

Activity Reward Management System in Faculty of Management Technology, Rajamangala University of Technology Isan, Surin Campus

ระบบจัดการผลรางวัลกิจกรรม คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
วิทยาเขตสุรินทร์

กฤตยา ตาเลศ^{1*}, วิไลลักษณ์ เจริญศิริ¹, สุกัญญา คงสุข¹, วินิต ยืนยั้ง¹, สหเทพ คำสุริยา¹

Kritaya Talloed^{1*}, Wilailak Charoensiri¹, Sukanya Khongsuk¹, Winit Yuenying¹, Suhathep Khamsuriya¹

¹คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์

¹Faculty of Management Technology, Rajamangala University of Technology Isan, Surin Campus

*Corresponding author: Kritaya Talloed (kritayatalloed@gmail.com)

Article Types

Research Article

Article Info

Received 12 April 2023

Revised 18 July 2023

Accepted 25 July 2023

Abstract

The purposes of research were to 1) develop an activity reward management system in faculty of Management Technology, Rajamangala University of Technology Isan, Surin Campus and 2) study the efficiency and satisfaction with the developed activity award management system. The research tools were the activity award management system, efficiency testing questionnaire, and satisfaction questionnaire. The 33 people of sample group consisted of three experts and 30 users. Data analysis using descriptive statistics including mean and standard deviation. The research results found that the system has three types of users including system administrators, teachers, and students. There are seven work processes and nine tables in the database. The administrators can view, add, edit, and delete data while the teachers and students could only view the activity reward information. The results of system efficiency evaluation by experts and satisfaction with the system by users in overall was at a good level.

Keywords: Database, Activity Reward Management System, Faculty of Management Technology

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบจัดการผลรางวัลกิจกรรม คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ และ 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพและความพึงพอใจต่อระบบจัดการผลรางวัลกิจกรรมที่พัฒนาขึ้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ ระบบจัดการผลรางวัลกิจกรรม แบบทดสอบประสิทธิภาพของระบบ และแบบสอบถามความพึงพอใจ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน และกลุ่มผู้ใช้งานจำนวน 30 คน รวมทั้งสิ้น 33 คน การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า ระบบมีผู้ใช้งาน 3 ประเภท คือ ผู้ดูแลระบบ อาจารย์ และนักศึกษา มีโปรแกรมการทำงาน 7 โปรแกรม มี 9 ตารางในฐานข้อมูล ผู้ดูแลระบบสามารถดูรายงาน เพิ่มข้อมูล แก้ไขข้อมูล และลบข้อมูลได้ ในขณะที่อาจารย์และนักศึกษาสามารถดูข้อมูลรางวัลกิจกรรมได้อย่างเดียว ผลการประเมินประสิทธิภาพระบบโดยผู้เชี่ยวชาญและค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของที่มีต่อระบบโดยผู้ใช้งาน โดยรวมอยู่ในระดับดี

คำสำคัญ: ฐานข้อมูล, ระบบจัดการผลรางวัลกิจกรรม, คณะเทคโนโลยีการจัดการ

1. บทนำ

องค์กรที่มีการจัดเก็บเอกสารในรูปแบบระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ จะทำให้องค์กรได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกและเพิ่มความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ประหยัดเวลาและทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อให้การทำงานขององค์กรมีประสิทธิภาพ [1]-[2] งานที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บผลรางวัลกิจกรรมในรูปแบบกระดานนั้น จะต้องมีการแยกประเภทของกลุ่มใบเกียรติบัตรรางวัลกิจกรรมเพื่อความเป็นระเบียบ แล้วดำเนินการจัดเก็บเข้าแฟ้มในตู้หรือชั้นจัดเก็บใบเกียรติบัตรผลรางวัล ส่งผลให้ต้องใช้เวลาในการค้นหาที่ต้องการเป็นเวลานาน และบางครั้งใบเกียรติบัตรรางวัลกิจกรรมอาจจะชำรุดหรือสูญหายได้ ทำให้ปัญหาของการจัดการใบเกียรติบัตรรางวัลกิจกรรมแบบเดิมมักจะพบเห็นในองค์กรหรือธุรกิจขนาดปานกลาง ไปจนถึงขนาดใหญ่ ด้วยปริมาณของเอกสารที่เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา นำมาซึ่งการบริหารจัดการที่ยากเช่นเดียวกัน การแก้ไขปัญหาดังกล่าวจึงควรมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาบริหารจัดการผลรางวัลกิจกรรม สำหรับคณะเทคโนโลยีการจัดการ ซึ่งจะทำให้การจัดเก็บมีสะดวก ค้นหาข้อมูลกิจกรรมที่ต้องการหาได้อย่างรวดเร็ว ยังสามารถประหยัดเวลาและพื้นที่ในการจัดเก็บ มีความคงทนของชิ้นงาน ลดปัญหาความสิ้นเปลืองการใช้กระดาษ และงบประมาณ ทำให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำงานแบบมีประสิทธิภาพมากขึ้น [3]-[4]

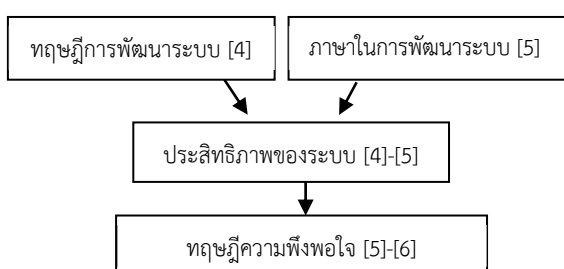
ดังนั้นจากปัญหาดังกล่าวข้างต้น งานวิจัยนี้จึงได้ศึกษาข้อผิดพลาดและปัญหาจึงนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบจัดการผลรางวัลกิจกรรม คณะเทคโนโลยีการจัดการ เพื่อลดปัญหาความผิดพลาดอำนวยความสะดวกและให้ทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. วัตถุประสงค์งานวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบจัดการผลรางวัลกิจกรรม คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพและความพึงพอใจต่อระบบจัดการผลรางวัลกิจกรรมที่พัฒนาขึ้น

3. กรอบแนวคิดงานวิจัย

งานวิจัยนี้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

4. การทบทวนวรรณกรรม

ศิริลักษณ์ หวังขอบ และคณะ [4] ได้พัฒนาระบบตามขั้นตอน ADDIE ซึ่งประกอบด้วย การวิเคราะห์ การออกแบบ การพัฒนา การติดตั้งระบบ และการประเมินผล โดยใช้ Laravel Framework และจัดการฐานข้อมูลด้วย DB MySQL เป็นเครื่องมือในการพัฒนา ผลการวิจัยพบว่าระบบมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และเมื่อศึกษาประสิทธิภาพการให้บริการ พบว่า มีค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ซึ่งด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามลำดับ คือ ด้านคุณภาพระบบ ด้านคุณภาพข้อมูล และด้านคุณภาพบริการ

อภิวัฒน์ ชันแข็ง และคณะ [5] ได้พัฒนาระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา โดยมีขอบเขตของระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย ข้อมูลนักศึกษา ข้อมูลกิจกรรม ข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรม ข้อมูลบุคลากร และข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ เมื่อศึกษาคุณภาพของระบบ ด้วยการทดสอบการนำเข้า การประมวลผล และการแสดงผล พบว่า ระดับคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อศึกษาความพึงพอใจ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ชลธิชา ไม่น้อย และ นวรัตน์ แซ่เอี๊ยบ [6] ได้เลือกใช้ภาษา PHP และ JavaScript ในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการจำหน่ายชุดอาหาร และใช้ MySQL เป็นระบบในการจัดการฐานข้อมูลจากการศึกษาความพึงพอใจต่อเว็บแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นพบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

5. วิธีดำเนินงานวิจัย

5.1 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบจำนวน 3 คน และกลุ่มผู้ใช้งานซึ่งเป็นนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร สังกัด คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ จำนวน 30 คน รวมทั้งสิ้น 33 คน

5.2 รูปแบบ/ ขั้นตอนการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนาตามขั้นตอน ADDIE ซึ่งประกอบด้วย การวิเคราะห์ การออกแบบ การพัฒนา การติดตั้งระบบ และการประเมินผล

5.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ระบบจัดการผลรางวัลกิจกรรม หากคุณภาพของเครื่องมือด้วย ขั้นตอน ADDIE
2. แบบทดสอบประสิทธิภาพของระบบ มีหัวข้อการประเมิน ดังนี้ ด้านประสิทธิภาพของระบบ ด้านความเร็วในการทำงานของระบบ ด้านความถูกต้องของระบบในภาพรวม ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานระบบ และด้านการรักษาความปลอดภัย และ
3. แบบสอบถามความพึงพอใจ มี

หัวข้อการประเมิน ดังนี้ ด้านสามารถตรงตามความต้องการ ด้านความสามารถในการทำงานตามหน้าที่ ด้านความเหมาะสมต่อการ และด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน

5.4 การเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย

ดำเนินการติดตั้งระบบและให้กับผู้เชี่ยวชาญทดสอบประสิทธิภาพของระบบ จากนั้นปรับแก้ตามข้อเสนอแนะ แล้วนำไปเก็บข้อมูลความพึงพอใจกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เก็บรวบรวมข้อมูลช่วงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566

5.5 การวิเคราะห์ข้อมูลวิจัย

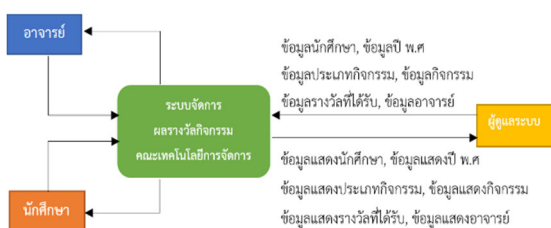
การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลการวิจัย ดังนี้

- 4.51 – 5.00 ประสิทธิภาพของระบบ หรือ ความพึงพอใจ ระดับดีมาก
- 3.51 – 4.50 ประสิทธิภาพของระบบ หรือ ความพึงพอใจ ระดับดี
- 2.51 – 3.50 ประสิทธิภาพของระบบ หรือ ความพึงพอใจ ระดับปานกลาง
- 1.51 – 2.50 ประสิทธิภาพของระบบ หรือ ความพึงพอใจ ระดับพอใช้
- 1.00 – 1.50 ประสิทธิภาพของระบบ หรือ ความพึงพอใจ ระดับปรับปรุง

6. ผลการวิจัย

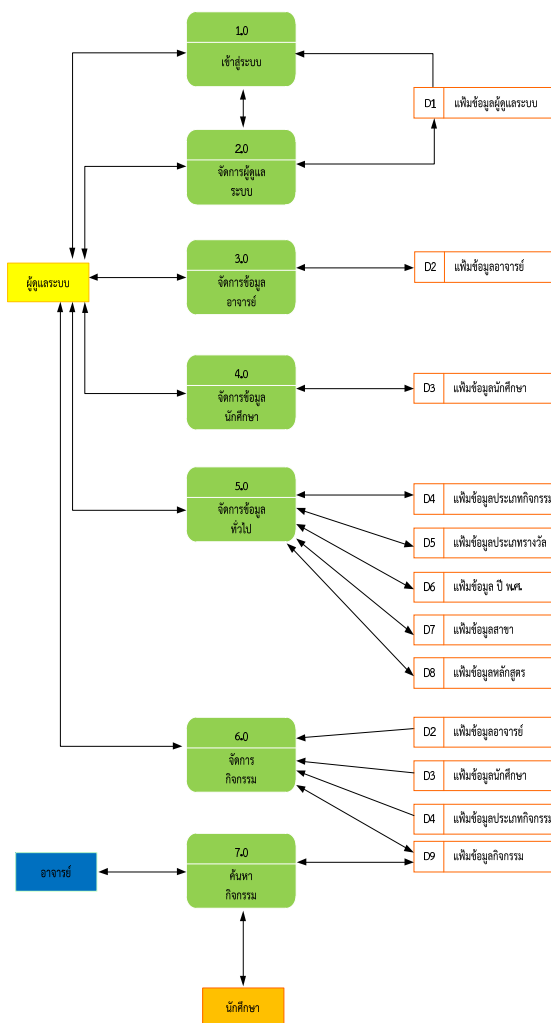
6.1 ผลการวิเคราะห์และออกแบบระบบ

จากการศึกษาวิเคราะห์และออกแบบระบบ พบว่าความต้องการระบบต้องการผู้ใช้งาน 3 ประเภท คือ ผู้ดูแลระบบ อาจารย์ และนักศึกษา ผลการวิเคราะห์ Data Flow Diagram Level 1 ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 Data Flow Diagram Level 1

จากภาพที่ 2 จะเห็นว่าระบบมีผู้ใช้งาน 3 ประเภท คือ ผู้ดูแลระบบ อาจารย์ และนักศึกษา และมีโปรเซสการทำงาน ดังภาพที่ 3



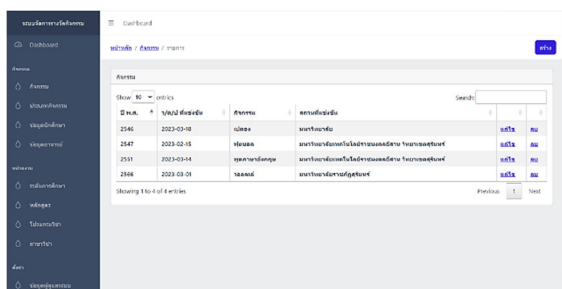
ภาพที่ 3 โปรเซสการทำงานของระบบ

จากภาพที่ 3 โปรเซสการทำงานแบ่งออกเป็น 7 โปรเซส ได้แก่ 1.0 เข้าสู่ระบบ ติดต่อ D1 เพิ่มข้อมูลผู้ดูแลระบบ 2.0 จัดการผู้ดูแลระบบ ติดต่อ D1 เพิ่มข้อมูลผู้ดูแลระบบ 3.0 จัดการข้อมูลอาจารย์ ติดต่อ D2 เพิ่มข้อมูลอาจารย์ 4.0 จัดการข้อมูลนักศึกษา ติดต่อ D3 เพิ่มข้อมูลนักศึกษา 5.0 จัดการข้อมูลทั่วไป ติดต่อ D4 เพิ่มข้อมูลประเภทกิจกรรม D5 เพิ่มข้อมูลประเภทรางวัล D6 เพิ่มข้อมูลปี พ.ศ. D7 เพิ่มข้อมูลสาขา D8 เพิ่มข้อมูลหลักสูตร 6.0 จัดการกิจกรรม ติดต่อ D2 เพิ่มข้อมูลอาจารย์ D3 เพิ่มข้อมูลนักศึกษา D4 เพิ่มข้อมูลประเภทกิจกรรม และ D9 เพิ่มข้อมูลกิจกรรม และ 7.0 ค้นหากิจกรรม ติดต่อ D9 เพิ่มข้อมูลกิจกรรม

กล่าวโดยสรุป ระบบจัดการผลงานวิจัยการ ประกอบด้วยผู้ใช้งาน 3 ประเภท โปรเซสการทำงาน 7 โปรเซส และฐานข้อมูล 9 ตาราง

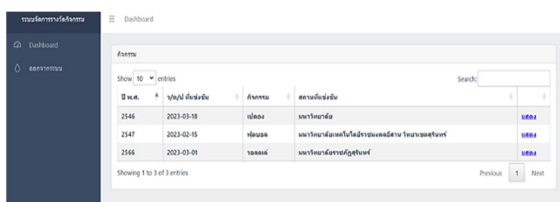
6.2 ผลการพัฒนาระบบจัดการผลรางวัลกิจกรรม คณะเทคโนโลยีการจัดการ

งานวิจัยนี้ได้พัฒนาระบบจัดการผลรางวัลกิจกรรม คณะเทคโนโลยีการจัดการ ได้พัฒนาขึ้นมาใหม่และออกแบบใหม่ด้วยตัวเองทั้งหมดเกี่ยวกับระบบการจัดเก็บรูปเกียรติบัตร และข้อมูลผู้แข่งขันกิจกรรมต่างๆ ของคณะเทคโนโลยีการจัดการ หลักการทำงานของระบบก็คือ เมื่อมีการเปิด การเชื่อมโยง หรือการติดต่อไปที่เว็บไซต์จะปรากฏหน้าลือคอินขึ้นมา ซึ่งสิทธิ์ผู้ใช้งานสามารถเข้าดูข้อมูลได้ โดยการเลือกกรอกรหัส แล้วเข้าสู่หน้าหลักเว็บไซต์ที่ต้องการ ดังภาพที่ 4



ภาพที่ 4 หน้าหลักของการทำงานระบบผู้ดูแลระบบ

จากภาพที่ 4 จะปรากฏเมนูหลัก 3 เมนู คือ 1. เมนูกิจกรรม ซึ่งประกอบด้วยเมนูย่อย คือ กิจกรรม ประเภทกิจกรรม ข้อมูลนักศึกษา และข้อมูลอาจารย์ 2. เมนูหน่วยงาน ประกอบด้วยเมนูย่อย คือ ระดับการศึกษา หลักสูตร โปรแกรมวิชา และสาขาวิชา 3. เมนูตั้งค่า มีเมนูย่อย คือ ข้อมูลผู้ดูแลระบบ โดยทุกเมอนั้นสามารถดูรายงาน เพิ่มข้อมูล แก้ไขข้อมูล และลบข้อมูลได้ ในขณะที่อาจารย์และนักศึกษาสามารถดูข้อมูลรางวัลกิจกรรมได้อย่างง่ายดาย ดังภาพที่ 5



ภาพที่ 5 หน้าหลักของการทำงานระบบอาจารย์และนักศึกษา

จากภาพที่ 5 เมื่ออาจารย์และนักศึกษาเข้าสู่ระบบจะปรากฏหน้าหลัก Dashboard เพียงหน้าเดียวที่สามารถดูข้อมูลกิจกรรมและรางวัลได้

6.3 ผลการประเมินคุณภาพและแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญ

ผลการประเมินประสิทธิภาพระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย ด้านประสิทธิภาพ ด้านความเร็วในการทำงาน ด้านความถูกต้องของระบบ ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน ด้านการรักษาความปลอดภัย

ปลอดภัย ซึ่งสามารถสรุปผล และแปลผลโดยใช้เกณฑ์ในหัวข้อ 5.5 (การวิเคราะห์ข้อมูลวิจัย) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินประสิทธิภาพระบบโดยผู้เชี่ยวชาญรวมทั้ง 5 ด้าน

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านประสิทธิภาพของระบบ	4.17	0.14	ดี
2. ด้านความเร็วในการทำงานของระบบ	3.82	0.31	ดี
3. ด้านความถูกต้องของระบบในภาพรวม	3.80	0.41	ดี
4. ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานระบบ	3.85	0.32	ดี
5. ด้านการรักษาความปลอดภัย	4.07	0.31	ดี
โดยรวม	3.87	0.21	ดี

จากตารางที่ 1 พบว่า ค่าเฉลี่ยผลประเมินประสิทธิภาพระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X}=3.87$) เมื่อพิจารณาจากรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านประสิทธิภาพของระบบ ($\bar{X}=4.17$) ด้านการรักษาความปลอดภัย ($\bar{X}=4.07$) ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานระบบ ($\bar{X}=3.85$) ด้านความเร็วในการทำงานของระบบ ($\bar{X}=3.82$) และด้านความถูกต้องของระบบในภาพรวม ($\bar{X}=3.80$) ตามลำดับ

6.4 ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบ

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 อายุระหว่าง 15 – 25 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 ผลการวิจัย ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบ

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านสามารถตรงตามความต้องการ	3.90	0.43	ดี
2. ด้านความสามารถในการทำงานตามหน้าที่	3.82	0.31	ดี
3. ด้านความเหมาะสมต่อการใช้งาน	3.93	0.64	ดี
4. ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน	3.90	0.43	ดี
รวม	3.86	0.31	ดี

จากตารางที่ 2 พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของที่มีต่อระบบโดยผู้ใช้งานรวมทั้ง 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X}=3.86$) เมื่อพิจารณาจากรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านความเหมาะสมต่อการ ($\bar{X}=3.93$) และด้านสามารถตรงตามความต้องการและด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน ($\bar{X}=3.90$) และด้านความสามารถในการทำงานตามหน้าที่ ($\bar{X}=3.82$)

7. สรุปผลการวิจัย

งานวิจัยนี้ความสามารถของระบบที่ได้พัฒนาขึ้นตามความต้องการของผู้ใช้งานดังนี้ ระบบสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูล ที่มีต่อระบบจัดการผลรางวัลกิจกรรม คณะเทคโนโลยีการจัดการได้ และระบบสามารถแสดง ข้อมูลต่าง ๆ ของระบบจัดการผลรางวัลกิจกรรม คณะเทคโนโลยีการจัดการได้

ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบจัดการผลรางวัลกิจกรรม คณะเทคโนโลยีการจัดการ โดยผู้เชี่ยวชาญ พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 อยู่ในระดับดี ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบจัดการผลรางวัลกิจกรรม คณะเทคโนโลยีการจัดการ พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 อยู่ในระดับดี

8. อภิปรายผลการวิจัย

จากการผู้ใช้งานออกเป็น 3 กลุ่ม คือ ผู้ดูแลระบบ อาจารย์ และนักศึกษา ทำให้ระบบสามารถทำงานให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุดได้ ทั้งนี้เนื่องจากระบบจัดการผลรางวัลกิจกรรม คณะเทคโนโลยีการจัดการที่พัฒนาขึ้นทำให้ตอบโจทย์การใช้งานของผู้ใช้ในยุคปัจจุบันได้ดี สามารถลดขั้นตอน ลดปริมาณการสำเนาเอกสาร การค้นหา และลดค่าใช้จ่ายในการซื้อวัสดุสำนักงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริลักษณ์ หวังขอบ และคณะ [4] ได้พัฒนาระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการจัดเก็บข้อมูลไฟล์เอกสาร 151,141 รายการ ซึ่งเป็นการลดความยุ่งยากในการทำงานได้เป็นอย่างมาก รวมไปถึงประสิทธิภาพของระบบที่สามารถรองรับการทำงานจะทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อภินันท์ ชันแข็ง และคณะ [5] ได้พัฒนาระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา ระบบมีการทำงาน 2 ส่วน คือ บุคลากรและนักศึกษา ซึ่งการจัดเก็บข้อมูลสามารถจัดเก็บได้เป็นจำนวนมาก มีการประมวลผลที่รวดเร็ว การตรวจสอบข้อมูลถูกต้อง ซึ่งระบบนี้ได้สนับสนุนการทำงานให้กับองค์กรได้ดี

ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบจัดการผลรางวัลกิจกรรม คณะเทคโนโลยีการจัดการ โดยรวมอยู่

ในระดับดี เป็นเช่นนี้เนื่องจากกระบวนการพัฒนาระบบจะมีความเกี่ยวข้องกับภารกิจการทำงานของบุคลากรด้านกิจกรรมนักศึกษาที่ทำหน้าที่เป็นผู้ดูแลระบบ ซึ่งการประเมินเป็นยังไม่ถึงขั้นตอนของการประยุกต์ใช้จริงกับการทำงาน อย่างไรก็ตามตามประสิทธิภาพของระบบ ด้านความเร็วในการทำงานของระบบ ด้านความถูกต้องของระบบในภาพรวม ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานระบบ และด้านการรักษาความปลอดภัยในระดับดีนั้น ก็ถือว่าสามารถนำระบบไปประยุกต์ใช้กับการทำงานได้ อย่างไรก็ตาม ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อภินันท์ ชันแข็ง และคณะ [5] ที่ประเมินคุณภาพในระดับดีมาก อาจเนื่องจากผู้ใช้งานมี 2 ส่วน และขอบเขตการทำงานไม่เหมือนกันทำให้ประเด็นข้อคำถามแตกต่างกันด้วย

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานโดยรวมอยู่ในระดับดี ซึ่งในมุมมองของผู้ใช้งานจะเห็นว่าค่าเฉลี่ยด้านความเหมาะสมต่อการใช้งานสูงกว่าด้านอื่นที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากผู้ใช้งาน เช่น นักศึกษา มีความจำเป็นที่จะต้องตรวจสอบคะแนนกิจกรรม ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามเงื่อนไขของการสำเร็จการศึกษาที่จะต้องผ่านกิจกรรม อีกทั้งหากได้รับรางวัลแล้วก็จะดียิ่งขึ้น ในมุมมองของอาจารย์ ก็จะต้องดูแลนักศึกษาในที่ปรึกษาให้ผ่านกิจกรรมนักศึกษา หากต้องคนด้วยกระดาษแล้วก็จะเกิดความยุ่งยาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อภินันท์ ชันแข็ง และคณะ [5] ที่ระบบสามารถลดความยุ่งยากของการทำงานและผู้ใช้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลาผ่านอินเทอร์เน็ต ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลธิชา ไม่น้อย และ นวรัตน์ แซ่เอี้ยง [6] ที่พัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการจำหน่ายชุดอาหารพร้อมปรุงที่ ผู้ใช้งานพึงพอใจต่อแอปพลิเคชันในระดับมากที่สุด เนื่องจากระบบมีการใช้งานไม่ซับซ้อน และตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานในสถานการณ์ปัจจุบันได้

9. ข้อเสนอแนะงานวิจัย

9.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

คณะเทคโนโลยีการจัดการควรส่งเสริมให้มีการใช้งานระบบจัดการผลรางวัลกิจกรรมเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกใน 3 ส่วน ได้แก่ บุคลากรที่รับผิดชอบด้านกิจกรรมนักศึกษา อาจารย์และนักศึกษาในการตรวจกิจกรรมนักศึกษาให้ครบถ้วนตามเงื่อนไขของการสำเร็จการศึกษาต่อไป

9.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ในงานวิจัยและพัฒนาครั้งต่อไปควรออกแบบเว็บไซต์ให้ดึงดูด มีความน่าสนใจมากขึ้น โดยออกแบบการใช้สีที่มีการคุมโทน ออกแบบตัวอักษรที่เป็นที่นิยมในปัจจุบัน

เอกสารอ้างอิง

1. สุปราณี ลิ้เจริญ และ สมชาย นำประเสริฐชัย. การออกแบบกระบวนการลงลายมือชื่อดิจิทัลตามตำแหน่งงานสำหรับหน่วยงานภาครัฐ. วารสารมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. 2560;9(17):163-173.
2. พงศ์กร จันทราช. การพัฒนาระบบรับ-ส่ง เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษาสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่. วารสารปัญญาวิวัฒน์. 2559;8(2):205-214.
3. สุมณา สุขพันธ์. การจัดการเทคนิคการสอนด้วยนวัตกรรมห้องเรียนออนไลน์ โดย Google Classroom สู่ไทยแลนด์ 4.0 ของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี. 2561;29(2):151-162.
4. ศิริลักษณ์ หวังขอบ, วิจิตรา โพธิสาร, วาฤทธิ์ นวลนาง, สุวัฒน์ กลวยทอง, ธงชัย เจือจันทร์. ประสิทธิภาพการให้บริการของระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา. 2563;8(1):278-298.
5. อภินันท์ ชันแข็ง, ปริญญาภรณ์ ตั้งคุณนันต์, พรุณี ลีกิจวัฒน์. การพัฒนาระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี. วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม. 2558;14(1):69-75.
6. ชลธิชา ไม่น้อย และ นวรัตน์ แซ่เอี้ยบ. การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการจำหน่ายชุดอาหารพร้อมปรุง. วารสารวิชาการวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. 2564;2(2):38-49.