

การเริ่มต้นจากคุณสมบัติพื้นฐาน ก้าวสู่การเป็นผู้บริหาร ที่ประสบความสำเร็จในยุคดิจิทัล

Starting with the Basic Qualification to Become a Successful Executive in the Digital Age

พระครูปลัดธีรพันธ์ ธีรปณฺโณ (พิชัยยุทธ)

Phrakhrupalad Teerapan Dhirapanāño (Pichaiyut)

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

E-mail: teerapan2539@hotmail.com

Received: 1 สิงหาคม 2567; Revised 15 สิงหาคม 2567; Accepted 30 สิงหาคม 2567

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอการเริ่มต้นจากคุณสมบัติพื้นฐาน ก้าวสู่การเป็นผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จในยุคดิจิทัล ได้แก่ คุณสมบัติพื้นฐานของผู้บริหาร ทักษะที่สำคัญของผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะการใช้เทคโนโลยีสำหรับผู้บริหาร คุณสมบัติที่สำคัญของผู้บริหารในยุคดิจิทัล โดยเน้นย้ำถึงความสำคัญของทัศนคติเชิงบวก ทักษะการเป็นผู้นำ การสื่อสาร และการแก้ปัญหา รวมถึงความจำเป็นในการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยี ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหารยุคใหม่ต้องมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถนำพาองค์กรก้าวเติบโตไปข้างหน้าได้อย่างยั่งยืนและประสบความสำเร็จกับในยุคที่เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งองค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา คือ 1) คุณสมบัติพื้นฐานของผู้บริหารยุคดิจิทัล 2) ความสำคัญของเทคโนโลยี 3) การพัฒนาตนเอง 4) ความสำคัญของการปรับตัว

คำสำคัญ: คุณสมบัติพื้นฐาน, ความสำเร็จ, ยุคดิจิทัล

ABSTRACT

This article aims to present the starting point from basic qualification to become a successful executive in the digital age, including basic qualities of executives, important skills of educational administrators, technology skills for executives, important qualities of executives in the digital age, emphasizing the importance of positive attitudes, leadership skills, communication, and problem-solving skills, as well as the need to develop technology skills. The study results found that new-age executives must continuously develop themselves in order to lead the organization to grow sustainably and succeed in the era where technology plays an important role effectively. The knowledge gained from the study is: 1) Basic qualification of digital-age executives, 2) The importance of technology, 3) Self-development, 4) The importance of adaptation.

Keywords: Basic Qualification, Successful, The Digital Age

บทนำ

ในยุคที่เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงโลกไปอย่างรวดเร็ว การเป็นผู้บริหารสถานศึกษาให้ก้าวไปข้างหน้าได้นั้น ไม่ใช่เรื่องง่ายอีกต่อไป ผู้บริหารต้องเผชิญกับความท้าทายใหม่ๆ ที่ซับซ้อนมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการแข่งขันที่รุนแรง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียน หรือเทคโนโลยีที่พัฒนาไปอย่างไม่หยุดยั้ง แต่ท่ามกลางความท้าทายเหล่านี้ ก็ยังมีโอกาสมากมายรออยู่สำหรับผู้พร้อมจะเรียนรู้และพัฒนาตนเอง หลายคนใฝ่ฝันที่จะก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งผู้บริหาร แต่การเป็นผู้นำที่ดีนั้นไม่ได้จำกัดอยู่แค่เพียงความรู้และประสบการณ์เท่านั้น คุณสมบัติพื้นฐานบางอย่าง เช่น ความเป็นผู้นำ ความคิดสร้างสรรค์ และทักษะการสื่อสาร ก็มีความสำคัญไม่แพ้กัน คุณสมบัติเหล่านี้จะช่วยให้คุณสามารถนำพาสถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จได้อย่างยั่งยืน แม้ในยุคดิจิทัลที่เต็มไปด้วยความไม่แน่นอน เคยสงสัยไหมว่า ทำไมบางคนถึงสามารถก้าวขึ้นมาเป็นผู้นำที่ประสบความสำเร็จได้ในขณะที่คนอื่นยังคงดิ้นรนอยู่ คำตอบนั้นอาจซ่อนอยู่ในการพัฒนาคุณสมบัติพื้นฐานบางอย่างที่เป็นรากฐานของความสำเร็จ

บทความวิชาการนี้จะนำเสนอแนวคิดการเริ่มต้นจากคุณสมบัติพื้นฐาน ก้าวสู่การเป็นผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย คุณสมบัติพื้นฐานของผู้บริหาร ทักษะที่สำคัญของผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะการใช้เทคโนโลยีสำหรับผู้บริหาร โดยมีรายละเอียดดังนี้

คุณสมบัติพื้นฐานของผู้บริหาร

คุณสมบัติพื้นฐานของผู้บริหาร หมายถึง การมีทัศนคติเชิงบวกกับสิ่งต่างๆ รอบตัว ทำให้เขาสามารถอยู่กับเหตุการณ์เฉพาะปัจจุบันได้เป็นอย่างดี ไม่ท้อถอยกับอดีต ไม่กังวลกับอนาคต มีสติกับปัจจุบันตลอดเวลา (สถาบันฝึกอบรมเอ็นเทรนนิ่ง, 2567) คุณลักษณะสำคัญที่ผู้นำหรือผู้บริหารควรมีเพื่อให้สามารถบริหารองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ โดยทั่วไปคุณสมบัติเหล่านี้จะเป็นรากฐานสำหรับการพัฒนาความสามารถในการบริหาร และการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ต่างๆ คุณลักษณะผู้บริหารที่ดี ควรจะมีลักษณะดังนี้ 1) กล้าตัดสินใจ 2) ไวต่อข้อมูล 3) เพิ่มพูนวิสัยทัศน์ 4) ซื่อสัตย์และสร้างสรรค์ผลงาน 5) ประสานสืบทอด 6) คิดสร้างสรรค์วิธีการทำงานใหม่ๆ 7) จูงใจเพื่อร่วมงาน 8) ทนทานต่อปัญหาและอุปสรรค 9) รู้จักยืดหยุ่นตามเหตุการณ์ 10) บริหารงานแบบมีส่วนร่วม จะต้องบริหารงานแบบให้ทีมงานมีส่วนร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมตัดสินใจ และร่วมรับผิดชอบ (บัณฑิต คุณาภูมิกร, 2561: 27)

สรุปได้ว่า คุณสมบัติพื้นฐานของผู้บริหารเป็นความสำคัญที่ทัศนคติเชิงบวกในตัวของผู้บริหาร โดยเฉพาะการมีสติอยู่กับปัจจุบัน ไม่ยึดติดกับอดีต หรือกังวลกับอนาคตมากเกินไป ซึ่งเป็นคุณสมบัติที่จำเป็นอย่างยิ่งสำหรับผู้ที่ต้องการเป็นผู้นำและบริหารองค์กรให้ประสบความสำเร็จ

ทักษะที่สำคัญของผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้บริหารโรงเรียน เป็นบุคคลสำคัญสำหรับการพาโรงเรียนเดินไปข้างหน้า ทั้งบริหารสถานที่ บริหารคน ผู้บริหารต้องปรับวิธีการประเมินให้เป็นการประเมินเพื่อพัฒนาที่แท้จริง ลดเอกสาร ลดภาระงานต่างๆ ของครู สามารถรับฟังปัญหาต่างๆ และช่วยครูแก้ไขปัญหาเหล่านั้นได้ ซึ่งมีทักษะ 10 อย่างดังนี้ (Starfish Labz, 2567) 1) มีความเป็นผู้นำ ผู้บริหารโรงเรียนต้องดูแลคนจำนวนมาก และยังเป็น “สื่อกลาง” ระหว่างนักเรียน คุณครู และผู้ปกครองด้วย ดังนั้น ในฐานะของผู้บริหารจึงต้องมีลักษณะของผู้นำที่เข้มแข็ง น่าเชื่อถือ และน่าเคารพ ที่จะทำให้นักเรียน คุณครู หรือผู้ปกครองมีความเคารพ และรับฟังในสิ่งที่ผู้บริหารพูด 2) พร้อมที่จะปรับเปลี่ยนและเปลี่ยนแปลง หนึ่งในหลายๆ ทักษะที่นักการศึกษา หรือคนในแวดวงการศึกษาต้องมีไม่เฉพาะแค่ผู้บริหารเท่านั้น ก็คือ ความสามารถที่ปรับเปลี่ยนและเปลี่ยนแปลงเพื่อไปสู่สิ่งใหม่ได้เสมอ เพราะเราอยู่ในโลกที่เทคโนโลยีมีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และมีวิธีการสอนแบบใหม่ๆ เกิดขึ้นตลอดเวลา ดังนั้นผู้บริหารต้องนำโดยการเป็นแบบอย่างที่ดีและไม่กลัวที่จะเปลี่ยนแปลง ในทางตรงกันข้าม ต้องเป็นผู้ที่สร้างการเปลี่ยนแปลงผ่านการนำเทรนด์ใหม่ๆ หรือเทคโนโลยีให้เข้ามามีส่วนร่วมในการออกแบบเนื้อหา และวิธีการสอน 3) มีทักษะด้าน IT ทักษะนี้เริ่มมีบทบาทที่เด่นชัดขึ้น

หลังจากเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 หลายๆ โรงเรียนจะต้องเรียนออนไลน์กันหมด เพราะฉะนั้นผู้บริหารควรมีทักษะด้าน IT เพื่อเป็นตัวช่วยให้กับคุณครู 4) มีทักษะการสื่อสาร ด้วยความที่ผู้บริหารจะต้องติดต่อ สื่อสารกับผู้คนที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นพ่อแม่ผู้ปกครอง นักเรียน หรือบุคลากรคนอื่น ๆ ในโรงเรียน ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องแน่ใจว่า ตัวเองได้สื่อสารข้อมูลที่จำเป็น และเลือกช่องทางสื่อสารกับบุคคลนั้นได้อย่างเหมาะสม ยกตัวอย่างเช่น ถ้าจะต้องสื่อสารกับนักเรียน ก็จะต้องใช้วิธีการสื่อสารที่แตกต่างกับครู หรือผู้ปกครอง หรือถ้าจะต้องสื่อสารกับผู้ปกครอง ผู้บริหารอาจจะต้องส่งจดหมายข่าวรายสัปดาห์ เนื้อหาที่ส่งอาจจะเป็นกิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้น หรือผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักเรียน ส่วนถ้าจะต้องสื่อสารกับทีมงาน ผู้บริหารอาจจะต้องส่งแผนงาน หรือข้อมูลที่ทีมงานทุกคนควรรู้เกี่ยวกับนักเรียนเป็นรายสัปดาห์ เป็นต้น 5) พร้อมที่จะมอบหมายงานให้ผู้อื่นทำแทน คงเป็นความเข้าใจผิดบางอย่าง หากจะบอกว่าผู้นำที่ดีต้องเป็นคนที่สามารถทำได้ทุกอย่างด้วยตัวเอง ในทางตรงกันข้าม ผู้นำที่ดี หรือผู้บริหารที่ดีควรรู้ว่าจะมอบหมายงานบางงานให้กับใครเป็นผู้ทำแทน หรือพูดง่ายๆ ก็คือ มอบหมายงานที่ใช่ ให้กับคนที่ใช่ (Put the right man to the right job) นอกเหนือจากการมอบหมายให้ผู้อื่นทำแทน สิ่งหนึ่งที่ผู้บริหารจะต้องมีก็คือ ความไว้วางใจ (Trust) ในตัวบุคลากร คุณครู และนักเรียน ในการให้พวกเขาทำงานบางอย่างให้สำเร็จ โดยที่มีผู้บริหารคอยทำหน้าที่เป็นโค้ช (Coach) คอยแนะนำและคอยช่วยเหลือ 6) กล้าตัดสินใจ มีความเด็ดขาด การที่ผู้บริหารมีความกล้าตัดสินใจ จะทำให้ทั้งบุคลากร และนักเรียนรู้ว่าเรากำลังทำอะไรอยู่ กำลังมุ่งหน้าไปทางไหน ยิ่งไปกว่านั้น การที่ผู้บริหารกล้าตัดสินใจได้อย่างเด็ดขาด และรวดเร็ว มันหมายถึงว่าปัญหาที่เราากำลังเผชิญอยู่นั้น จะถูกแก้ไขได้อย่างรวดเร็วด้วย 7) มีทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการแก้ปัญหา เป็นทักษะที่สำคัญมากสำหรับผู้บริหาร ซึ่งผู้บริหารทุกคนจะต้องพบเจอปัญหาที่หลากหลายอยู่แล้วในแต่ละวัน ไม่ว่าจะเป็นปัญหาของนักเรียน ปัญหาของบุคลากรในโรงเรียน หรือปัญหาของคุณครู เพราะฉะนั้นหน้าที่หลักของผู้บริหาร ก็คือการช่วยพวกเขาแก้ปัญหา 8) จัดลำดับความสำคัญให้เป็น ต่อเนื่อง จากข้อที่ 7 ในขณะที่ผู้บริหารได้ยื่น หรือได้พบเจอปัญหาต่างๆ มากมายในแต่ละวัน แต่อย่าลืมว่า ทุกเรื่องไม่ได้มีความสำคัญเท่ากัน เพราะฉะนั้นการจัดลำดับความสำคัญของปัญหา หรือประเด็นต่างๆ ที่เกิดขึ้นในแต่ละวันนั้น เป็นสิ่งที่จำเป็นมาก เพื่อที่จะให้ปัญหาแต่ละเรื่องถูกจัดการได้อย่างรวดเร็วและเป็นไปได้มากที่สุด 9) มีความเข้าอกเข้าใจผู้อื่น การปฏิบัติงานที่โรงเรียนที่มีทั้งนักเรียน ผู้ปกครอง และบุคลากรที่มีพื้นฐานทางสังคมที่แตกต่างกัน ในฐานะของผู้บริหาร จะต้องมีความเข้าอกเข้าใจในเรื่องนี้ ถึงแม้ว่าผู้บริหารอาจจะไม่เคยมีประสบการณ์แบบเดียวกันมาก่อนผู้บริหารควรมีทักษะในการรับฟังปัญหา และให้คำปรึกษาได้ ผู้บริหารที่มีบุคลิกที่พร้อมรับฟัง เปิดกว้าง ดูเข้าถึงง่าย จะทำให้ทุกคนสามารถไว้วางใจพร้อมที่จะพูดคุย 10) เข้าถึงได้ ปรากฏตัวให้เห็นบ่อยๆ การที่ผู้บริหารปรากฏตัวให้ครู นักเรียน หรือผู้ปกครองเห็นบ่อยๆ นั้น นอกจากจะช่วยให้ดูเป็นคนที่เข้าถึงได้แล้ว ยังทำให้ทั้งครู นักเรียน หรือผู้ปกครองสามารถเข้ามาพูดคุย ปรึกษาหารือ และรู้จักชุมชนโรงเรียนที่อยู่ได้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นโอกาสสำหรับผู้บริหารด้วยเช่นกัน ที่จะได้รับฟังความต้องการของครู นักเรียนและผู้ปกครอง

สรุปได้ว่า ทักษะที่สำคัญของผู้บริหารสถานศึกษาที่ดีไม่เพียงแต่ต้องมีความรู้ความสามารถ แต่ยังต้องมีทักษะในการเป็นผู้นำ การสื่อสาร และการแก้ปัญหา เพื่อนำพาโรงเรียนไปสู่ความสำเร็จ และสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ดีให้นักเรียน คุณสมบัติเหล่านี้จะช่วยสร้างความเชื่อมั่น ให้กับครู นักเรียน และผู้ปกครอง พัฒนาโรงเรียน ให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับทุกคนในโรงเรียน

ทักษะการใช้เทคโนโลยีสำหรับผู้บริหาร

ทักษะการใช้เทคโนโลยี หมายถึง ทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์และสื่อออนไลน์มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ทักษะความสามารถสำหรับก้าวสู่ดิจิทัลนั้น สามารถแบ่งเป็น 4 ส่วนที่สำคัญ ได้แก่ ใช้ เข้าใจ สร้าง และเข้าถึง เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในแต่ละส่วนมีรายละเอียดดังนี้ 1) ใช้ หมายถึง ความคล่องแคล่วทางเทคนิคที่จำเป็นในการใช้

คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ทักษะและความสามารถที่เกี่ยวข้องกับคำว่า “ใช้” ครอบคลุมตั้งแต่เทคนิคขั้นพื้นฐาน คือ การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เช่น โปรแกรมประมวลผลคำ เว็บเบราว์เซอร์ อีเมล และเครื่องมือสื่อสารอื่นๆ สู่วิธีขั้นสูงขึ้นสำหรับการเข้าถึงและการใช้ความรู้ เช่น โปรแกรมที่ช่วยในการสืบค้นข้อมูล หรือ เซิร์ชเอนจิน และฐานข้อมูลออนไลน์ รวมถึงเทคโนโลยีอุบัติใหม่ เช่น Cloud computing 2) เข้าใจ คือ ชุมของทักษะที่จะช่วยผู้เรียนเข้าใจบริบทและประเมินสื่อดิจิทัล เพื่อให้สามารถตัดสินใจเกี่ยวกับอะไรที่ทำและพบบนโลกออนไลน์ จัดว่าเป็นทักษะที่สำคัญและที่จำเป็นที่จะต้องเริ่มสอนเด็กให้เร็วที่สุดเท่าที่พวกเขาเข้าสู่โลกออนไลน์ เข้าใจยังรวมถึงการตระหนักว่าเทคโนโลยีเครือข่ายมีผลกระทบต่อพฤติกรรมและมุมมองของผู้เรียนอย่างไร มีผลกระทบต่อความเชื่อและความรู้สึกเกี่ยวกับโลกรอบตัวผู้เรียนอย่างไร เข้าใจยังช่วยเตรียมผู้เรียนสำหรับเศรษฐกิจฐานความรู้ที่ผู้เรียนพัฒนาทักษะการจัดการสารสนเทศเพื่อค้นหา ประเมิน และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อติดต่อสื่อสาร ประสานงานร่วมมือ และแก้ไขปัญหา 3) สร้าง คือ ความสามารถในการผลิตเนื้อหาและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพผ่านเครื่องมือสื่อสารที่หลากหลาย การสร้างด้วยสื่อดิจิทัลเป็นมากกว่าแค่การรู้วิธีการใช้โปรแกรมประมวลผลคำหรือการเขียนอีเมล แต่มันยังรวมความสามารถในการดัดแปลงสิ่งที่ผู้เรียนสร้างสำหรับบริบทและผู้ชมที่แตกต่างกันและหลากหลาย ความสามารถในการสร้างและสื่อสารด้วยการใช้ Rich media เช่น ภาพ วิดีโอ และเสียง ตลอดจนความสามารถในการมีส่วนร่วมกับ Web 2.0 อย่างมีประสิทธิภาพและรับผิดชอบ เช่น Blog การแชร์ภาพและวิดีโอ และ Social media รูปแบบอื่นๆ 4) เข้าถึง คือ การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล และข้อมูลข่าวสาร เป็นฐานรากในการพัฒนา การสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ ผู้เรียนจำเป็นต้องเข้าใจอินเทอร์เน็ตและการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตด้วยช่องทางต่างๆ รวมถึง ข้อดีข้อเสียของแต่ละช่องทางได้ เพื่อให้สามารถใช้ Search Engine ค้นหาข้อมูลที่ต้องการจาก อินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังจำเป็นต้องเข้าใจสื่อทางดิจิทัลชนิดต่างๆ รวมถึงการนำไปประยุกต์ใช้งานในปัจจุบัน (สุภาพรณ อนุตรกุล, 2567) ทักษะการใช้เทคโนโลยีที่สำคัญสำหรับผู้บริหารสามารถสรุปได้เป็น 5 ด้านหลัก ดังนี้ 1) ทักษะการคิดวิเคราะห์ ผู้บริหารต้องสามารถวิเคราะห์ข้อมูลและปัญหาต่างๆ เพื่อหาแนวทางแก้ไขที่เหมาะสม โดยอาศัยข้อมูลที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ นอกจากนี้ ยังต้องมีความสามารถในการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อพัฒนาองค์กร 2) ทักษะการคิดนอกกรอบ ผู้บริหารควรมีความคิดสร้างสรรค์และกล้าที่จะลองทำสิ่งใหม่ๆ เพื่อนำองค์กรไปสู่การเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น 3) ทักษะการคิดสร้างสรรค์ นอกจากการคิดนอกกรอบแล้ว ผู้บริหารยังต้องมีความสามารถในการสร้างสรรค์แนวคิดใหม่ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน 4) ทักษะการสื่อสาร ผู้บริหารต้องสามารถสื่อสารให้ทุกคนเข้าใจได้อย่างชัดเจน โดยเฉพาะการสื่อสารผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บุคลากรทุกคนได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและทันสมัย 5) ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้บริหารต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยี และสามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาองค์กรให้ก้าวทันโลกดิจิทัล (GotoKnow, 2567)

สรุปได้ว่า ทักษะการใช้เทคโนโลยีสำหรับผู้บริหาร ในยุคปัจจุบันจำเป็นต้องมีทักษะด้านเทคโนโลยีที่หลากหลาย เพื่อให้สามารถนำองค์กรก้าวไปข้างหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะการคิดวิเคราะห์ การคิดสร้างสรรค์ และการสื่อสาร ซึ่งเป็นทักษะที่สำคัญในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาองค์กรใหม่ๆ

การเริ่มต้นจากคุณสมบัติพื้นฐาน ก้าวสู่การเป็นผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จในยุคดิจิทัล

ในยุคที่เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญในทุกวงการ การเป็นผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จจำเป็นต้องมีมากกว่าแค่ความรู้และประสบการณ์ การมีคุณสมบัติพื้นฐานที่แข็งแกร่งเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำพาองค์กรก้าวผ่านความท้าทายและคว้าโอกาสใหม่ๆ ในยุคดิจิทัลได้และคุณสมบัติพื้นฐานของผู้บริหารยุคดิจิทัลที่ควรมี

1. วิสัยทัศน์ที่ชัดเจน ผู้บริหารต้องมีความสามารถในการมองเห็นภาพอนาคตขององค์กร และสามารถกำหนดทิศทางการทำงานที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์นั้นในยุคดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว วิสัยทัศน์ที่ชัดเจนจะช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำพาทีมงานไปสู่เป้าหมายร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ความเป็นผู้นำที่แข็งแกร่ง ผู้บริหารต้องมีความสามารถในการสร้างแรงบันดาลใจให้กับทีมงาน สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เป็นบวก และสามารถตัดสินใจได้อย่างเด็ดขาดในสถานการณ์ที่ไม่แน่นอน
 3. ทักษะการสื่อสารที่ยอดเยี่ยม ในยุคดิจิทัล การสื่อสารมีความสำคัญอย่างยิ่ง ผู้บริหารต้องสามารถสื่อสารกับพนักงาน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์
 4. ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ผู้บริหารต้องมีความคิดสร้างสรรค์เพื่อคิดค้นแนวคิดใหม่ๆ และนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน เพื่อให้องค์กรสามารถแข่งขันได้ในตลาดที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
 5. ความยืดหยุ่นและปรับตัว โลกธุรกิจในปัจจุบันมีความไม่แน่นอนสูง ผู้บริหารต้องมีความยืดหยุ่นในการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลง และพร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ
 6. ความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยี ในยุคดิจิทัล ผู้บริหารจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและในการตัดสินใจทางธุรกิจ
 7. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ผู้บริหารต้องสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการทำงานร่วมกับทีมงานที่หลากหลายวัฒนธรรมและทักษะ
 8. จริยธรรมในการทำงาน ผู้บริหารต้องมีจริยธรรมในการทำงาน และเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับพนักงานคนอื่นๆ
- การพัฒนาตนเองเพื่อก้าวสู่การเป็นผู้บริหารยุคดิจิทัลได้นั้นต้องเรียนรู้ตลอดชีวิต ผู้บริหารต้องหมั่นศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ ทั้งจากหนังสือ การอบรมสัมมนา หรือการเข้าร่วมเครือข่ายต่างๆ พัฒนาทักษะที่จำเป็น เช่น ทักษะการนำเสนอ ทักษะการเจรจา และทักษะการแก้ปัญหา สร้างเครือข่ายกับผู้คนในวงการเดียวกัน เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ ฝึกฝนทักษะด้านดิจิทัล เรียนรู้การใช้เครื่องมือต่างๆ เช่น โซเชียลมีเดีย โปรแกรมสำนักงาน และระบบอัตโนมัติต่างๆ หาโค้ชหรือเมนเทอร์ การมีโค้ชหรือเมนเทอร์จะช่วยให้ผู้บริหารได้รับคำแนะนำและคำปรึกษาจากผู้ที่มีประสบการณ์
- สรุปได้ว่า การเป็นผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จในยุคดิจิทัลนั้นต้องอาศัยทั้งความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติส่วนบุคคลที่หลากหลาย การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้อย่างยั่งยืน

ความรู้จากการศึกษา

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา ได้แก่ 1) คุณสมบัติพื้นฐานของผู้บริหารยุคดิจิทัล 2) ความสำคัญของเทคโนโลยี 3) การพัฒนาตนเอง 4) ความสำคัญของการปรับตัว



ภาพที่ 1 การเริ่มต้นจากคุณสมบัติพื้นฐาน ก้าวสู่การเป็นผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จในยุคดิจิทัล

บทสรุป

คุณสมบัติพื้นฐานของผู้บริหารที่สำคัญคือการมีทัศนคติเชิงบวก มีสติอยู่กับปัจจุบัน ไม่ยึดติดกับอดีตหรือกังวลกับอนาคตมากเกินไป ซึ่งจำเป็นสำหรับการเป็นผู้นำที่ประสบความสำเร็จ นอกจากความรู้และความสามารถแล้ว ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีทักษะการเป็นผู้นำ การสื่อสาร และการแก้ปัญหา เพื่อบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดีและทันสมัย ต้องมีทักษะด้านเทคโนโลยีและการคิดวิเคราะห์ เพื่อบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพในยุคดิจิทัล ความสำคัญของทักษะและคุณสมบัติของผู้บริหารที่ดี ทั้งในแง่ของทัศนคติส่วนบุคคล ความสามารถในการบริหารจัดการ และการปรับตัวเข้ากับยุคดิจิทัลที่ทัศนคติเชิงบวกเป็นรากฐานสำคัญของผู้บริหาร จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้ดีและรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จก้าวไปข้างหน้าและสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีให้กับทุกคนในองค์กร ผู้บริหารต้องหมั่นศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาทักษะของตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้สามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงของโลกธุรกิจได้ การเป็นผู้บริหารที่ดีในยุคปัจจุบันนั้นต้องอาศัยทั้งความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติส่วนบุคคลที่หลากหลาย การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้อย่างยั่งยืน

รายการอ้างอิง

- บัณฑิต คุณาวุฒิกร. (2561). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 3(1), 27.
- สถาบันฝึกอบรมเอ็นเทรนนิ่ง. (2567). คนประสบความสำเร็จมีคุณสมบัติพื้นฐานเรื่องอะไรบ้าง. แหล่งที่มา <https://www.enttraining.net/article/คนประสบความสำเร็จมีคุณสมบัติพื้นฐานเรื่องอะไรบ้าง/> สืบค้นเมื่อ 17 มิ.ย. 2567.
- สุภาพรณ อนุตรกุล. (2567). ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital literacy). แหล่งที่มา <https://erp.mju.ac.th/articleDetail.aspx?qid=1246> สืบค้นเมื่อ 17 มิ.ย. 2567.
- GotoKnow. (2567). ทักษะการใช้เทคโนโลยีสำหรับผู้บริหาร. แหล่งที่มา <https://www.gotoknow.org/posts/380300> สืบค้นเมื่อ 17 มิ.ย. 2567.

Starfish Labz. (2567). 10-ทักษะสำคัญ-ของผู้บริหารโรงเรียนที่ดี. แหล่งที่มา <https://www.starfishlabz.com/blog/817-10-ทักษะสำคัญ-ของผู้บริหารโรงเรียนที่ดี> สืบค้นเมื่อ 17 มิ.ย. 2567.