

ความต้องการจำเป็นสำหรับการส่งเสริมซอฟต์แวร์สกิลของนักเรียน
ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ
โรงเรียนสังกัดคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่*

PRIORITY NEEDS FOR GRADE 12 STUDENTS' SOFT SKILLS
ENHANCEMENT IN LEARNING ENGLISH SUBJECT UNDER THE OFFICE
OF THE PRIVATE EDUCATION COMMISSION IN MUEANG DISTRICT,
CHIANG MAI PROVINCE

รณชิต อภัยวาทีน, Ronnachit Apaivatin
เกศราพรพรณ พันธ์ศรีเกตุ, Ketsaraphan Punsrigate
สาขาหลักสูตรและการสอน วิทยาลัยการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา
Curriculum and Instruction, School of Education, University of Phayao
E-mail : teamy49@hotmail.com



บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็นในการส่งเสริมซอฟต์แวร์สกิลของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ โรงเรียนสังกัดคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงบรรยาย พื้นที่วิจัย คือ โรงเรียนสังกัดคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 14 โรงเรียน ใช้วิธีการคัดเลือกแบบเจาะจง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้เรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้สอนกลุ่มสาระภาษาต่างประเทศ (อังกฤษ) และผู้ปกครองผู้เรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ทั้งสิ้นจำนวน 820 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์สกิลของผู้เรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในการ

* Received 29 January 2024; Revised 29 June 2024; Accepted 30 June 2024

เรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ ค่าสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และดัชนีความต้องการจำเป็น ผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมของสภาพปัจจุบันของผู้เรียนอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ทักษะภาวะผู้นำ รองลงมา ได้แก่ ทักษะการคิดวิเคราะห์ ทักษะปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทักษะการแก้ปัญหา และทักษะการสื่อสาร ตามลำดับ และภาพรวมของสภาพที่พึงประสงค์ของผู้เรียนอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ทักษะการคิดวิเคราะห์ รองลงมา ได้แก่ ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทักษะการสื่อสาร ทักษะปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และทักษะภาวะผู้นำ ตามลำดับ และความต้องการจำเป็นในการส่งเสริมซอฟต์แวร์สติกส์ของผู้เรียน มีค่าดัชนีในภาพรวมเท่ากับ 0.33 ด้านที่มีค่าดัชนีมากที่สุด คือ ทักษะการสื่อสารรองลงมา คือ ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทักษะการคิดวิเคราะห์ ทักษะปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และทักษะภาวะผู้นำ ตามลำดับ

คำสำคัญ : ความต้องการจำเป็น, ซอฟต์แวร์สติกส์, การเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ

Abstract

The research objective was to study the current and desirable state of grade 12 students' soft skills enhancement in learning English subject under the Office of the Private Education Commission in Mueang District, Chiang Mai Province. The research design was descriptive research. The research area was 14 private schools under the Office of the Private Education Commission in Mueang District, Chiang Mai Province by using purposive sampling. The sample group was 820 people totally, consisting of grade 12 students, school administrators, teachers of foreign languages department (English) and parents of grade 12 students. The research instrument was a questionnaire on the current and desirable state of grade 12 students' soft skills enhancement in learning English subject. Data were analyzed by using statistics: frequency, percentage, Mean, Standard Deviation, and Modified Needs index. The results

indicated that the overall of current state was at an average level. When considering each aspect, it was found that the average of leadership skill was at the highest level. The followings were analytical thinking skill, interpersonal skill, collaborative skill, problem solving skill, and communicative skill respectively. The overall of desirable state was at the highest level. The average of analytical thinking skill was at the highest level. The followings were problem solving skill, collaborative skill, communicative skill, interpersonal skill, and leadership skill consecutively. Also, the priority needs for grade 12 students' soft skills enhancement in learning English subject had the overall of Modified Needs index at 0.33. It was found that communicative skill was at highest index. The rest skills could be prioritized as follows: problem solving skill, collaborative skill, analytical thinking skill, interpersonal skill, and leadership skill.

Keywords : Priority Needs, Soft Skills, Learning English Subject

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ โดยคนไทยมีความพร้อมทั้งกาย ใจ สติปัญญา มีพัฒนาการที่รอบด้านและสุขภาวะที่ดีในทุกช่วงวัย มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อสังคมและผู้อื่น มัธยัสถ์ อดออม โอบอ้อมอารี มีวินัย รักษาศีลธรรม และเป็นพลเมืองดีของชาติ มีหลักคิดที่ถูกต้อง มีทักษะจำเป็นในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาที่สาม และอนุรักษ์ภาษาท้องถิ่น มีนิสัยรักการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต จึงจะช่วยพัฒนาคนไทยให้มีทักษะสูง เป็นนวัตกรรม นวัตกรรม ผู้ประกอบการ และเกษตรกรยุคใหม่ เป็นต้น โดยประกอบสัมมาอาชีพตามความถนัดของตนเอง (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2562, น. 8-9) ดังนั้น การจัดการศึกษาในปัจจุบันต้องมุ่งเน้นส่งเสริมเรียนให้เป็นพลเมืองในศตวรรษที่ 21 ผลิคนสู่ตลาดแรงงานและผลิตกำลังคน เพื่อยกระดับคุณภาพกำลังแรงงานให้สูงขึ้นตามความต้องการขององค์กรและตลาดแรงงานด้วยการพัฒนาซอฟต์แวร์สกิล (Soft Skills) ควบคู่ไปกับฮาร์ดสกิล (Hard Skills) (Schneider, 2015, p. 8) มุ่งเน้นกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการ

เปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 ในทุกระดับ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาผู้เรียนด้วยการปรับเปลี่ยนหรือออกแบบระบบการเรียนรู้ใหม่ให้เอื้อต่อการพัฒนาทักษะสำหรับศตวรรษที่ 21

ภาษาอังกฤษ เป็นภาษาสากลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในปัจจุบัน ทั้งยังเป็นหนึ่งในภาษาหลักที่นำมาใช้ในกิจกรรมต่าง ๆ ระหว่างประเทศทั่วโลก เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้คนที่อาศัยอยู่ในภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วโลกที่ใช้ภาษาแตกต่างกันในด้านความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ความก้าวหน้าทางการศึกษา การจ้างงานและหางานทำทางธุรกิจการค้า การใช้อินเทอร์เน็ต การเดินทางและการท่องเที่ยว หนังสือพิมพ์และสื่อมวลชน และวงการบันเทิง (Rao, 2019, pp. 7-8) ทั้งนี้ ภาษาอังกฤษยังเป็นเป็นหนึ่งในเป้าหมายของการปฏิรูปประเทศด้านการศึกษา เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศในประเด็นการพัฒนาภาคผลิตและบริการ โดยยกระดับการผลิตเพื่อสร้างมูลค่า การสร้างผู้ประกอบการเพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่ประเทศพัฒนาแล้วด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีแห่งอนาคต (คณะกรรมการอิสระเพื่อการปฏิรูปการศึกษา, 2561, น. 149) อย่างไรก็ตาม ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพียงทักษะเดียวนั้น ยังไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิตและประกอบสัมมาอาชีพของผู้เรียนในอนาคต ผู้เรียนจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาซอฟต์แวร์สกิลที่เป็นทักษะนอกวิชา (Non-technical skills) เป็นคุณลักษณะของบุคคลในด้านทักษะอารมณ์และสังคม (Socio-emotional Skills) ทักษะปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นหรือมนุษยสัมพันธ์ (Interpersonal or People skills) ทักษะชีวิต (Life Skills) ทักษะการทำงานแห่งอนาคต (Future Work Skills) ทักษะทางสังคม (Social Skills) หรือทักษะศตวรรษที่ 21 (21st Century Skills) ควบคู่ไปด้วย (Han, 2014) ดังนั้น การพัฒนาผู้เรียนให้เป็นพลเมืองในศตวรรษที่ 21 ที่มีคุณลักษณะที่ดีตามความต้องการขององค์กรและตลาดแรงงานนั้น ผู้เรียนจำเป็นต้องมีซอฟต์แวร์สกิลที่เป็นหัวใจสำคัญที่คอยสนับสนุนให้ผู้เรียนสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีราบรื่น มีความสุขและมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดการประสบความสำเร็จในการทำงาน การประกอบอาชีพและการดำเนินชีวิตในอนาคต (วิชัย วงษ์ใหญ่ และมารุต พัฒนาผล, 2562, น. 1)

ผู้วิจัยเล็งเห็นถึงความสำคัญของการส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษและซอฟต์แวร์สกิลของผู้เรียน เพื่อนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยและบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2558, น. 1) ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาความต้องการจำเป็นในการส่งเสริมซอฟต์แวร์สกิลของผู้เรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ โรงเรียนสังกัดคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนาหลักสูตรหรือการออกแบบการจัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมซอฟต์แวร์สกิลของผู้เรียนที่ตอบสนองและตรงต่อความต้องการของผู้เรียนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นในการส่งเสริมซอฟต์แวร์สเกลของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ โรงเรียนสังกัดคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้ เป็นงานวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) มีวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้เรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 2,888 คน ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 14 คน ผู้สอนกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (อังกฤษ) จำนวน 128 คน และผู้ปกครองผู้เรียน จำนวน 2,888 คน ของโรงเรียนสังกัดคณะกรรมการการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2566 จำนวน 14 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่าง ผู้เรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 339 คน ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 14 คน ผู้สอนกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (อังกฤษ) จำนวน 128 คน และผู้ปกครองผู้เรียน จำนวน 339 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 820 คน ขนาดกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการใช้ตารางของ Krejcie และ Morgan กำหนดระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่น 95%

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ คือ แบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์สเกลของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ ทั้งนี้แบบสอบถามฯ ฉบับนี้มีความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.77, S.D.= 0.42) และมีความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.96

3. วิธีการดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล

1) ผู้วิจัยสังเคราะห์ซอฟต์แวร์สเกลที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตและการทำงานจากตำราเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กำหนดซอฟต์แวร์สเกลที่มีค่าความถี่สูงที่สุด 5 อันดับแรกและมีค่าความถี่ตั้งแต่ 10 ไป เป็นองค์ประกอบในการสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของผู้เรียน ประกอบด้วย ทักษะการสื่อสาร ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการคิดวิเคราะห์ ทักษะภาวะผู้นำ และทักษะปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

2) ผู้วิจัยสร้างและตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยนำแบบสอบถามฯ ที่เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะ จากนั้นนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)

3) ผู้วิจัยตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามฯ ที่ได้ทำการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้วไปทำการทดสอบ (Try Out) กับตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมายจริง จำนวน 50 ชุด จากนั้นผู้วิจัยนำมาคำนวณหาความเชื่อมั่นสอดคล้องภายใน (Internal Consistency) ด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)

4) ผู้วิจัยนำส่งหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลในการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง พร้อมแนบบแบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ด้านทักษะการสื่อสารและซอฟต์แวร์สเกลของผู้เรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 รูปแบบออนไลน์

5) ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์ข้อมูล

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1) สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2) สถิติที่ใช้หาค่าคุณภาพเครื่องมือวิจัย ได้แก่ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)

ผลการวิจัย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับซอฟต์แวร์สเกลที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตและการทำงาน จำนวน 20 ฉบับ พบว่า มีซอฟต์แวร์สเกลที่ปรากฏ รวมทั้งสิ้นจำนวน 71 ทักษะ และซอฟต์แวร์สเกลที่มีค่าความถี่สูงสุด 5 อันดับแรก ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการสังเคราะห์ซอฟต์แวร์ทักษะ (Soft Skills) ที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตและการทำงาน 5 อันดับแรก

ที่	ซอฟต์แวร์ทักษะ (Soft Skills)	ความถี่ (f)
1	การสื่อสาร	19
2	การทำงานร่วมกับผู้อื่น	17
3	การแก้ปัญหา	13
4	การคิดวิเคราะห์	11
5	ภาวะผู้นำ	10
6	ปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	10

จากผลการสังเคราะห์ซอฟต์แวร์ทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตและการทำงาน ผู้วิจัยกำหนดซอฟต์แวร์ทักษะที่มีค่าความถี่สูงสุด 5 อันดับแรก และมีค่าความถี่ตั้งแต่ 10 ไป เป็นองค์ประกอบในการพัฒนาแบบสอบถามฯ และนำไปใช้สอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของผู้เรียน ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล ดังรายละเอียดในตารางที่ 2 - 8

ตารางที่ 2 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ทักษะ ด้านทักษะการสื่อสารของผู้เรียน

ทักษะการสื่อสาร	สภาพปัจจุบัน (I)			สภาพที่พึงประสงค์ (D)			PNI _{modified} (I-D)/D	ลำดับ ความ ต้องการ จำเป็น
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ พฤติกรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ พฤติกรรม		
1. ทักษะการฟัง	3.20	0.88	ปานกลาง	4.57	0.66	มากที่สุด	0.30	5
2. ทักษะการอ่าน	3.24	0.90	ปานกลาง	4.61	0.62	มากที่สุด	0.42	4
3. ทักษะการพูด ปฏิสัมพันธ์	3.10	0.94	ปานกลาง	4.56	0.62	มากที่สุด	0.47	2
4. ทักษะการพูด สื่อสาร	3.20	1.05	ปานกลาง	4.57	0.66	มากที่สุด	0.43	3
5. ทักษะการเขียน ปฏิสัมพันธ์	3.20	0.96	ปานกลาง	4.59	0.61	มากที่สุด	0.43	3
6. ทักษะกลยุทธ์ การใช้ภาษา	3.11	0.98	ปานกลาง	4.58	0.66	มากที่สุด	0.47	2
7. ทักษะคุณภาพ ภาษา	3.11	0.91	ปานกลาง	4.61	0.63	มากที่สุด	0.48	1
เฉลี่ยรวม	3.17	0.95	ปานกลาง	4.58	0.64	มากที่สุด	0.45	

ตารางที่ 3 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับซอฟต์แวร์สกรีน ด้านทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่นของผู้เรียน

ทักษะการทำงาน ร่วมกับผู้อื่น	สภาพปัจจุบัน (I)			สภาพที่พึงประสงค์ (D)			PNI _{modified} (I-D)/D	ลำดับ ความ ต้องการ จำเป็น
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ พฤติกรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ พฤติกรรม		
1. การทำงานร่วมกัน	3.39	0.95	ปานกลาง	4.56	0.74	มากที่สุด	0.35	1
2. การปรับตัวได้อย่าง เหมาะสมและการยืดหยุ่น ในการทำงาน	3.48	1.12	ปานกลาง	4.65	0.53	มากที่สุด	0.34	2
3. การมีความรับผิดชอบ	3.50	0.88	ปานกลาง	4.57	0.67	มากที่สุด	0.31	4
4. การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.46	1.07	ปานกลาง	4.58	0.67	มากที่สุด	0.32	3
เฉลี่ยรวม	3.46	0.79	ปานกลาง	4.59	0.65	มากที่สุด	0.33	

ตารางที่ 4 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับซอฟต์แวร์สกรีน ด้านทักษะการแก้ปัญหาของผู้เรียน

ทักษะการแก้ปัญหา	สภาพปัจจุบัน (I)			สภาพที่พึงประสงค์ (D)			PNI _{modified} (I-D)/D	ลำดับ ความ ต้องการ จำเป็น
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ พฤติกรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ พฤติกรรม		
1. การวิเคราะห์ สถานการณ์	3.32	0.95	ปานกลาง	4.55	0.75	มากที่สุด	0.37	4
2. การคิดเชิงระบบ	3.34	0.93	ปานกลาง	4.59	0.63	มากที่สุด	0.38	3
3. การแสวงหาวิธีการ แก้ไขอย่างสร้างสรรค์	3.26	1.07	ปานกลาง	4.60	0.62	มากที่สุด	0.41	1
4. การปรับตัวหรือยืดหยุ่น ตามสถานการณ์	3.33	1.06	ปานกลาง	4.63	0.64	มากที่สุด	0.39	2
เฉลี่ยรวม	3.31	1.00	ปานกลาง	4.59	0.66	มากที่สุด	0.39	

ตารางที่ 5 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับ
ซอฟต์แวร์สกรีน ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์ของผู้เรียน

ทักษะการคิดวิเคราะห์	สภาพปัจจุบัน (I)			สภาพที่พึงประสงค์ (D)			PNI _{modified} (I-D)/D	ลำดับ ความ ต้องการ จำเป็น
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ พฤติกรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ พฤติกรรม		
1. การระบุความสำคัญ	3.56	1.00	มาก	4.65	0.55	มากที่สุด	0.31	1
2. การระบุความสัมพันธ์ อย่างมีเหตุผล	3.61	1.06	มาก	4.63	0.59	มากที่สุด	0.28	3
3. การระบุหลักการ	3.59	0.89	มาก	4.65	0.56	มากที่สุด	0.29	2
4. การประเมิน สถานการณ์	3.65	0.88	มาก	4.55	0.60	มากที่สุด	0.24	4
เฉลี่ยรวม	3.60	0.96	มาก	4.62	0.58	มากที่สุด	0.28	

ตารางที่ 6 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับ
ซอฟต์แวร์สกรีน ด้านทักษะภาวะผู้นำของผู้เรียน

ทักษะภาวะผู้นำ	สภาพปัจจุบัน (I)			สภาพที่พึงประสงค์ (D)			PNI _{modified} (I-D)/D	ลำดับ ความ ต้องการ จำเป็น
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ พฤติกรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ พฤติกรรม		
1. การทำให้เกิดความ ร่วมมือในการทำงาน	3.51	0.96	มาก	4.47	0.63	มากที่สุด	0.27	1
2. การโน้มน้าวใจ	3.61	1.03	มาก	4.59	0.58	มากที่สุด	0.27	1
3. การเป็นต้นแบบ ความสำเร็จในการทำงาน	3.83	0.82	มาก	4.60	0.59	มากที่สุด	0.20	2
เฉลี่ยรวม	3.65	0.94	มาก	4.55	0.50	มากที่สุด	0.25	

ตารางที่ 7 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับ
ซอฟต์แวร์สกรีน ด้านทักษะปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลของผู้เรียน

ทักษะปฏิสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล	สภาพปัจจุบัน (I)			สภาพที่พึงประสงค์ (D)			PNI _{modified} (I-D)/D	ลำดับ ความ ต้องการ จำเป็น
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ พฤติกรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ พฤติกรรม		
1. การเจรจาและโน้มน้าวใจ	3.51	1.06	มาก	4.55	0.62	มากที่สุด	0.30	1
2. การแก้ไขความขัดแย้ง	3.54	0.88	มาก	4.53	0.62	มากที่สุด	0.27	3
3. การแก้ปัญหาและ การตัดสินใจ	3.56	0.85	มาก	4.57	0.65	มากที่สุด	0.28	2
เฉลี่ยรวม	3.54	0.93	มาก	4.55	0.63	มากที่สุด	0.28	

ตารางที่ 8 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับ
ซอฟต์แวร์สกรีนของผู้เรียน

ซอฟต์แวร์สกรีน (Soft Skills)	สภาพปัจจุบัน (I)			สภาพที่พึงประสงค์ (D)			PNI _{modified} (I-D)/D	ลำดับ ความ ต้องการ จำเป็น
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ พฤติกรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ พฤติกรรม		
1. การสื่อสาร	3.17	0.95	ปานกลาง	4.58	0.64	มากที่สุด	0.45*	1
2. การทำงานร่วมกับผู้อื่น	3.46	0.79	ปานกลาง	4.59	0.65	มากที่สุด	0.33*	3
3. การแก้ปัญหา	3.31	1.00	ปานกลาง	4.59	0.66	มากที่สุด	0.39*	2
4. การคิดวิเคราะห์	3.60	0.96	มาก	4.62	0.58	มากที่สุด	0.28	4
5. ภาวะผู้นำ	3.65	0.94	มาก	4.55	0.50	มากที่สุด	0.25	5
6. ปฏิสัมพันธ์ระหว่าง บุคคล	3.54	0.93	มาก	4.55	0.63	มากที่สุด	0.28	4
เฉลี่ยรวม	3.45	0.93	ปานกลาง	4.58	0.61	มากที่สุด	0.33*	

หมายเหตุ PNI_{modified} > 0.30 หมายถึง มีความต้องการจำเป็นในการส่งเสริม

จากตาราง พบว่า สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับ
ซอฟต์แวร์สกรีนของผู้เรียน พบว่า ภาพรวมของสภาพปัจจุบันของผู้เรียนอยู่ในระดับปานกลาง
($\bar{X}$ = 3.45, S.D. = 0.93) เมื่อเรียงลำดับซอฟต์แวร์สกรีนที่มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นมากที่สุดไปยัง
น้อยที่สุด ตามลำดับ ดังนี้ ทักษะภาวะผู้นำ ($\bar{X}$ = 3.65, S.D. = 0.94) ทักษะการคิดวิเคราะห์
($\bar{X}$ = 3.60, S.D. = 0.96) ทักษะปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($\bar{X}$ = 3.54, S.D. = 0.93) ทักษะ

การทำงานร่วมกับผู้อื่น ($\bar{X} = 3.46$, S.D. = 0.79) ทักษะการแก้ปัญหา ($\bar{X} = 3.31$, S.D. = 1.00) และทักษะการสื่อสาร ($\bar{X} = 3.17$, S.D. = 0.95) และภาพรวมของสภาพที่พึงประสงค์ของผู้เรียนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.61) เมื่อเรียงลำดับซอฟต์แวร์สกิลที่มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นมากที่สุดไปอย่างน้อยที่สุด ตามลำดับ ดังนี้ ทักษะการคิดวิเคราะห์ ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.58) ทักษะการแก้ปัญหา ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = 0.66) ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = 0.65) ทักษะการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.64) ทักษะปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.63) และทักษะภาวะผู้นำ ($\bar{X} = 3.55$, S.D. = 0.50)

เมื่อการพิจารณาลำดับความต้องการจำเป็น พบว่า ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาซอฟต์แวร์สกิลของผู้เรียนมีค่าดัชนีในภาพรวมเท่ากับ 0.33 ซึ่งมีค่ามากกว่าที่กำหนด ($PNI_{modified} = 0.30$) แสดงให้เห็นว่ามีความต้องการจำเป็นในการส่งเสริมผู้เรียน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ซอฟต์แวร์สกิล (Soft Skills) ที่มีค่าดัชนีมากกว่า 0.30 มีความต้องการจำเป็นในการพัฒนา ได้แก่ ทักษะการสื่อสาร ($PNI_{modified} = 0.45$) ทักษะการแก้ปัญหา ($PNI_{modified} = 0.39$) และทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น ($PNI_{modified} = 0.33$) ตามลำดับ และซอฟต์แวร์สกิล (Soft Skills) ที่มีค่าดัชนีน้อยกว่า 0.30 มีความต้องการจำเป็นในระดับไม่มากนักในการส่งเสริมผู้เรียน ได้แก่ ทักษะการคิดวิเคราะห์ ($PNI_{modified} = 0.28$) ทักษะปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($PNI_{modified} = 0.28$) และทักษะภาวะผู้นำ ($PNI_{modified} = 0.25$) ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็นในการส่งเสริมซอฟต์แวร์สกิลของผู้เรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ โรงเรียนสังกัดคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ สามารถอภิปรายผลได้ 2 ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ 1 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ซอฟต์แวร์สกิลที่มีค่าดัชนีมากกว่า 0.30 และมีความต้องการจำเป็นในการส่งเสริมซอฟต์แวร์สกิล ได้แก่ 1) ทักษะการสื่อสาร 2) ทักษะการแก้ปัญหา และ 3) ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น และซอฟต์แวร์สกิลที่มีค่าดัชนีน้อยกว่า 0.30 มีความต้องการจำเป็นในการส่งเสริมในระดับที่ไม่มากนัก ได้แก่ 1) ทักษะการคิดวิเคราะห์ 2) ทักษะปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ 3) ทักษะภาวะผู้นำ จะเห็นได้ว่าผู้สอนสามารถนำซอฟต์แวร์สกิลทั้ง 2 กลุ่ม ที่เป็นทักษะสัมพันธ์มาบูรณาการกัน เพื่อส่งเสริมซอฟต์แวร์สกิลอย่างรอบด้านของผู้เรียนและเป็นไปตามความต้องการจำเป็น ดังที่ Wood และ Wood (2000, pp. 89-92) กล่าวถึง ทักษะปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลเป็นทักษะที่ผู้เรียนต้องใช้ร่วมกับทักษะการสื่อสาร เพื่อใช้ในการเจรจา โน้มน้าวใจ แก้ไขความขัดแย้ง แก้ปัญหาและตัดสินใจ ที่ช่วยให้

ผู้เรียนสามารถดำเนินชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างปกติสุข ซึ่งศิริภรณ์ สองแสน และคณะ (2557, น. 36-38) ระบุว่าทักษะการคิดวิเคราะห์เป็นทักษะที่ผู้เรียนต้องใช้ร่วมกับทักษะการแก้ปัญหา เนื่องจากทักษะการคิดวิเคราะห์ เป็นกระบวนการคิดเพื่อทำความเข้าใจ ความหมาย ดีความ ระบุความสำคัญและหลักการ นำไปสู่การเชื่อมโยงเหตุการณ์ต่าง ๆ ในการประเมินคุณค่าและประเมินความถูกต้องของความคิดหรือข้อมูลก่อนนำไปใช้แก้ปัญหาอย่างมีเหตุผล และนิษยาตา ภูษิตานุรักษ์ (2560, น. 65) อธิบายว่า ทักษะภาวะผู้นำเป็นผลมาจากการทำงานร่วมกับผู้อื่นของผู้เรียน ผู้เรียนกำหนดบทบาทและหน้าที่ตามศักยภาพของสมาชิกในกลุ่มช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ช่วยกันคิดและช่วยกันทำ ส่งผลให้เกิดการทำงานร่วมกันที่มีประสิทธิภาพของสมาชิกในกลุ่มและการเป็นต้นแบบความสำเร็จในการทำงานของสมาชิกในกลุ่มอีกด้วย

ประเด็นที่ 2 การเรียนรู้รายวิชาภาษาอังกฤษสามารถส่งเสริมซอฟต์แวร์สติกส์ของผู้เรียนได้ เนื่องจากปัจจุบันการจัดกิจกรรมการเรียนรู้รายวิชาภาษาอังกฤษ ผู้สอนส่วนใหญ่นิยมใช้วิธีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT) ที่ให้ความสำคัญกับผู้เรียน ให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันได้จริง มุ่งเน้นการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่เอื้อให้ผู้เรียนให้ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร โดยจัดลำดับการเรียนรู้เป็นขั้นตอนตามกระบวนการใช้ความคิดของผู้เรียน ซึ่งเชื่อมโยงระหว่างความรู้ทางภาษา ทักษะทางภาษาและความสามารถในการสื่อสาร เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ด้านภาษาไปใช้ในการสื่อสารตามระดับความสามารถทางภาษา ผ่านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายตามกรอบอ้างอิงทางภาษาของสหภาพยุโรป (CEFR) กิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารสามารถส่งเสริมซอฟต์แวร์สติกส์ด้านทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่นและทักษะการแก้ปัญหาพร้อมกับทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน ดังที่ จากการจัดกิจกรรมรายบุคคล (Individual work) การจัดกิจกรรมแบบคู่ (Pair work) การจัดกิจกรรมแบบกลุ่ม (Group work) และการจัดกิจกรรมแบบทำร่วมกันทั้งชั้น (Class work) เช่น การสนทนา การโต้เถียง การอภิปราย การแสดงละคร สถานการณ์จำลอง บทบาทสมมติ เป็นต้น (Richards, 2006, pp. 108) สอดคล้องกับ Azwar Abbas (2019, pp. 367-368) ที่เสนอว่านอกจากการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารแล้ว ผู้สอนควรบูรณาการซอฟต์แวร์สติกส์กับกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ทั้งนี้ ซอฟต์แวร์สติกส์ของผู้เรียนจะช่วยส่งเสริมฮาร์ดสติกส์หรือทักษะเฉพาะทางของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ผู้เรียนสามารถดำรงชีวิตในสังคมและประกอบสัมมาอาชีพในอนาคตได้อย่างมีความสุข (วิชัย วงษ์ใหญ่ และมารุต พัฒนา, 2562, น. 5)

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

ผู้สอน ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสังกัดคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรรายวิชาหรือการออกแบบการจัดการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมซอฟต์แวร์สกิล (Soft Skills) ของผู้เรียน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์สกิล (Soft Skills) ของผู้เรียนกับกลุ่มตัวอย่างในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายทุกระดับชั้น เพื่อให้เกิดการส่งเสริมซอฟต์แวร์สกิล (Soft Skills) ของผู้เรียนอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

กิตติกรรมประกาศ

บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัย เรื่อง “การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยใช้ทฤษฎีสรคณิยมเชิงสังคม เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารและซอฟต์แวร์สกิลของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6” สาขาหลักสูตรและการสอน วิทยาลัยการศึกษามหาวิทยาลัยพะเยา

เอกสารอ้างอิง

- คณะกรรมการอิสระเพื่อการปฏิรูปการศึกษา. (2561). แผนการปฏิรูปประเทศด้านการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- ณิชาดา ภูจิตานุรักษ์. (2560). ผลของการจัดการเรียนรู้สังคมศึกษาโดยใช้โครงงานเป็นฐาน เพื่อเสริมสร้างทักษะการทำงานเป็นทีม. (ปริญญานิพนธ์มหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย. สาขาวิชาวิทยาการทางการศึกษาและการจัดการเรียนรู้.
- วิชัย วงษ์ใหญ่ และมารุต พัฒนา. (2562). Soft Skills to Master. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ศิวกรณ์ สองแสน สมบัติ คชสิทธิ์ บุญเชิด ภิญโญ อนันตพงษ์ และจิตติพร พิษยกุล. (2557). การพัฒนาการคิดอย่างมีวิจารณญาณสำหรับนักศึกษาสาขาการศึกษาปฐมวัยโดยรูปแบบ MAPLE. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์. 8(3), 110-129.

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2558). คู่มือการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ตามกรอบมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล The Common European Framework of Reference for Languages (CEFR). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2562). ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580). พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักเลขาธิการคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- Azwar, A. (2019). Integrating the English Language Teaching and Learning Process with Soft Skills. International Conference on Education and Language 2013, UBL, Indonesia, 365-371.
- Han, L. (2014). Soft Skills Definition : What are soft skills?. Retrieved 6 January 2024 from <http://bemycareercoach.com/soft-skills/what-are-soft-skills>.
- Rao, S. P. (2019). The Importance of Speaking Skills in English Classrooms. Alford Council of International English & Literature Journal, 2. 6-18.
- Richards, J. C. (2006). Communicative Language Teaching Today. Cambridge: Cambridge University Press.
- Schneider, C. G. (2015). The LEAP Challenge: Transforming for Students, Essential for Liberal Education. Liberal Education, 101(1/2).
- Wood, S. E. & Wood, E.G. (2000). The essential world of psychology (3rd ed.). Boston: Allyn and Bacon.

