

การศึกษาการรับนักศึกษาสหกิจศึกษา ณ โรงแรมคิมป์ตันคีตาเล เกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

A Study of Student Characteristics for Cooperative Education at Kimpton

Ketale Hotel, Koh Samui District, Surat Thani Province.

สุริรัตน์ เยี่ยมตระกูล¹

Received : May 23, 2023

Revised : June 7, 2023

Accepted : June 22, 2023

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาคูณลักษณะนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาโรงแรมคิมป์ตันคีตาเล อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยมีวัตถุประสงค์1.เพื่อศึกษาคูณลักษณะนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา โรงแรมคิมป์ตัน คีตาเล อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านมนุษยสัมพันธ์ และ 4) ด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีและ2.เพื่อศึกษาระดับการยอมรับนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษากลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานของโรงแรมคิมป์ตัน คีตาเล สมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานีจำนวนทั้งสิ้น 30 คน และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือและพัฒนาคุณภาพของเครื่องมือโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน ได้ค่า IOC เท่ากับ .96 และ ทดลองใช้เครื่องมือกับกลุ่มที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่างแต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน และ ทดสอบค่าความเชื่อมั่นมีค่าเกินกว่า .75 ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .872

ผลการศึกษาวิจัยพบว่าบุคลากรโรงแรมคิมป์ตัน คีตาเล อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีระดับการยอมรับคุณลักษณะนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านคุณธรรมจริยธรรมมีระดับคุณลักษณะนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาอยู่ในระดับมาก รองลงมาด้านมนุษยสัมพันธ์ มีระดับคุณลักษณะนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาอยู่ในระดับมาก ด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีมีระดับคุณลักษณะนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาอยู่ในระดับมาก และด้านความรู้ มีระดับคุณลักษณะนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

คำสำคัญ : คุณลักษณะ นักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา, โรงแรมคิมป์ตันคีตาเล, จังหวัดสุราษฎร์ธานี

¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณะอุตสาหกรรมการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

Abstract

A research study on the characteristics of students working on a cooperative study of the Kimpton Ketale Hotel, Koh Samui District, Surat Thani Province. This research has the following objectives; 1.To study the characteristics of students working in cooperative education of the Kimpton Ketale Hotel, Koh Samui District Surat Thani Province in the amount of 4 aspects, consisting of 1)morality, ethics, 2) knowledge, 3) human relations, and 4) communication and technology use, and 2.To study the acceptance level of cooperative education students. The sample group participated in this research consisting of 30 employees of Kimpton Ketale Hotel, Samui, Surat Thani Province. Moreover,the tool used in this research was the questionnaire. More importantly, the questionnaire was developed by 3 experts to ensure the quality of the tool. Having said that, the questionnaire has the IOC value of.96. The tool was tested with a lookalike sample group, however not a sample of 30 people. A confident rate from a lookalike sample group was .872 which is greater than.75.The results of the research showed that the personnel of the Kimpton Ketale Hotel, Koh Samui District Surat Thani Province has a high overall level of acceptance of the characteristics of students working in cooperative education.

Furthermore, when considering each aspects we found that the level of morality and ethics of students working in cooperative education was at a high level. In addition, the human relations aspect was at a high level for the characteristics of students working in cooperative education. In terms of the communications and the use of technology, the characteristics of students working on cooperative education were at a high level. Lastly, the general knowledge of characteristics of students working on cooperative education was at a high level respectively.

Keywords : characteristics of the cooperative education students, Kimpton Ketaley Hotel, Surat Thani Province.

บทนำ

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมที่มีการพัฒนาและเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและเป็นอุตสาหกรรมที่มีบทบาทอย่างมากต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของหลายๆประเทศเนื่องจากอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวนั้นสามารถสร้างรายได้ให้กับประเทศเป็นจำนวนมากจากนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวและลงทุนสร้างธุรกิจในประเทศต่างๆ การสร้างอาชีพให้กับประชาชนในประเทศในธุรกิจประเทศต่างๆ ที่อยู่ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวซึ่งในบางประเทศนั้นรายได้ที่มาจากอุตสาหกรรมท่องเที่ยวถือเป็นรายได้หลักของประเทศอีกด้วย ซึ่งรัฐบาลของแต่ละประเทศได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจึงได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ หรือมาตรการต่างๆ เพื่อให้อุตสาหกรรมท่องเที่ยวในประเทศของตนเองนั้นสามารถสร้างรายได้และเป็นส่วนหนึ่งในการดึงดูดนักท่องเที่ยวรวมถึงนักท่องเที่ยวให้เข้ามาใช้จ่ายในประเทศอย่างมั่นคงและยังมีการพัฒนาส่งเสริมบุคลากรสถานที่ท่องเที่ยว และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆโครงสร้างพื้นฐานที่ดีเพื่อให้ตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวซึ่งประเทศไทยเองก็ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจึงได้ดำเนินการให้มีการจัดทำกลไกเพื่อเป็นหลักในการช่วยรักษาเสถียรภาพและขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทยโดยคณะกรรมการนโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติได้จัดทำแผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ เพื่อเป็นหลักในการพัฒนาการท่องเที่ยวของประเทศต่อไปด้วยอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่เกื้อหนุนจากการเดินทางท่องเที่ยวเพื่อหาประสบการณ์ต่างๆจึงมีธุรกิจมากมายประกอบอยู่ในอุตสาหกรรมนี้ เช่น ธุรกิจที่พักธุรกิจร้านอาหาร ธุรกิจการเดินทางและขนส่งธุรกิจของที่ระลึก และธุรกิจอื่นๆ ซึ่งธุรกิจเหล่านี้มีความสัมพันธ์และเกี่ยวข้องกันอยู่ตลอดกับนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวจากที่ได้กล่าวมาประเทศไทยก็ได้ตระหนักถึงความสำคัญของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจึงได้ส่งเสริมให้การท่องเที่ยวและกลไกหลักในการช่วยรักษาเสถียรภาพและขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศโดยคณะกรรมการนโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติให้จัดทำแผนพัฒนา การท่องเที่ยวแห่งชาติ เพื่อเป็นหลักในการพัฒนาการท่องเที่ยวของประเทศ

สหกิจศึกษา (Cooperative Education) เป็นระบบการศึกษาที่ผสมผสานการเรียนรู้กับการปฏิบัติงาน (Work Integrated Learning) เพื่อเสริมคุณภาพของบัณฑิตผ่านประสบการณ์ทำงานในสถานประกอบการตามมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพและตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานสหกิจศึกษาจึงเป็นส่วนสำคัญในการเตรียมให้บัณฑิตพร้อมที่จะก้าวเข้าสู่อาชีพเพื่อให้งานสามารถทำงานได้ทันทีที่จบการศึกษาจึงเกิดประโยชน์ทั้งตัวนักศึกษามหาวิทยาลัยและสถานประกอบการบัณฑิตสหกิจศึกษาจึงเป็นบัณฑิตที่ “รู้จักตน รู้จักคน และรู้จักงาน” (สมาคมสหกิจศึกษาไทย. 2552: 35)

การฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาคือการศึกษาที่เน้นการปฏิบัติงานในหน่วยงานซึ่งเรียกว่าสถานประกอบการหรือองค์กรผู้ให้บัณฑิต อย่างเป็นระบบก่อนสำเร็จการศึกษา ซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งของการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการระหว่างการเรียนการสอนกับการทำงานอย่างเป็นระบบ(Work Integrated Learning : WIL) โดยนักศึกษาได้มีการปฏิบัติงานจริงในองค์กรผู้ให้บัณฑิต จำนวน ไม่น้อยกว่า 16 สัปดาห์ ซึ่งองค์กรผู้ให้บัณฑิตจะเข้าร่วมจัดการเรียนการสอนอย่างเต็มรูปแบบให้ความร่วมมือแบบเต็มเวลา ทั้งนี้ นักศึกษาจะเป็นเสมือนเจ้าหน้าที่หรือพนักงานปฏิบัติงานชั่วคราวในองค์กรผู้ให้บัณฑิต (มิใช่ นักศึกษาฝึกงาน) นักศึกษาสหกิจศึกษาอาจจะได้รับเงินเดือน ค่าจ้าง สวัสดิการ หรือค่าตอบแทนอื่นตามความเหมาะสมจากองค์กรผู้ให้บัณฑิตโดยนักศึกษาที่เลือกเรียนวิชาสหกิจศึกษาทุกคนจะต้องแจ้งความประสงค์ที่สาขาวิชาหรือภาควิชาของตนเอง และลงทะเบียนวิชาสหกิจศึกษา จากนั้นมหาวิทยาลัยจะได้จัดเตรียมความพร้อมให้

นักศึกษาออกไปปฏิบัติงานทั้งในด้านเนื้อหาวิชาชีพด้านเทคโนโลยี บุคลิกภาพ และการวางตัวในการทำงาน เป็นต้น รวมทั้งจัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาติดตามให้คำปรึกษาแนะนำและประสานความร่วมมือกับองค์กรผู้ใช้บัณฑิตซึ่งจะมีพี่เลี้ยงเป็นผู้คอยดูแลนักศึกษา ในขณะที่เดียวกันนักศึกษาจะต้องผ่านการสอบสัมภาษณ์ และการคัดเลือกจากองค์กรผู้ใช้บัณฑิตที่มีความประสงค์จะรับนักศึกษาเข้าไปปฏิบัติงาน (เครือข่ายพัฒนาสหกิจศึกษาภาคใต้ตอนล่าง, 2552)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาโรงแรมคิมป์ตันคิตาเล อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านมนุษยสัมพันธ์ และ 4) ด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี

2. เพื่อศึกษาระดับการยอมรับนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาโรงแรมคิมป์ตันคิตาเล อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

การทบทวนวรรณกรรม

สหกิจศึกษา (Co-operative Education) คือการศึกษาที่เน้นการปฏิบัติงานในหน่วยงานซึ่งเรียกว่าสถานประกอบการหรือองค์กรผู้ใช้บัณฑิต อย่างเป็นระบบก่อนสำเร็จการศึกษา ซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งของการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการระหว่างการเรียนการสอนกับการทำงานอย่างเป็นระบบ (Work Integrated Learning : WIL) โดยนักศึกษามีการปฏิบัติงานจริงในองค์กรผู้ใช้บัณฑิต จำนวนไม่น้อยกว่า 16 สัปดาห์ ซึ่งองค์กรผู้ใช้บัณฑิตจะเข้ามาร่วมจัดการเรียนการสอนอย่างเต็มรูปแบบ ให้ความร่วมมือแบบเต็มเวลา ทั้งนี้นักศึกษาจะเป็นเสมือนเจ้าหน้าที่หรือพนักงานปฏิบัติงานชั่วคราวในองค์กรผู้ใช้บัณฑิต (มิใช่ นักศึกษาฝึกงาน) นักศึกษาสหกิจศึกษาอาจจะได้รับเงินเดือน ค่าจ้าง สวัสดิการ หรือค่าตอบแทนอื่นตามความเหมาะสมจากองค์กรผู้ใช้บัณฑิตที่เลือกเรียนรายวิชาสหกิจศึกษาทุกคน จะต้องแจ้งความประสงค์ที่สาขาวิชาหรือภาควิชาของตนเอง และลงทะเบียนวิชาสหกิจศึกษา จากนั้นมหาวิทยาลัยจะได้จัดเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาออกไปปฏิบัติงานทั้งในด้านเนื้อหาวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยี บุคลิกภาพ และการวางตัวในการทำงาน เป็นต้น รวมทั้งจัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาติดตามให้คำปรึกษาแนะนำและประสานความร่วมมือกับองค์กรผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งจะมีพี่เลี้ยงเป็นผู้คอยดูแลนักศึกษา ในขณะที่เดียวกันนักศึกษาจะต้องผ่านการสอบสัมภาษณ์และการคัดเลือกจากองค์กรผู้ใช้บัณฑิตที่มีความประสงค์จะรับนักศึกษาเข้าไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา เปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้และได้รับประสบการณ์จากการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ/องค์กรผู้ใช้บัณฑิต อันจะเป็นการฝึกการประยุกต์ใช้ความรู้ แนวคิด ทฤษฎีให้สามารถนำไปใช้ในการทำงานจริง เป็นการเติมเต็มการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนซึ่งจะช่วยเสริมสร้างทักษะและประสบการณ์ที่ดีให้แก่นักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษาเพื่อการเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพตามที่ตลาดแรงงานต้องการ (กาญจนา, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. 2654) ความหมายของสหกิจศึกษา แนวคิดที่ทำให้เกิดรูปแบบของการดำเนินงานสหกิจศึกษาประกอบด้วยสองแนวคิดหลัก คือ 1) การตระหนักถึงความสำคัญของการเตรียมความพร้อมด้านการประกอบอาชีพ (career development) และการเข้าสู่ระบบการทำงานของบัณฑิต (employability) ก่อนสำเร็จการศึกษา และ 2) การพัฒนาคุณภาพบัณฑิตตามความต้องการของตลาดแรงงาน

การจัดให้นักศึกษามีประสบการณ์ตรงโดยการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการเป็นการเรียนรู้ จากประสบการณ์การทำงานตามหลัก “เรียนจากการทำ” (learning by doing) รูปแบบการจัดการศึกษาตามแนวคิดนี้จึงมีชื่อเรียกที่หลากหลาย อาทิ การศึกษาจากประสบการณ์ (experiential education) โปรแกรมทำงานและศึกษา (work – study program) การศึกษาที่ยึดการทำงานเป็นฐาน (work – based education) โปรแกรมการศึกษาสลับกับการทำงาน (sandwich program) และการฝึกปฏิบัติวิชาชีพ (internship) โดยชื่อที่ใช้แพร่หลายที่สุดทั่วโลกในปัจจุบัน คือ สหกิจศึกษา (cooperative education) และบูรณาการการทำงานกับการเรียน (work integrated learning) เมื่อมีการนำรูปแบบสหกิจศึกษามาเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรระดับปริญญาตรีที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ในปี พ.ศ.2536 ศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร ศรีสอาน อธิการบดีผู้ก่อตั้งมหาวิทยาลัยแห่งนี้ จึงได้ถอดความจากชื่อ cooperative education เป็นศัพท์บัญญัติภาษาไทยว่า “สหกิจศึกษา” และได้ให้ความหมายไว้ว่า สหกิจศึกษา (cooperative education) เป็นระบบการศึกษาที่จัดให้มีการเรียนการสอนในสถานศึกษาสลับกับการไปหาประสบการณ์ตรงจากการปฏิบัติงานจริง ณ สถานประกอบการอย่างมีระบบด้วยความร่วมมือจากสถานประกอบการและทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นระบบการศึกษาที่ผสมผสานการเรียนกับการปฏิบัติงาน (work integrated learning)”

สรุปสหกิจศึกษา เป็นระบบการศึกษาที่จัดให้มีการเรียนการสอนในสถานศึกษาสลับกับการไปหาประสบการณ์ตรงจากการปฏิบัติงานจริง ณ สถานประกอบการอย่างมีระบบ ด้วยความร่วมมือจากสถานประกอบการและทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เป็นระบบการศึกษาที่ผสมผสานการเรียนกับการปฏิบัติงาน นักศึกษามีประสบการณ์ตรงในการปฏิบัติงานจริงใน สาขาวิชาที่ศึกษาผ่านการทำงานในสถานประกอบการ โดยเน้นหลักการ “เรียนจากการทำ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานในสถานประกอบการสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. อุตสาหกรรมการโรงแรมในประเทศไทยมีการขยายตัวอย่างรวดเร็วส่วนหนึ่งมาจากนโยบายการส่งเสริมการท่องเที่ยวของภาครัฐบาลก่อให้เกิดความต้องการบุคลากรในสาขาการโรงแรมที่มีคุณภาพเป็นจำนวนมาก สถาบันการศึกษาทั้งในกำกับของรัฐบาลและของเอกชนต่างจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรสาขาการโรงแรมและสาขาที่เกี่ยวข้องหลายสถาบันและในรายวิชาที่จัดไว้ในหลักสูตรมีการกำหนดให้นักศึกษาต้องผ่านการฝึกงานและได้มีการจัดส่งนักศึกษาไปฝึกงานตามโรงแรมต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้จากประสบการณ์จริงเพื่อเป็นแนวทางให้นักศึกษาสามารถประกอบอาชีพตามความสามารถและความชำนาญงานเป็นอย่างดีในสาขาวิชานั้นๆตามความต้องการของตลาดแรงงานแต่ยังมีข้อมูลสะท้อนกลับมาจากผู้ประกอบการว่านักศึกษายังขาดคุณลักษณะตามที่คุณประกอบการมีความต้องการ และไม่เข้าใจในวิชาชีพอีกเป็นจำนวนมาก (กองบรรณาธิการวารสารสวนดุสิต 2557,90-94) ดังนั้นการศึกษาถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่คุณประกอบการมีความต้องการจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งโดยศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะในด้านความรู้ทางวิชาพื้นฐานด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงานด้านบุคลิกภาพด้านมนุษยสัมพันธ์และคุณธรรมจริยธรรม

2. ด้านความรู้ทางวิชาพื้นฐานคุณลักษณะด้านความรู้ทางวิชาพื้นฐานหมายถึง ความรู้และความสามารถของผู้เรียนโดยการนำหลักการจากโครงสร้างทางวิชาการของการศึกษาทำให้เกิดแนวคิดในการปฏิบัติงานเมื่อเกิดปัญหาสามารถแก้ปัญหาได้สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการและจากควมมีประสิทธิภาพในเชิงวิชาการที่ได้ศึกษามานี้ทำให้ผู้เรียนเป็นผู้ที่มีปฏิภาณไหวพริบ สามารถประยุกต์ความรู้ที่ได้ศึกษามาเข้ากับการทำงานได้และความรู้นั้นตรงกับควม

ต้องการของผู้ประกอบการ (ธีรภัทร ไชยสัจย์ 2562) ได้ระบุถึงคุณลักษณะทางด้านความรู้ทางวิชาชีพพื้นฐาน ดังนี้ 1) มีความคิดริเริ่มที่ดีในการสร้างสรรค์งานใหม่ 2) มีความรู้และความสามารถในการทำงานได้ดี มีความฉลาดและไหวพริบ 3) หมั่นขวนขวายใฝ่หาความรู้เพิ่มเติมให้ทันสมัยและทันเหตุการณ์ 4) รู้จักนำประสบการณ์มาใช้ให้เป็นประโยชน์ 5) มีความรู้ภาษาต่างประเทศและภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทำความเข้าใจได้เป็นอย่างดี 6) รู้จักคิดวิเคราะห์และมีวิจารณญาณ สามารถเลือกรับสื่อที่มีคุณภาพ 7) รู้จักปรับปรุงวิถีชีวิตและการทำงานให้สอดคล้องกับรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงของโลก รู้จักเลือกสรรสิ่งที่เหมาะสม 8) รู้คณิตศาสตร์วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีพื้นฐาน ทั้งที่จำเป็นต่องานและการศึกษาต่อ 9) มีความรู้และความสามารถในการจัดการ 10) รู้และมีความสามารถที่จะทำใหตนเองและผู้อื่นมีความสุข 11) ไม่ยึดติดกับรูปแบบหรือคำตอบใดคำตอบเดียวโดยไม่เชื่อในข้อมูลข่าวสารและกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ (กองแผนงานสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล, 2559:80-82)

3. ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงาน คุณลักษณะด้านความรู้ทางวิชาชีพ หมายถึง ความสามารถพฤติกรรมของนักศึกษาฝึกงานที่แสดงออกถึงทักษะและความมีประสิทธิภาพในการทำงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย (วาริ ศิริระเวทย์กุล 2555) และสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพที่ได้ศึกษามาให้เข้ากับการทำงานความรู้นั้นตรงตามความต้องการของผู้ประกอบการ (ธีรภัทร ไชยสัจย์, 25562) และสอดคล้องกับกองแผนงาน (กรมอาชีวศึกษา 2557) ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรู้ทางวิชาชีพไว้ดังนี้

- 1) มีความชำนาญเกี่ยวกับงานในหน้าที่
- 2) มีทักษะเพียงพอที่จะประกอบอาชีพเฉพาะทางและมีทักษะพื้นฐานเพียงพอที่จะปรับเปลี่ยนเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไป
- 3) สามารถประกอบสัมมาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการเป็นลูกจ้างและการประกอบอาชีพอิสระ
- 4) สามารถพัฒนาสัมมาชีพจนสามารถแข่งขันกับตลาดโลกได้
- 5) รับผิดชอบในการทำงานไม่ให้บกพร่องผู้อื่น
- 6) มีความสามารถทำงานหนักและยืนทำงานเป็นเวลานาน ๆ ได้
- 7) สามารถปรุงอาหารและชิมรสชาติอาหารได้ดี
- 8) สามารถแสดงสาธิตการปรุงอาหารได้
- 9) สามารถใช้และเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ในการทำความสะดวกได้
- 10) สามารถใช้น้ำยาทำความสะอาดต่างๆและทนกลิ่นได้ดี 3 ด้าน

4. คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ (Personality) หมายถึง คุณลักษณะที่แฝงอยู่ในตัวของบุคคลเป็นสิ่งที่สามารถมองเห็นได้อันแสดงออกมาในลักษณะของรูปร่างหน้าตาและการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ประสงค์ แสงพยับ 2557) กองแผนงาน (กรมอาชีวศึกษา 2560) ได้รวบรวมลักษณะบุคลิกภาพของพนักงานแม่บ้านโรงแรมไว้ดังนี้ คือ ชื่อสัตย์ต่องานและนายจ้างเป็นคนประณีตเรียบร้อยละเอียดถี่ถ้วน แต่งตัวสะอาดมีน้ำหนัไม่เกินร้อยละ 20 ของน้ำหนักตัวมาตรฐานมีสุขภาพดีเติบโตสมวัยมีความคล่องแคล่วในการทำงานไม่มีประวัติอาชญากรรมไม่เป็นโรคติดต่อการประกอบอาชีพทางด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวโดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนองงานแม่บ้านโรงแรมเป็นงานที่จะต้องปฏิบัติสัมพันธ์กับบุคคลหลายฝ่ายทั้งลูกค้าของโรงแรมที่เข้ามาใช้บริการอยู่ตลอดเวลาจากสภาวะปัจจุบันจะเห็นได้ว่า

สังคมธุรกิจด้านการบริการแข่งขันที่รุนแรงขึ้นทำให้มีการตื่นตัวในการพัฒนาคุณภาพของการบริการโดยเน้นการพัฒนาบุคลากรเป็นอันดับแรกเนื่องจากเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดความประทับใจแก่ผู้พบเห็น

5. ด้านมนุษยสัมพันธ์และคุณธรรมจริยธรรมคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ หมายถึง ลักษณะหรือพฤติกรรมของนักศึกษาฝึกงานที่แสดงออกถึงความสามารถในการที่จะทำงานร่วมกับบุคคลอื่นโดยมีความเข้าใจ และมีความสามารถในการจูงใจผู้อื่นทั้งเป็นรายบุคคลและกลุ่มเพื่อให้สร้างงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Newstrom and Davis 2002) ซึ่งเป็นความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีต่อผู้ร่วมงานผู้บังคับบัญชา รวมทั้งเป็นผู้ควบคุมอารมณ์ตนเองได้ เพื่อให้เกิดความรักความสามัคคีต่อผู้ร่วมงานและช่วยให้งานขององค์กรสำเร็จตามจุดหมาย (ธีรภัทร ไชยสัตย์ 2557) และรวมถึงความสามารถในการสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นการมีน้ำใจเอื้ออาทรห่วงใยผู้อื่นตระหนักรู้เท่าทันในความรู้สึกนึกคิดของผู้อื่น (ทศพร ประเสริฐ, 2558) หรืออาจจะเป็นความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นหรือสามารถทำให้ผู้อื่นยอมรับและให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมต่างๆ ให้บรรลุเป้าหมาย (มนัสนันท์ หัตถศักดิ์, 2557) การมีมนุษยสัมพันธ์สำหรับนักศึกษาฝึกงานเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งเพราะในแต่ละวันการทำงานของนักศึกษาต้องพบกับบุคคลหลากหลายไม่ว่าจะเป็นระดับพนักงานด้วยกันหรือระดับผู้บริหารหรือแม้กระทั่งการพบปะกับลูกค้าที่มาใช้บริการ ในระดับพนักงานหรือระดับผู้บริหารการมีมนุษยสัมพันธ์จะก่อให้เกิดความรู้ต่าง ๆ นอกเหนือจากที่ได้ศึกษามาจากภาคทฤษฎีแต่พนักงานโรงแรมส่วนใหญ่จะสอนงานไม่เป็นและไม่มีเวลามาสอนงานอย่างเป็นขั้นตอน นักศึกษาฝึกงานต้องอาศัยการสังเกตและการสอบถาม ซึ่งพนักงานแต่ละคนที่นักศึกษาไปร่วมปฏิบัติงานด้วย ก็จะมีบุคลิกที่แตกต่างกัน บางคนขี้ม บางคนคล่องแคล่วรวดเร็วฉะนั้นการเรียนรู้จากบุคคลแต่ละลักษณะจึงจำเป็นอย่างยิ่ง (มนัสนันท์ หัตถศักดิ์, 2547) ในอุตสาหกรรมบริการโรงแรมวัสดุ-อุปกรณ์ต่าง ๆ ล้วนอำนวยความสะดวกในการทำงานเนื่องจากงานโรงแรมเป็นงานที่แข่งกับเวลาการบริการที่รวดเร็วและถูกต้องย่อมสร้างความประทับใจให้กับผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ นักศึกษาฝึกงานซึ่งนับเป็นส่วนหนึ่งของอุตสาหกรรมต้องมีความรอบรู้และรู้จักประยุกต์ใช้เครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ ที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดนอกจากความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงานแล้วสิ่งสำคัญที่ผู้ประกอบการต้องการให้มีอยู่ในตัวนักศึกษาฝึกงานนั้นก็คือคุณลักษณะในด้านมนุษยสัมพันธ์ (กองบรรณาธิการวารสารสวนดุสิต 2547) เพราะงานโรงแรมเป็นงานที่ต้องพบปะกับบุคคลตลอดเวลาไม่ว่าจะเป็นระดับพนักงาน ด้วยกันหรือระดับผู้บริหารหรือแม้กระทั่งการพบปะกับลูกค้าที่มาใช้บริการ ซึ่งล้วนแต่จะสร้างความประทับใจให้เกิดขึ้นในตัวนักศึกษาฝึกงาน (เพ็ญศรี สุขศิริรัตน์, 2559) คุณลักษณะด้านความรู้ หมายถึง ความรู้และความสามารถของผู้เรียนโดยนำหลักการจากโครงสร้างทางวิชาการของการศึกษาทำให้เกิดแนวคิดทางการปฏิบัติงานเมื่อเกิดปัญหาสามารถแก้ปัญหาได้ (เจริญ พรธิภา 2560) คุณลักษณะด้านความรู้ หมายถึง ความสามารถที่มีผลต่อการฝึกงานของนักศึกษาด้านการนำความรู้ทั่ว ๆ ไปมาใช้ในการฝึกงานมีความสามารถในการควบคุมประสานงานตลอดจนให้คำปรึกษาและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และมีวิสัยทัศน์กว้างไกล (ธีรวัฒน์ พิรินรักษ์, 2557) คุณลักษณะด้านความรู้ หมายถึง การเสริมการพัฒนาด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ โดยความรู้ได้มาจากการเรียนรู้ในชั้นเรียนหรือการค้นคว้าหาความรู้จากเอกสารต่างๆ ความรู้และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องวิชาชีพหรืองานที่ทำ ซึ่งตรงกับความต้องการของลักษณะงาน ในตำแหน่งนั้นๆ สรุป คุณลักษณะด้านความรู้ หมายถึง ความรู้และความสามารถของผู้เรียนโดยความรู้ได้มาจากการเรียนรู้ในชั้นเรียนหรือการค้นคว้าหาความรู้จากเอกสารต่างๆ และหลักการจากโครงสร้างทางวิชาการของการศึกษาทำให้เกิดแนวคิดทางการปฏิบัติงานเมื่อเกิดปัญหาสามารถแก้ปัญหาได้

แนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะด้านความรู้ที่เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษาทั้ง 3 สถาบัน คือ สถานศึกษา ซึ่งทำหน้าที่ในการผลิตกำลังคนออกสู่ตลาดแรงงาน สถานประกอบการมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักศึกษาโดยให้ความร่วมมือกับสถานศึกษาซึ่งสถานศึกษาจะได้นำมาปรับปรุงหลักสูตรเนื้อหารายวิชาบลูม (Bloom) ได้จำแนกวัตถุประสงค์ทางการศึกษาออกเป็นพฤติกรรม 3 ด้าน (สมชาย สุขดี, 2559) พุทธิพิสัย (Cognitive Domain) เป็นความสามารถในการคิดที่เป็นสมรรถภาพทางสมองซึ่งจำแนกเป็น 6 ระดับ

1. ความรู้ความจำ (Knowledge) หมายถึง ความสามารถจำในเรื่องราวต่างๆที่ได้ประสบมาและระลึกเรื่องราวนั้นได้อย่างแม่นยำ
2. ความเข้าใจ (comprehension) เป็นความสามารถทางปัญญาที่เข้าใจการสื่อความหมายและสามารถใช้ความรู้และแนวคิดมาสื่อความหมายได้
3. การนำไปใช้ (application) เป็นความสามารถในการนำเอาหลักการกฎเกณฑ์และทฤษฎีที่ได้เรียนมาแล้วสามารถแก้ปัญหามาในสถานการณ์ใหม่ได้
4. การวิเคราะห์ (analysis) เป็นการจำแนกแยกแยะเรื่องราวออกเป็นส่วนย่อยประกอบด้วยอะไรบ้าง แต่ละส่วนมีความสัมพันธ์กันโดยนำส่วนย่อยมาเรียบเรียงให้เป็นสิ่งใหม่ที่ต่างไปจากส่วนประกอบย่อย
5. การสังเคราะห์ (synthesis) เป็นเรื่องของความสามารถในการนำเอาส่วนต่างๆเข้ามารวมกันให้เป็นรูปแบบที่สมบูรณ์
6. กำไรประเมินค่า (evaluation) เป็นการตัดสินใจเกี่ยวกับคุณค่าของสิ่งของโดยมีเกณฑ์ที่เหมาะสมเป็นมาตรฐาน ซึ่งถูกกำหนดขึ้นโดยผู้สอน

สรุปคุณลักษณะด้านปฏิบัติ (Marketing Man-agement) หมายถึง คุณสมบัติที่ตัวนักศึกษาฝึกงานที่สามารถนำความรู้ทางด้านวิชาชีพเฉพาะไปปฏิบัติงานได้ถูกต้องเหมาะสมมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มีทักษะในการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ มีจรรยาบรรณวิชาชีพมีความรอบรู้ ความเข้าใจในงาน มีการวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ และสามารถนำไปใช้ในชีวิตรจริงได้

6. คุณลักษณะของบุคลากรที่ทำงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและโรงแรม (ชยาภรณ์ ชื่นรุ่งโรจน์ 2556) กล่าวถึงลักษณะนิสัยของบุคลากรด้านการบริการไว้ว่าบุคลากรเหล่านี้จำเป็นต้องมีความกระฉับกระเฉง กระตือรือร้นในการทำงานชอบให้บริการผู้อื่นมีจิตใจดี ยิ้มแย้มแจ่มใส มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคลากรทุกระดับ ไม่แบ่งแยกเชื้อชาตินอกจากนี้ยังต้องมีความ เห็นอกเห็นใจผู้อื่นและมีความอดทน ซึ่งนักท่องเที่ยวที่มาที่มานั้นคงคาดหวังว่าจะได้รับการบริการและการดูแลเอาใจใส่จากผู้ให้บริการอยู่แล้ว ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่จำเป็นมากต่อการคัดเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่งเพื่อเข้าทำงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวนักท่องเที่ยวบางท่านอาจมีนิสัยเกรี้ยวกราดเอาแต่ใจตนเองหงุดหงิดอยู่ตลอดเวลา สิ่งเหล่านี้ทำให้บุคลากรต้องมีความอดทนต่อการบริการและมีความเห็นอกเห็นใจ ซึ่งลักษณะนิสัยของนักท่องเที่ยวเหล่านี้ อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาวะอากาศ ที่อยู่อาศัยการเดินทางเหล่านี้ก็เป็นได้ การให้บริการที่ดีมีความเห็นอกเห็นใจมีความยินดีที่จะให้บริการอยู่เสมอ นั้นจะทำให้นักท่องเที่ยวประทับใจและเกิดการเดินทางมาท่องเที่ยวอีกครั้งหนึ่ง นอกจากจะมีลักษณะนิสัยดังกล่าวมาข้างต้นแล้วจำเป็นต้องมีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าด้วย เนื่องจากนักท่องเที่ยวมีภูมิหลังที่แตกต่างกันอาจจะทำให้เกิดปัญหาที่ไม่คาดคิดได้ การรู้จักการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดีไม่ทำให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเกิด 17 ความไม่พอใจเป็นสิ่งที่ดีที่สุดเมื่อเกิดปัญหาใดขึ้นมาการ

ปรับตัวก็เป็นลักษณะนิสัยอย่างหนึ่งที่ควรจะมีทั้งต่อเพื่อนร่วมงาน ผู้รับบริการ สิ่งแวดล้อม เนื่องจากการทำงานที่ต้องอาศัยสภาวะภายนอก เช่น อากาศ อาหารการกิน ภูมิประเทศ และต้องพบปะผู้คนจำนวนมากมายหลายเชื้อชาติศาสนา พฤติกรรมต่าง ๆ อาจแตกต่างกันไป การปรับตัวกับนักท่องเที่ยวจะสร้างความประทับใจต่อการบริการที่ดีหากมีข้อผิดพลาดก็อาจมองข้ามไปได้

7. คุณลักษณะด้านความรู้ทางวิชาการและทักษะความสามารถในการทำงานในการทำงานใดก็ตามบุคลากรที่มีความสามารถเฉพาะในงานเหล่านั้นจะก่อให้เกิดความสำเร็จในการทำงานที่ทำการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวจึงจำเป็นต้องมีทักษะด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม เช่นมัคคุเทศก์ ต้องมีความรู้ด้านประวัติศาสตร์ เศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ความรู้ด้านการใช้ภาษา และความสามารถในการถ่ายทอดเรื่องราวที่น่าสนใจมีความรู้เรื่องกฎระเบียบต่าง ๆ ของสถานที่ท่องเที่ยวแต่ละแห่ง และมีทักษะการพูดที่ไม่ทำให้นักท่องเที่ยวอึดอัดมากเกินไปที่จะต้องปฏิบัติตามกฎต่าง ๆ บุคลากรด้านการโรงแรมจำเป็นต้องมีทักษะด้านการจัดการที่פקการจัดประชุมสัมมนาการให้บริการหลากหลายเชื้อชาติการรับประทานอาหารก็อาจจะแตกต่างกันออกไปดังที่เห็นได้ชัดเจน คือนักท่องเที่ยวที่นับถือศาสนาอิสลามซึ่งจะมีข้อจำกัดด้านการรับประทานอาหารค่อนข้างมากนอกจากจะมีคุณสมบัติดังกล่าวมาข้างต้นแล้ว บุคลากรในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวยังจำเป็นต้องมีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพต่อการให้บริการของตนเองด้วย การทำงานที่ต้องพบปะผู้คนหลายเชื้อชาติหลายชนชั้นอาจถูกกระทบกระเทียบและการปฏิบัติของนักท่องเที่ยวแต่ละคนต่อผู้ให้บริการอาจแตกต่างกันไปดังนั้นการให้ความสำคัญและการศรัทธาต่อวิชาชีพของตนเองจะช่วยลดความกดดันในเรื่องต่างๆได้เป็นอย่างดี อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมที่ทำเงินมีรายได้สูงซึ่งทำให้สภาพความเป็นอยู่ของครอบครัวดีขึ้น การคิดแบบนี้จะทำให้บุคลากรเองมีความตั้งใจทำงานและมีความตั้งใจที่จะบริการนักท่องเที่ยวให้ดีที่สุด

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วัชชัย ทิมชุมเหิธร (2543: บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง ผลการดำเนินงานโครงการสหกิจศึกษาในหลักสูตรระดับปริญญาตรีระยะที่ 2 พบว่าสถานประกอบการได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษา 239 คน ผ่านการประเมินร้อยละ 69.04 และ 73.36 ได้รับการประเมินการปฏิบัติงานและ การทำรายงานวิชาการตามลำดับ และมีความคิดเห็นต่อคุณสมบัติของนักศึกษาไปในด้านเดียวกัน คือ นักศึกษาในโครงการมีคุณสมบัติในระดับดี โดยเฉพาะบุคลิกภาพและวุฒิภาวะความรู้พื้นฐานเรื่องการปฏิบัติตนในสถานประกอบการ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในระดับที่สูงกว่าคุณสมบัติอื่นๆ ส่วนคุณสมบัติที่ได้รับการประเมินในระดับต่ำที่สุด (ปานกลาง) ได้แก่ ทักษะการนำเสนอ

เสาวนีย์ ศรีจันทร์นิล (2553: 33) ซึ่งพบว่าสถาบันการศึกษามองว่าผลสัมฤทธิ์ของโครงการสหกิจศึกษามีส่วนช่วยในการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษามากกว่าการฝึกงานภาคฤดูร้อน สหกิจศึกษาทำให้อาจารย์ตื่นตัวและตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และบัณฑิตที่ผ่านการปฏิบัติงานสหกิจศึกษามีอัตราการจ้างงานสูงกว่าบัณฑิตหลักสูตรปกติ ด้านสถานประกอบการ มองว่าสหกิจศึกษามีส่วนช่วยในการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษามากกว่าการฝึกงานภาคฤดูร้อน เช่นกันและมองว่าสหกิจศึกษา เป็นช่องทางในการรับพนักงานใหม่ และทำให้เกิดความร่วมมือทางวิชาการได้ประโยชน์จากงานประจำที่นักศึกษาปฏิบัติ และบัณฑิตที่ผ่านหลักสูตรสห

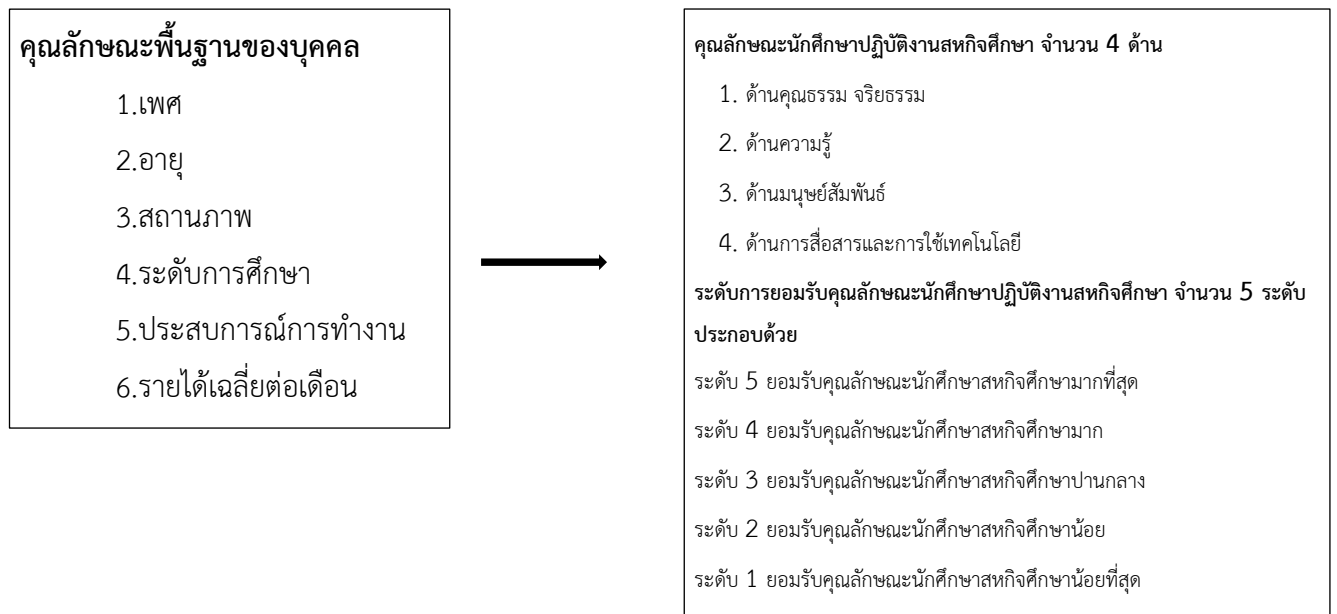
กิจศึกษาเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ ด้านความคิดเห็นของ บัณฑิตเห็นว่าตนเองมีความเข้าใจระบบการทำงานในองค์กรและปรับตัวได้รวดเร็วขึ้น

เพ็ญพักรัศมิ์ วิเชียรวรรณ และเอกชัย (2558:123) การวิจัยในชั้นเรียนความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้นอกห้องเรียนใน รายวิชา การจัดการธุรกิจสุขภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตพบว่า นักศึกษามีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้นอกห้องเรียนในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษาที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ สื่อที่ใช้ประกอบมีมาตรฐานต่อการเรียนรู้ รองลงมาเจ้าหน้าที่ที่มาให้ความรู้มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม และ นักศึกษาได้รับประสบการณ์ตรงในสถานที่จริงจากแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียน และสามารถอธิบายผลว่าการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบศึกษานอกห้องเรียน เป็นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบหนึ่งที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

สุชาติ เศวตบด.(2566) ได้ศึกษาการบริหารโรงเรียนพระปริยัติธรรมแผนกสามัญศึกษาในอนาคตกภาพเพื่อศึกษาการบริหารโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษาในอนาคตกภาพ โดยครอบคลุมภารกิจของโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานบุคคล มีผู้เชี่ยวชาญให้ข้อมูลจำนวน 21 รูป/คนภาพพบว่าด้านวิชาการผู้เชี่ยวชาญให้ความเห็นว่า ต้อง มีการเทียบโอนผลการเรียนให้จริงจังถูกต้องตามระเบียบ เพื่อการคัดกรองและรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลมากขึ้นมากที่สุดรองลงมามีกิจกรรมการเรียนการสอนให้หลากหลาย การจัดระบบการนิเทศติดตามผลการดำเนินงานของโรงเรียนให้มีมาตรฐาน ส่วนด้านการบริหารงานบุคคลพบว่า ผู้เชี่ยวชาญให้ความเห็นว่า ครูจะได้รับความส่งเสริมสนับสนุนเพื่อให้เกิดความชำนาญในวิชาที่สอนมากที่สุด รองลงมาควรมีการพัฒนาครูให้มีคุณภาพ เป็นมืออาชีพ อย่างต่อเนื่อง และทั่วถึง มีการจัดครูและเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานตรงตามวุฒิการศึกษา และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานครู

วิโรจน์ สุรสาคร.(2566). พลังดึงดูดใจของไทยที่มีต่อนักท่องเที่ยวชาวจีน:ความงดงามรอบเกาะรัตนโกสินทร์ เชิงวัฒนธรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) การศึกษาชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ตามแนวคิดจิตตปัญญาศึกษาของครู 2) สร้างรูปแบบชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพตามแนวคิดจิตตปัญญาศึกษาของครู3) ทดลองใช้รูปแบบชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ตามแนวคิดจิตตปัญญาศึกษา 4) ประเมินรูปแบบชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพตามแนวคิดจิตตปัญญาศึกษาของครู และ 5) ขยายผลการใช้รูปแบบชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพตามแนวคิดจิตตปัญญาศึกษาของครู พบว่า 1) สภาพปัจจุบันการจัดการเรียนรู้ตามแนวคิดจิตตปัญญาศึกษาของครู ภาพรวมมีการจัดการเรียนรู้ในระดับมาก 2) สภาพปัจจุบันชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ ของครู ภาพรวมมีการจัดชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพอยู่ในระดับมาก 3) ผลการสร้างรูปแบบชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ ตามแนวคิดจิตตปัญญาศึกษาของครู ได้แก่ หลักการของรูปแบบ วัตถุประสงค์ของรูปแบบ เนื้อหาของรูปแบบ วิธีดำเนินงานของรูปแบบ และการวัดและประเมินผล 4) ผลการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ตามแนวคิดจิตตปัญญาศึกษาของ ครู โดยผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า ความเหมาะสม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ 5) ผลการสร้างคู่มือการใช้รูปแบบชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ตามแนวคิดจิตตปัญญาศึกษาของครู

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดในการทำวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างเพื่อศึกษาคุณลักษณะนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาโรงแรมคิมป์ตันคิตาเล อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นบุคลากรของโรงแรมคิมป์ตัน คิตาเล อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเทียบจำนวนบุคลากรที่ประเมินการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของโรงแรมจำนวน 30 คน กับตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซี่และมอร์แกน (ออนไลน์) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 28 คน ผู้วิจัยจึงใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 30 คน

ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นในขั้นตอนการสุ่มตัวอย่างและใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือและพัฒนาคุณภาพของเครื่องมือโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน (บุญใจ ศรีสถิตนรากร, 2555 : 122) ได้ค่า IOC เท่ากับ .96 และทดลองใช้เครื่องมือกับกลุ่มที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่างแต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน และ ทดสอบค่าความเชื่อมั่นมีค่าเกินกว่า .75 ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .872

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และทำการวิเคราะห์ข้อมูล มีรายละเอียด ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูลจำนวน 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านเพศ 2) ด้านอายุ 3) ด้านสถานภาพ 4) ด้านระดับการศึกษา 5) ด้านประสบการณ์การทำงาน และ 6) ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ในการศึกษาวิจัย ซึ่งสถิติที่ใช้เป็นสถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาโรงแรมคิมป์ตัน คิตาเล อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี หาค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ 4 ด้าน ประกอบด้วย คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านมนุษยสัมพันธ์ และ 4) ด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ระดับการยอมรับของบุคลากรโรงแรมคิมป์ตัน คีตาเล อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีต่อการยอมรับคุณลักษณะนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา โดยรวมดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการยอมรับคุณลักษณะนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา โดยรวม

				n=30
คุณลักษณะนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา		ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D.	ระดับการยอมรับ
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	3.90	0.28	มาก
2	ด้านความรู้	3.72	0.35	มาก
3	ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.77	0.37	มาก
4	ด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี	3.76	0.40	มาก
รวม		3.79	0.26	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า บุคลากรโรงแรมคิมป์ตัน คีตาเล อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีระดับการยอมรับคุณลักษณะนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}$ =3.79) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีระดับคุณลักษณะนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ($\bar{X}$ =3.90) รองลงมาด้านมนุษยสัมพันธ์มีระดับคุณลักษณะนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ($\bar{X}$ =3.77) รองลงมาด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี มีระดับคุณลักษณะนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ($\bar{X}$ =3.76) และด้านความรู้ มีระดับคุณลักษณะนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ($\bar{X}$ =3.72) ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

บุคลากรโรงแรมคิมป์ตัน คีตาเล อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานีมีระดับการยอมรับคุณลักษณะนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี และด้านความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องจากการปฏิบัติงานในสถานประกอบการประเภทโรงแรมนั้น มุ่งเน้นการบริการผู้รับบริการเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้นบุคลากรโรงแรมจึงให้การยอมรับคุณลักษณะนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาด้านด้านคุณธรรมจริยธรรมเป็นลำดับแรก รองลงมาด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี และด้านความรู้เป็นลำดับสุดท้าย ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของวัชชัย ทิมขุนทดเถียร (2543: บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยผลการดำเนินงานโครงการสหกิจศึกษาในหลักสูตรระดับปริญญาตรีระยะที่ 2 พบว่า สถานประกอบการมีความคิดเห็นต่อคุณสมบัติของนักศึกษาโดยเฉพาะบุคลิกภาพและวุฒิภาวะความรู้พื้นฐาน และยังสอดคล้องกับการศึกษาของ เสาวนีย์ ศรีจันทร์นิล (2553: 33) ซึ่งพบว่า สหกิจศึกษาทำให้อาจารย์ตื่นตัวและตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และบัณฑิตที่ผ่านการปฏิบัติงานสหกิจศึกษามีอัตราการ

จ้างงานสูง และการศึกษาของเพ็ญพาร์ศิณา วิเชียรวรรณ และเอกชัย (2558:123) ศึกษาในระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้นอกห้องเรียนใน รายวิชา การจัดการธุรกิจสุขภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พบว่านักศึกษามีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้นอกห้องเรียนในภาพรวม อยู่ในระดับมาก และการศึกษาของสุชาติ เสวตบด.(2566) ได้ศึกษาการบริหารโรงเรียนพระปริยัติธรรมแผนกสามัญศึกษาในอนาคต ภาพพบว่า ผู้เชี่ยวชาญให้ความเห็นว่า ครูจะได้รับความส่งเสริมสนับสนุนเพื่อให้เกิดความชำนาญในวิชาที่สอนมากที่สุด รองลงมาควรมีการพัฒนาครูให้มีคุณภาพ เป็นมืออาชีพ อย่างต่อเนื่อง และทั่วถึง มีการจัดครูและเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานตรงตามวุฒิการศึกษา และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานครู

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของวิโรจน์ สุรสาคร.(2566). พลังดึงดูดใจของไทยที่มีต่อนักท่องเที่ยวชาวจีน:ความงดงามรอบเกาะรัตนโกสินทร์ เชิงวัฒนธรรม พบว่า สภาพปัจจุบันการจัดการเรียนรู้อยู่ตามแนวคิดจิตตปัญญาศึกษาของครู ภาพรวมมีการจัดการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก สภาพปัจจุบันชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพของครู ภาพรวมมีการจัดชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพอยู่ในระดับมาก ผลการสร้างรูปแบบชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ ตามแนวคิดจิตตปัญญาศึกษาของครู และ ผลการสร้างคู่มือการใช้รูปแบบชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ตามแนวคิดจิตตปัญญาศึกษาของครู

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

คุณลักษณะนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในสถานประกอบการประเภทโรงแรม ด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นลำดับแรก รองลงมาด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี และด้านความรู้ เป็นลำดับสุดท้ายซึ่งเป็นแนวทางการพัฒนาและเตรียมความพร้อมของบุคลากรเข้าสู่ตลาดแรงงานอย่างเป็นระบบและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในระดับสากลและเป็นที่ยอมรับของสถานประกอบการต่อไป

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้

แนวคิดและความต้องการของสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ที่จะเป็นบุคลากรหรือผู้ปฏิบัติงานในสถานประกอบการประเภทโรงแรมซึ่งให้ความสำคัญกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม เป็นลำดับแรก รองลงมาด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี และด้านความรู้ เป็นลำดับสุดท้าย

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะของแรงงานในสถานประกอบการประเภทต่างๆทั้งในภูมิภาคอาเซียนและระดับสากล

เอกสารอ้างอิง

- บุญเลิศ จันทรไสย, (2553). การประเมินประสิทธิภาพการฝึกงานของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี. สืบค้นเมื่อ 10 มกราคม 2566, จาก : <https://shorturl.asia/X7HPt>
- พุดิโชติ ทองมอญ, (2562). คุณสมบัติและสมรรถนะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์ แผนกอาหารและเครื่องดื่ม ที่มีผลต่อความพึงพอใจของสถานประกอบการด้านธุรกิจโรงแรมระดับ 4 - 5 ดาว ในกรุงเทพมหานคร (122) สืบค้นเมื่อ 20 มกราคม 2566, จาก <https://shorturl.asia/6dN1s>
- พลอยจันทร์ สุขคง, (2565). ประวัติความเป็นมาโรงแรมคิมป์ตัน คีตาเล สมุย. สืบค้นเมื่อ 15 มกราคม 2566, จาก: <https://thestandard.co/kimpton-kitalay-samui-2/>
- พัชรชาติ อักษรพิมพ์, (2562). ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานก่อนฝึกประสบการณ์ วิชาชีพจริง สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา, สืบค้นเมื่อ 10 มกราคม 2566, จาก : <https://shorturl.asia/T3euJ>
- มณฑิพย์ ธรรมแท้, (2565). คู่มือการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา. มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี สืบค้นเมื่อ 26 มกราคม 2566, จาก : <https://shorturl.asia/V768Z>
- เริงศักดิ์ พันธมาศ, (2562). รายงานวิจัยสถาบันคุณลักษณะของสถานประกอบการที่เหมาะสมกับการจัดสหกิจศึกษา 8 เดือน มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์. สืบค้นเมื่อ 15 มกราคม 2566, จาก : <https://shorturl.asia/p3USr>
- รวินันท์ การเกษ, (2556). ความคิดเห็นของสถานประกอบการที่มีต่อศักยภาพของนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. สืบค้นเมื่อ 10 มกราคม 2566, จาก : <https://shorturl.asia/3epsJ>
- ศิริพร เจริญศรีวิริยะกุล, (2564). ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษา ฝึกประสบการณ์วิชาชีพมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. สืบค้นเมื่อ 22 มกราคม 2566, จาก: <https://shorturl.asia/O76q3>
- อัจฉราพร โชติพฤษ. (2555). การพัฒนารูปแบบการจัดการสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีปทุม. สืบค้นเมื่อ 12 พฤศจิกายน 2565, จาก : <https://shorturl.asia/brXLc>
- สุชาติ เสวตบด. (2566). การบริหารโรงเรียนพระปริยัติธรรมแผนกสามัญศึกษาในอนาคตภาพเพื่อศึกษา การบริหาร โรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษาในอนาคตภาพ. วารสารชมรมบัณฑิตศิลป์ ปีที่ 1 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มีนาคม 2566) หน้า 27-30
- วิโรจน์ สุรสาคร. (2566). พลังดึงดูดใจของไทยที่มีต่อนักท่องเที่ยวชาวจีน: ความงดงามรอบเกาะรัตนโกสินทร์ เจริญวัฒนธรรม. วารสารชมรมบัณฑิตศิลป์ ปีที่ 1 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มีนาคม 2566) หน้า 10-12