรงเรียนต้องปฏิบัติ

จากเหตุผลทั้งหมดที่ได้กล่าวมาข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยวัตถุประสงค์เพื่อที่จะทราบว่าทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาและประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับใด ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาและประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมีความสัมพันธ์กันหรือไม่ ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาให้บริหารงานในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากที่สุด สอดคล้องกับความต้องการของครู นักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน เพื่อให้การจัดการศึกษาบรรลุเป้าหมายและประสบความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา และนำข้อค้นพบมาใช้ประโยชน์ในการบริหารงานของหน่วยงานในการที่จะนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับของทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 2
2. เพื่อศึกษาระดับการศึกษาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 2
3. เพื่อศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2

### สมมติฐานของการวิจัย

1. ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 2 อยู่ในระดับมาก
2. การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต 2 อยู่ในระดับมาก
3. ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### วิธีดำเนินการวิจัย

ทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 เป็นการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวิธีการศึกษาดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 จำนวน 1,306 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 105 คน และครู จำนวน 1,201 คน และกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 จำนวน 297 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 24 คน และครูจำนวน 273 คน โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการใช้ตารางการประมาณการกำหนดขนาดตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970: 608 -609) ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Sampling)

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามแบบเลือกตอบเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน ประสบการณ์ปฏิบัติงานในตำแหน่ง และอายุราชการ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ตามแนวคิดและทฤษฎีของเดรก และโรว์ (Drake and Roe)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ตามอ้างอิงจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานปี 2560

โดยที่แบบสอบถามในส่วนที่ 2 ถึงส่วนที่ 3 ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละข้อของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามวิธีการของ ลิเคิร์ต (Likert Scale) และได้กำหนดมาตราส่วนประมาณค่าของแบบสอบถามเป็น 5 ระดับ ดังต่อไปนี้

ระดับ 5 หมายถึง ทักษะการบริหารของผู้บริหาร / การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ให้มีน้ำหนักคะแนนเท่ากับ 5

ระดับ 4 หมายถึง ทักษะการบริหารของผู้บริหาร / การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก ให้มีน้ำหนักคะแนนเท่ากับ 4

ระดับ 3 หมายถึง ทักษะการบริหารของผู้บริหาร / การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ให้มีน้ำหนักคะแนนเท่ากับ 3

ระดับ 2 หมายถึง ทักษะการบริหารของผู้บริหาร / การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อยู่ในระดับน้อย ให้มีน้ำหนักคะแนนเท่ากับ 2

ระดับ 1 หมายถึง ทักษะการบริหารของผู้บริหาร / การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อยู่ในระดับน้อยที่สุด ให้มีน้ำหนักคะแนนเท่ากับ 1

### 3. การสร้างแบบสอบถามและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 ศึกษา ค้นคว้าและวิเคราะห์แนวคิด หลักการ ทฤษฎีของทักษะการบริหารของผู้บริหารที่และ การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มาสร้างข้อคำถาม

3.2 ดำเนินการสร้างเครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถามการทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยผู้วิจัยข้อคำถามแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาในการตรวจสอบแก้ไข

3.3 ปรับปรุงแก้ไขและนำเครื่องมือที่สร้างเสร็จแล้ว เสนอผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน โดยใช้วิธี เลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์และมีความรู้ความ เชี่ยวชาญด้านการบริหารโครงการ โดยวิธีตรวจสอบด้วยความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความตรงเชิง โครงสร้าง (Construct Validity) และความชัดเจนของภาษาที่ใช้ โดยมีเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินคือ ค่าดัชนีความ สอดคล้อง (Index of item - Objective Congruence: IOC) โดยพิจารณาข้อคำถามที่มีค่า IOC = 0.67-1.00

3.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดสอบใช้ (try out) กับผู้บริหารและครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

3.5 นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยพิจารณาจาก ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.927 (Cronbach, 1974)

3.6 จัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์ และนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 297 ชุด โดย ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปแจกด้วยตนเอง และติดตาม แบบสอบถามกลับมาครบทั้ง 297 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

### 5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

5.1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน ประสบการณ์ปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบันและอายุราชการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

5.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ผู้วิจัยวิเคราะห์ โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.3 ข้อมูลการวิเคราะห์ทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยการใช้การถดถอย พหุคูณแบบขั้นตอน (stepwise multiple regression analysis) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทักษะการบริหารของผู้บริหารในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2

(n=297)

ทักษะการบริหารของผู้บริหารในสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. ทักษะด้านความรู้ความคิด	4.29	0.78	มาก	5
2. ทักษะด้านเทคนิค	4.50	0.57	มากที่สุด	3
3. ทักษะด้านการศึกษาและการสอน	4.69	0.46	มากที่สุด	1
4. ทักษะด้านมนุษย	4.42	0.57	มาก	4
5. ทักษะด้านมโนภาพ	4.58	0.49	มากที่สุด	2
รวม	4.49	0.59	มาก	-

จากตารางที่ 1 พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.49$ , S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทักษะด้านการศึกษาและการสอน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.69$ , S.D. = 0.46) รองลงมา ทักษะด้านมโนภาพ ( $\bar{X} = 4.58$ , S.D. = 0.49) และทักษะด้านความรู้ความคิดมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 4.29$ , S.D. = 0.78) สำหรับส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเมื่อพิจารณาแล้ว พบว่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าอยู่ระหว่าง 0.46-0.78 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นสอดคล้องไปในทางเดียวกัน

## 2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2

การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษา	4.56	0.57	มากที่สุด	1
2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา	4.14	0.59	มาก	6
3. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา	4.31	0.48	มาก	4
4. การพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ	4.43	0.50	มาก	3
5. การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ	4.30	0.58	มาก	5
6. การจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้	4.52	0.59	มากที่สุด	2
รวม	4.37	0.57	มาก	-

จากตารางที่ 2 พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.37$ , S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการกำหนดมาตรฐานการศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.56$ , S.D. = 0.57) รองลงมา ได้แก่ การจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 4.52$ , S.D. = 0.59) และการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 4.14$ , S.D. = 0.59)

สำหรับส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเมื่อพิจารณาแล้ว พบว่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าอยู่ระหว่าง 0.48-0.59 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นสอดคล้องไปในทางเดียวกัน

## 3. ผลการวิเคราะห์ทักษะการบริหารของผู้บริหารส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2

**ตารางที่ 3** ผลการวิเคราะห์ทักษะการบริหารของผู้บริหารส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2

ตัวแปรทำนาย	b	$\beta$	t	p
1. ทักษะด้านเทคนิค ( $X_2$ )	1.722	0.451	7.090	0.000
2. ทักษะด้านความรู้ความคิด ( $X_1$ )	0.961	0.294	6.861	0.000
3. ทักษะด้านมนุษย ( $X_4$ )	1.359	0.444	5.940	0.000
4. ทักษะด้านการศึกษาและการสอน ( $X_3$ )	1.887	0.266	4.878	0.000

R = 0.890 R<sup>2</sup> = 0.791 R<sup>2</sup>adj = 0.788, F = 276.635,  
df1 = 4, df2 = 292, Sig. < 0.05, SE est. = 3.18866, a = 63.520

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 พบว่า ตัวแปรทั้งหมดของงานวิจัย ทักษะด้านเทคนิค ( $X_2$ ) ทักษะด้านความรู้ความคิด ( $X_1$ ) ทักษะด้านมนุษย ( $X_4$ ) และ ทักษะด้านการศึกษาและการสอน ( $X_3$ ) สามารถร่วมกันทำนายตัวแปรการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ได้ร้อยละ 79.10 ( $R^2 = 0.791$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อปรับค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ที่มีค่าเท่ากับ 3.18866 ( $SE_{est} = 3.18866$ ) พบว่า ปัจจัยทั้งหมดสามารถร่วมกันทำนายตัวแปรการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ได้ร้อยละ 78.80 ( $R^2_{adj} = 0.788$ ) ตัวแปรที่มีอิทธิพลในการทำนายสูงสุด คือ ทักษะด้านเทคนิค ( $\beta = 0.451$ ) ทักษะด้านความรู้ความคิด ( $\beta = 0.294$ ) ทักษะด้านมนุษย ( $\beta = 0.444$ ) และ ทักษะด้านการศึกษาและการสอน ( $\beta = 0.266$ )

### สรุปผลการวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทักษะด้านการศึกษาและการสอน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ทักษะด้านมนุษย และทักษะด้านความรู้ความคิด มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2. ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การกำหนดมาตรฐานการศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3. ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์เชิงบวกการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ตัวแปรที่มีอิทธิพลในการทำนายตามลำดับจากมากที่สุด ได้แก่ ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านความรู้ความคิด ทักษะด้านมนุษย และทักษะด้านการศึกษาและการสอน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ สามารถร่วมกันทำนายตัวแปรการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ร้อยละ 79.10

## อภิปรายผลการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ผลการวิจัยครั้งนี้สามารถอภิปรายผลตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 บุคลากรของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารในสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ทักษะการบริหารของผู้บริหารในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 มีความสำคัญต่อการบริหารสถานศึกษา ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญต่อการจัดการศึกษาหรือพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพราะการจัดการศึกษาจะประสบผลสำเร็จได้นั้นต้องอาศัยความรู้ความสามารถความเข้าใจในหลักการ กระบวนการบริหาร และทักษะการบริหาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของทักษะการบริหารที่จำเป็นต้องอาศัยความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาในการดำเนินกิจกรรม การบริหารงานตามภารกิจหรือภาระงานในด้านต่าง ๆ ของผู้บริหารที่ได้รับมอบหมายจากสถานศึกษา ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงถือเป็นตัวแปรสำคัญที่จะสร้างสรรค์ให้เกิดคุณภาพภายใต้ระบบการบริหารจัดการของสถานศึกษานั้น ๆ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับผลวิจัยของ ศรีัญญา น้อยพิมาย (2562 : 113-114) ได้ศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่า โดยภาพรวมมีทักษะการบริหารอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลวิจัยของ บุญยวีร์ เศรษฐวงศ์สกุล (2557 : 187-195) ได้ศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 พบว่าโดยภาพรวมมีทักษะการบริหารอยู่ในระดับมาก

2. การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก สะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญและความทุ่มเทในการรักษาและพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ การประเมินในระดับนี้แสดงให้เห็นว่าบุคลากรตระหนักถึงความจำเป็นของกระบวนการประกันคุณภาพ และเข้าใจถึงผลกระทบที่มีต่อการพัฒนาสถานศึกษา และกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพที่มีระบบและมาตรฐานที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ ทำให้บุคลากรทุกคนสามารถปฏิบัติงานตามแนวทางที่กำหนดได้อย่างชัดเจนและมีประสิทธิภาพมีการเปิดโอกาสส่วนร่วมของบุคลากร ที่ให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการวางแผน ดำเนินการ และประเมินผล ทำให้เกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของและความรับผิดชอบร่วมกัน และยังมีมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาความสามารถและทักษะของบุคลากร ซึ่งช่วยส่งเสริมการเติบโตทางวิชาชีพและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานรวมทั้งมองเห็นถึงความสำคัญที่จะสามารถนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักเรียน และสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีขึ้น ซึ่งทำให้บุคลากรมองเห็นความสำคัญและประโยชน์ของกระบวนการนี้และการจัดสรรทรัพยากรและการให้คำแนะนำ บุคลากรจะรู้สึกมีความมั่นใจในการดำเนินงานและพัฒนาคุณภาพ การศึกษาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับ มาหะมะ บาคอรี (2564) ที่ศึกษาการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ระดับการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 3 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ลดาวัลย์ ตังมัน (2561 : 96) ซึ่งศึกษาวิจัยเรื่องการดำเนินการประกัน

คุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานีพบว่า ระดับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาภาพรวมและรายด้านอยู่ระดับมากเช่นเดียวกัน

3. ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยทักษะการบริหารของผู้บริหารมีความสัมพันธ์เชิงบวกการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ตัวแปรที่มีอิทธิพลในการทำนายตามลำดับจากมากที่สุด ได้แก่ ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านความรู้ความคิด ทักษะด้านมนุษย และทักษะด้านการศึกษาและการสอน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ สามารถร่วมกันทำนายตัวแปรการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ร้อยละ 79.10 สอดคล้องกับงานวิจัย กิตติภักดิ์ สีหาไชย (2563) ศึกษาเรื่องทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู พบว่าทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และสอดคล้องกับ ชนิตา พลายแก้ว (2563) ที่ได้ศึกษาเรื่องทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 พบว่า ทักษะการบริหาร ได้แก่ ด้านการประเมินผล ด้านความคิดรวบยอด ด้านการศึกษา และด้านเทคนิค ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 โดยร่วมกันทำนายได้ร้อยละ 68.80 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับทักษะการบริหารด้านทักษะความรู้ความคิด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การที่ผู้บริหารมีความสามารถในการพัฒนาสถานศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐาน

1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาโดยเฉพาะอย่างยิ่งการกำกับ ติดตาม ดูแล ช่วยเหลือนักเรียน นิเทศภายใน เพื่อให้การบริหารดำเนินไปอย่างมีคุณภาพ

### 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ผู้วิจัยขอเสนอแนวปฏิบัติ ดังนี้

2.1 ควรศึกษารูปแบบการพัฒนาทักษะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิ ผลทั้งในด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา หรือการพัฒนาสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศในด้านต่าง ๆ

2.2 ควรศึกษาปัจจัยอื่นที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา เช่น การพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน เป็นต้น

## เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2561). **แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579**. พริกหวานกราฟฟิค.
- กิตติภัก สี่หาไชย. (2563). ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู. **วารสารวิชาการวิทยาลัยสันตพล**, 6(2), 103-113.
- ชนิตา พลายแก้ว. (2563). ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2. **Journal of Management Science Nakhon Pathom Rajabhat University**, 7(1), 1-15.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2546). **การบริหารเชิงกลยุทธ์**. ไทยวัฒนาพานิช.
- บรรจง ลาวะลี. (2560). บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคไร้พรมแดน. **วารสารมหาวิทยาลัย มหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด**. ปีที่ 6 ฉบับที่ 2 (มิถุนายน-ธันวาคม 2560).
- บุญยวีร์ย์ เสวตวงศ์สกุล. (2557). ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3. **Journal of Graduate School Sakon Nakhon Rajabhat University**, 11(53), 187-196.
- มาหะมะ บาคอริมาฮอ. (2564). **การบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 3**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- ลดาว์ลัย ตั้งมั่น. (2561). **การศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ศรัณญา น้อยพิมาย. (2020). **ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2**. (Doctoral dissertation, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. คณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา).
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2546). **นโยบายและแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2545-2559)**. สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. (2549). **แนวทางการบริหารงานบุคคลสำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา**. สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2553). **แนวทางการพัฒนาการศึกษาในศตวรรษที่ 21**. สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560). **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564)**. สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2561). **รายงานสถานะการศึกษาไทย พ.ศ. 2560/2561**. สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2563). **แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561**. สำนักทดสอบทางการศึกษา, กระทรวงศึกษาธิการ.
- Cronbach, L.J. (1974). **Essentials of psychological testing (3rd ed.)**. Harper & Row.
- Drake, T.L., & Roe, W. H. (1986). **The Principalship**. Macmillan.

Krezjic, R.V., & Morgan, D.W.(1970). Determining sample size for research activities.

**Educational and Psychological Measurement**, 30(3), 607-610.

Likert, R.(1932). A technique for the measurement of attitudes. **Archives of Psychology**, 140, 1-55.