



ความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาปริญญาตรี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

นงลักษณ์ ไหว้พรหม^{1*} เพ็ญภา ทองคำ² วิสุทธิ์ สีนวล³ ณัฐณกรณ์ คำแฝง⁴

Undergraduate Students Emotional Quotient

at Rajamangala University of Technology Thunyaburi

Nonglakshana Waiprom¹ Pennapha Thongkham² Wisut Srinual³ Natnakorn Kumfang⁴

Received 15/09/2023, Revised 05/01/2024, Accepted 07/01/2024

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความฉลาดทางอารมณ์โดยภาพรวมและรายด้านของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และเปรียบเทียบระดับความฉลาดทางอารมณ์โดยจำแนกตามเพศและสาขาวิชาที่ศึกษา กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประจำปีการศึกษา 2564 จำนวน 400 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ สำหรับผู้ใหญ่ (อายุ 18-60 ปี) ของกรมสุขภาพจิต จำนวน 1 ฉบับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ และใช้สถิติร้อยละ ผลการวิจัย พบว่า 1. ความฉลาดทางอารมณ์โดยภาพรวมและรายด้านของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อยู่ในเกณฑ์ปกติ 2. การเปรียบเทียบความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามเพศและสาขาวิชาที่ศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน มีระดับความฉลาดทางอารมณ์ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความฉลาดทางอารมณ์ นักศึกษา จิตวิทยา

Abstract

The purpose of this research were to study of students' emotional quotient at Rajamangala University of Technology Thanyaburi and to compare students' emotional quotient from different gender and programs. The samples of this research were 400 random sampling. The study research instrument was a questionnaire of Department of Mental Health about evaluation emotional quotient for adult ages 18-60. Statistics for analyzing the data

^{1,2,3,4} คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

Faculty of Liberal Arts, Rajamangala University of Technology Thanyaburi

* Corresponding: Email: nonglakshana_w@rmutt.ac.th

were frequency distribution and percentage. The research finding were as follows: 1. The students' emotional quotient at Rajamangala University of Technology Thanyaburi as a whole and all the factors were at normal level. 2. The comparison of students' emotional quotient at Rajamangala University of Technology Thanyaburi from different gender and programs as a whole and all the factors not different.

Keywords: emotional quotient, student, psychology

บทนำ

แผนอุดมศึกษาระยะยาว 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) กำหนดทิศทางการพัฒนาอุดมศึกษาให้สอดคล้องกับเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตเพื่อให้อุดมศึกษามีบทบาทนำในการพัฒนาประเทศ มุ่งเน้นผลผลิตและผลลัพธ์ของระบบอุดมศึกษา (Higher Education Outcomes) ที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพตามมาตรฐานที่ยอมรับระดับสากล และปฏิรูปอุดมศึกษาอย่างครบถ้วนและสมดุล เพื่อให้กลไกการสนับสนุนการกำกับตรวจสอบ และการประเมินผลกระทบของระบบอุดมศึกษามีประสิทธิภาพสูงสุด (Return on investment) การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาเป็นการจัดการศึกษาที่มีความสำคัญอย่างมากต่อการพัฒนาประเทศเพราะสถาบันอุดมศึกษาเป็นสถาบันที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการผลิตบัณฑิตผู้ที่มีความรู้ในวิชาการขั้นสูงออกไปรับผิดชอบภารกิจต่าง ๆ ของสังคม ไม่ว่าจะเป็นด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และการศึกษา ตลอดจนเป็นผู้ผู้นำในหน่วยงานต่าง ๆ ของสังคม ทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชน จากความสำคัญของการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาดังกล่าว ทบวงมหาวิทยาลัยจึงได้กำหนดแผนพัฒนาการศึกษาในการจัดการศึกษา โดยระบุวัตถุประสงค์และนโยบายของการพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาส่วนหนึ่งไว้ว่ามุ่งส่งเสริมและสนับสนุนให้มหาวิทยาลัย/สถาบัน สร้างผลิตผลอุดมศึกษาในการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ ซึ่งถือว่าเป็นเป้าหมายหลักที่สำคัญของการศึกษา เพราะเป็นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของสังคมให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพที่สังคมปรารถนา และการศึกษาที่ดีจะต้องสร้างให้บุคคลประสบความสำเร็จในการเรียน ความสำเร็จในการประกอบอาชีพ และความสำเร็จในชีวิต ดังนั้น มหาวิทยาลัยจึงต้องจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เหมาะสม เพื่อเตรียมเยาวชนคนสู่อนาคตที่มีสภาพสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและสลับซับซ้อนมากขึ้น จากการตรวจสอบวิสัยทัศน์ของการศึกษาไทยในอนาคตพบว่าจุดมุ่งหมายของการศึกษาจะเป็นแบบเดียวกัน คือ จุดมุ่งหมายด้านการพัฒนาสังคมด้วยการพัฒนาประชากรให้มีลักษณะครบถ้วน มีคุณภาพตามที่สังคมปรารถนา สามารถประสบความสำเร็จทั้งในด้านความสำเร็จในการเรียน (study success) ความสำเร็จในการประกอบอาชีพ (career success) และความสำเร็จในชีวิต (life success) (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, 2560)



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีเป็นสถาบันศึกษาแห่งหนึ่งที่เล็งเห็นความสำคัญและจำเป็นในเรื่องของการพัฒนาจริยธรรมและคุณภาพของบัณฑิต และผู้สำเร็จการศึกษาเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาประเทศต่อไป ซึ่งเป็นไปตามนโยบายและยุทธศาสตร์ มทร.ธัญบุรี ด้านคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ประกอบด้วย 5H คือ Head, Heart, Hand, Hip และ Heel มีรายละเอียดในการพัฒนานักศึกษา ดังต่อไปนี้

1. Head คือความรู้และวิธีการคิดของบัณฑิตที่ถูกปลูกฝังโดยมหาวิทยาลัย
2. Heart คือบัณฑิตถูกปลูกฝังให้มีคุณลักษณะ “ทำไปด้วยใจสั่งมา” มีใจรักที่จะทำงานเป็นวิถีชีวิต
3. Hand คือสมรรถนะและทักษะต่าง ๆ ที่บัณฑิตสามารถปฏิบัติ และแสดงออกมาเห็นได้อย่างชัดเจน
4. Hip คือการส่งเสริมค่านึงถึงสุขภาพและบุคลิกภาพที่ดีเพื่อนำไปสู่การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
5. Heel คือการส่งเสริมให้บัณฑิตสามารถพัฒนาศักยภาพตนเองได้หลังจบการศึกษาแล้ว

จึงได้มีการพัฒนาและส่งเสริมการศึกษอย่างกว้างขวาง เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ความสามารถในทิศทางและขอบเขตถูกต้อง โดยเฉพาะความรู้สึนึกคิดของคนเป็นพื้นฐานสำคัญในการประพฤติปฏิบัติ จำเป็นที่สถาบันการศึกษาแต่ละแห่งต้องหาแนวทางที่เหมาะสมและดำเนินการส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตให้เป็นไปตามนโยบายและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาที่กำหนดไว้ (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, 2564)

จิตติพร ศุภสิทธิ์ธำรง (2566) ได้กล่าวว่าความฉลาดทางอารมณ์ (Emotional Quotient) คือความสามารถในการรับรู้ ควบคุม และจัดการอารมณ์ของตนเองได้อย่างชาญฉลาดและเหมาะสมกับสถานการณ์ มีจิตใจที่มั่นคง มองโลกในแง่ดี มีความประพฤติปฏิบัติดี มีมารยาททางสังคม ความฉลาดทางอารมณ์นำไปสู่การเป็นผู้ที่มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น และสามารถใช้ชีวิตอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างมีความสุข ส่วนเมเยอร์และสโลเวย์ (Mayer and Salovey, 1997) ได้ให้ความหมายของความฉลาดทางอารมณ์ว่าเป็นทักษะเฉพาะตัวที่ทำให้คนเราประสบความสำเร็จทั้งในด้านการเรียน การงาน ครอบครัว และชีวิตส่วนตัว เพราะคนที่มีความฉลาดทางอารมณ์ คือ คนที่สามารถเข้าใจความรู้สึกของตนเองและผู้อื่นได้ รู้เขารู้เรา และใช้ข้อมูลเหล่านี้มาขึ้นนำความคิดการแสดงออกทางอารมณ์ของตน และสำหรับ บาร์ออน (Bar-on, 1997) ได้เสนอทฤษฎีเกี่ยวกับความฉลาดทางอารมณ์ไว้ว่าเป็นชุดของความสามารถส่วนตัวด้านอารมณ์และด้านสังคมของบุคคลที่ส่งผลต่อความสำเร็จของเขา ต่อข้อเรียกร้องและแรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทั้งหลายได้เป็นอย่างดี

วรุณา กลกิจโกวินท์ และคณะ (2562) กล่าวว่าความฉลาดทางอารมณ์มีบทบาทสำคัญในการเรียนแพทย์และมีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการเรียนและต่อวิชาชีพแพทย์ การเรียนของนักศึกษาแพทย์และการทำงานของแพทย์อยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีความเครียดสูง ตัวอย่างเช่น ปริมาณงานที่มากเกินไปจำนวน

ชั่วโมงในการทำงานที่ยาวนาน และการมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลที่ต่างกันไปตั้งแต่ผู้ป่วยถึงทีมผู้รักษา มีการศึกษาพบว่าระดับความฉลาดทางอารมณ์ที่สูงกว่ามีความสัมพันธ์กับผลการเรียนและผลการทำงานที่ดีกว่ามีส่วนส่งเสริมด้านบวกต่อความสัมพันธ์ระหว่างแพทย์และผู้ป่วย เพิ่มความเห็นอกเห็นใจทำงานเป็นทีม ทักษะการสื่อสาร การจัดการความเครียดความรับผิดชอบต่อองค์กรและภาวะผู้นำ และยังสอดคล้องกับ ศรินทิพย์ เหล็กสูงเนิน (2561) กล่าวว่าความฉลาดทางอารมณ์นั้นเป็นสิ่งสำคัญในความสำเร็จของการเรียน การปรับตัวอยู่ร่วมกับคนในสังคมทุกเพศและทุกอาชีพ เนื่องจากปัจจุบันนี้ การฆ่าตัวตาย หรือทำร้ายตัวเอง การใช้ยาเสพติด การกระทำความรุนแรงแก่ผู้อื่น แม้แต่การล่องละเมิดทางเพศโดยนักศึกษาในสถาบันต่าง ๆ นั้นมีปรากฏออกมาทางสื่อให้เห็นประจำ ส่วนหนึ่งเป็นสัญญาณที่เตือนให้รู้ว่า ระบบการศึกษาของไทยเรานั้น สอนให้คนเป็นคนเก่งทางสติปัญญาแต่เพียงด้านเดียวแต่ไม่ได้สอนให้คนเป็นคนที่มีความฉลาดทางอารมณ์

นอกจากนี้ปัจจุบันสภาพสังคมได้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อสุขภาพจิตและการปรับตัวของนักศึกษาที่จะเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพท่ามกลางการดำเนินชีวิตในสังคมที่มีปัญหาด้านเศรษฐกิจอย่างมาก อันก่อให้เกิดภาวะเครียดของคนในสังคม จึงเป็นหน้าที่หลักที่สำคัญอีกประการหนึ่งทางมหาวิทยาลัยที่จะต้องให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำแก่นักศึกษาได้มีโอกาสพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่สำคัญ คือ เก่ง ดี มีสุข ตลอดจนสามารถพึ่งตนเองได้ ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เพื่อพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษา และเพื่อเสริมสร้างความพร้อมให้สามารถรับรู้อารมณ์ของตนเองและผู้อื่นได้ อันเป็นการเสริมสร้างพฤติกรรมที่เหมาะสมในการที่จะเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความฉลาดทางอารมณ์โดยภาพรวมและรายด้านของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความฉลาดทางอารมณ์ โดยจำแนกตามเพศและสาขาวิชาที่ศึกษา

วิธีการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การศึกษาความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) และใช้รูปแบบการสำรวจ (Survey Research)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประจำปีการศึกษา 2564 จำนวน 14,285 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยนี้ได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามสัดส่วนแต่ละคณะของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประจำปีการศึกษา 2564 โดยใช้เกณฑ์การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Krejcie and Morgan (อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด, 2560) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน โดยมีขั้นตอนการสุ่มตัวอย่างดังต่อไปนี้

1. สำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประจำปีการศึกษา 2564
2. กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยใช้เกณฑ์ตามตารางของ Krejcie and Morgan กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละคณะ จากจำนวนนักศึกษา 14,285 คน ได้ 374 คน โดยการกำหนดสัดส่วนโดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ดังตารางที่ 1 .

ตารางที่ 1 แสดงกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคณะ

คณะ	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง
คณะศิลปศาสตร์	1,267	25
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	1,358	35
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	469	30
คณะวิศวกรรมศาสตร์	3,090	80
คณะบริหารธุรกิจ	3,486	85
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	937	25
คณะศิลปกรรมศาสตร์	851	30
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	1,228	30
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	811	30
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	407	20
วิทยาลัยการแพทย์บูรณาการ	215	10
คณะพยาบาลศาสตร์	166	0
รวม	14,285	400

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้สำหรับการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม เพื่อศึกษาความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 ข้อ ประกอบด้วยคณะที่กำลังศึกษา เพศ และสาขาวิชาที่ศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์สำหรับผู้ใหญ่ (อายุ 18-60 ปี) ของกรมสุขภาพจิต จำนวน 52 ข้อ ในองค์ประกอบ 3 ด้านคือ

ด้านดี หมายถึง ความสามารถในการควบคุมอารมณ์และความต้องการของตนเอง รู้จักเห็นใจผู้อื่นและมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม

ด้านเก่ง หมายถึง ความสามารถในการรู้จักตนเอง มีแรงจูงใจ สามารถตัดสินใจแก้ปัญหา และแสดงออกได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น

ด้านสุข หมายถึง ความสามารถในการดำเนินชีวิตอย่างเป็นสุข มีความภาคภูมิใจในตนเอง พึงพอใจในชีวิต และมีความสุขสบายใจ

การเก็บรวบรวม และการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างทั้ง 10 คณะ และ 1 วิทยาลัย จำนวน 400 ฉบับ ได้รับคืนเป็นฉบับสมบูรณ์ 400 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

2. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับจากการเก็บรวบรวม

3. นำแบบสอบถามทั้งหมดไปวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์จำนวน 52 ข้อ ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1) การให้คะแนน แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ในการให้คะแนนแต่ละกลุ่มดังต่อไปนี้

กลุ่มที่ 1 ได้ข้อ 1, 4, 6, 7, 10, 12, 14, 15, 17, 20, 22, 23, 25, 28, 31, 32, 34, 36, 38, 39, 41, 42, 43, 44, 46, 48, 49 และ 50

แต่ละข้อให้คะแนนดังต่อไปนี้

ตอบไม่จริง	ให้	1	คะแนน
ตอบจริงบางครั้ง	ให้	2	คะแนน
ตอบค่อนข้างจริง	ให้	3	คะแนน
ตอบจริงมาก	ให้	4	คะแนน

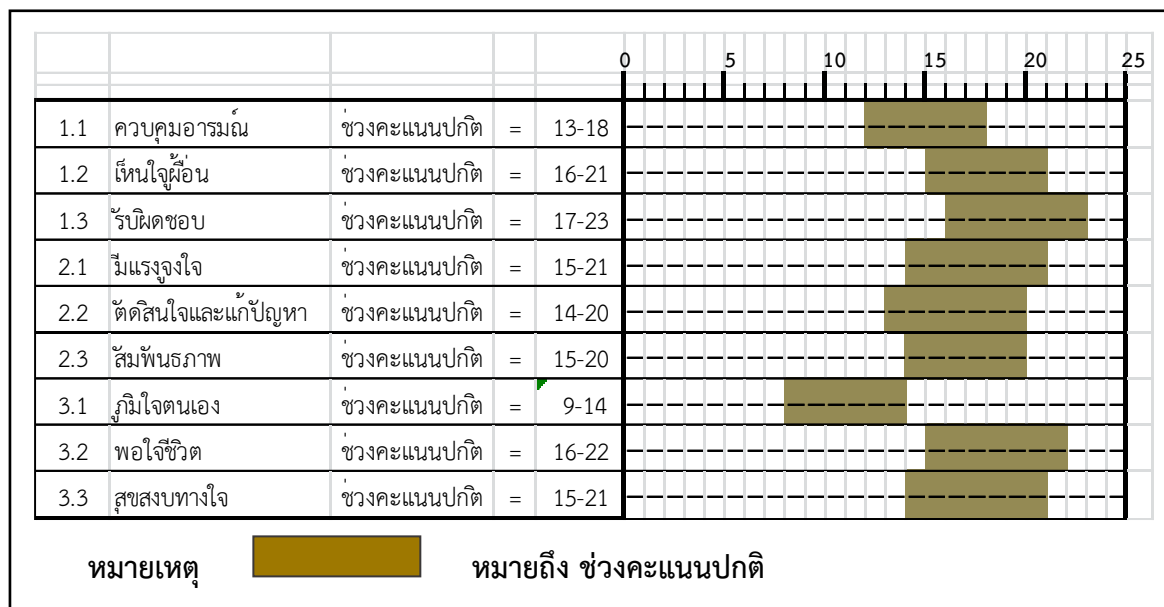
กลุ่มที่ 2 ได้ข้อ 2, 3, 5, 8, 9, 11, 13, 16, 18, 19, 21, 24, 26, 27, 29, 30, 33, 35, 37, 40, 45, 47, 51 และ 52

แต่ละข้อให้คะแนนดังต่อไปนี้

ตอบไม่จริง	ให้	4	คะแนน
ตอบจริงบางครั้ง	ให้	3	คะแนน
ตอบค่อนข้างจริง	ให้	2	คะแนน
ตอบจริงมาก	ให้	1	คะแนน

2) จากนั้นรวมคะแนน ในแต่ละองค์ประกอบด้านดี ด้านเก่ง และด้านสุข โดยในแต่ละด้านมีด้านย่อย 3 ข้อ

3) หลังจากรวมคะแนนแต่ละด้านย่อยเสร็จแล้ว นำคะแนนที่ได้ไปทำเครื่องหมายลงบนเส้นประในกราฟความฉลาดทางอารมณ์ และพิจารณาว่ามีคะแนนใดที่สูงหรือต่ำกว่าช่วงคะแนนปกติ



ภาพที่ 1 ความฉลาดทางอารมณ์ (อายุ 18 – 25 ปี)

4) รวมจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ที่มีคะแนนต่ำกว่าปกติ เกณฑ์ปกติ และสูงกว่าปกติในแต่ละด้านขององค์ประกอบความฉลาดทางอารมณ์โดยภาพรวมและจำแนกตามคณะ/วิทยาลัย ตามเพศ และสาขาวิชาที่ศึกษา โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ข้อมูลคือการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ คณะ/วิทยาลัยที่กำลังศึกษา เพศ และสาขาวิชา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ 85 คน คิดเป็นร้อยละ 21.25 รองลงมา เป็นนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ 80 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 คน และคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม 35 คน คิดเป็นร้อยละ 8.75 คน เป็นเพศหญิง 259 คน คิดเป็นร้อยละ 64.75 และเป็นเพศชาย จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 35.25 และศึกษาในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 260 คน คิดเป็นร้อยละ 65.00 และศึกษาในสาขาวิชาทางด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00

2. ข้อมูลเนื้อหาเกี่ยวกับความฉลาดทางอารมณ์โดยภาพรวมและรายด้านของ นักศึกษามหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้แก่ ด้านองค์ประกอบดี ด้านองค์ประกอบเก่ง และด้านองค์ประกอบสุข พบว่า

นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความฉลาดทางอารมณ์โดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ปกติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความฉลาดทางอารมณ์ด้านองค์ประกอบสุข ในเรื่องความภูมิใจในตนเองจำนวนสูงสุด 350 คน คิดเป็นร้อยละ 87.50 รองลงมาคือด้านองค์ประกอบดี ในเรื่องความรับผิดชอบจำนวน 336 คน คิดเป็นร้อยละ 84.00 และด้านองค์ประกอบเก่ง ในเรื่องการมีแรงจูงใจ จำนวน 334 คน คิดเป็นร้อยละ 83.50 ตามลำดับ

3. ข้อมูลเนื้อหาเกี่ยวกับความฉลาดทางอารมณ์ โดยจำแนกตามเพศของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่า

เพศชาย โดยภาพรวมนักศึกษาส่วนใหญ่มีความฉลาดทางอารมณ์ด้านองค์ประกอบสุข ในเรื่องภูมิใจในตนเอง จำนวนสูงสุด 122 คน คิดเป็นร้อยละ 86.52 รองลงมาคือด้านองค์ประกอบเก่ง ในเรื่องการตัดสินใจและแก้ปัญหา จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 85.11 และมีแรงจูงใจ จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 80.85 ตามลำดับ

เพศหญิง โดยภาพรวมนักศึกษาส่วนใหญ่มีความฉลาดทางอารมณ์ด้านองค์ประกอบสุข ในเรื่องภูมิใจในตนเอง จำนวนสูงสุด 228 คน คิดเป็นร้อยละ 88.03 รองลงมาคือด้านองค์ประกอบดี ในเรื่องความรับผิดชอบ จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 86.49 และด้านองค์ประกอบเก่ง ในเรื่องมีแรงจูงใจ จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 84.94 ตามลำดับ

4. ข้อมูลเนื้อหาเกี่ยวกับความฉลาดทางอารมณ์ โดยจำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ศึกษาในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 260 คน คิดเป็นร้อยละ 65.00 และศึกษาในสาขาวิชาทางด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความฉลาดทางอารมณ์ โดยจำแนกตามเพศ และสาขาวิชาที่ศึกษา

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบระดับความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามเพศ

องค์ประกอบ ความฉลาดทางอารมณ์	เพศ ชาย จำนวน 141 คน						เพศ หญิง จำนวน 259 คน					
	ต่ำกว่าปกติ		เกณฑ์ปกติ		สูงกว่าปกติ		ต่ำกว่าปกติ		เกณฑ์ปกติ		สูงกว่าปกติ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.องค์ประกอบ ดี												
1.1 ควบคุมอารมณ์			61	43.26	80	56.74	1	0.39	138	53.28	120	46.33
1.2 เห็นใจผู้อื่น	17	12.06	99	70.21	25	17.73	14	5.41	209	80.69	36	13.90
1.3 รับผิดชอบ	23	16.31	112	79.43	6	4.26	14	5.41	224	86.49	21	8.11
2.องค์ประกอบ เก่ง												
2.1 มีแรงจูงใจ	15	10.64	114	80.85	12	8.51	23	8.88	220	84.94	16	6.18
2.2 ตัดสินใจและแก้ปัญหา	10	7.09	120	85.11	11	7.80	26	10.04	201	77.61	32	12.36
2.3 สัมพันธภาพกับผู้อื่น	26	18.44	96	68.09	19	13.48	28	10.81	196	75.68	35	13.51

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบระดับความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
ธัญบุรี จำแนกตามเพศ (ต่อ)

องค์ประกอบ ความฉลาดทางอารมณ์	เพศ ชาย จำนวน 141 คน						เพศ หญิง จำนวน 259 คน					
	ต่ำกว่าปกติ		เกณฑ์ปกติ		สูงกว่าปกติ		ต่ำกว่าปกติ		เกณฑ์ปกติ		สูงกว่าปกติ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
3.องค์ประกอบ สุข												
3.1 ภูมิใจในตนเอง	9	6.383	122	86.52	10	7.09	14	5.41	228	88.03	17	6.56
3.2 พึงพอใจในชีวิต	26	18.440	86	60.99	29	20.57	20	7.72	186	71.81	53	20.46
3.3 สุขสงบทางใจ	13	9.220	106	75.18	22	15.60	20	7.72	194	74.90	45	17.37

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าการเปรียบเทียบระดับความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามเพศ พบว่าทั้งเพศชายและเพศหญิงส่วนใหญ่มีระดับความฉลาดทางอารมณ์โดยภาพรวม อยู่ในเกณฑ์ปกติ โดยพบว่ามีผลความฉลาดทางอารมณ์ดังนี้

เพศชาย โดยภาพรวมนักศึกษาส่วนใหญ่มีความฉลาดทางอารมณ์ด้านองค์ประกอบสุข ในเรื่องภูมิใจในตนเอง จำนวนสูงสุด 122 คน คิดเป็นร้อยละ 86.52 รองลงมาคือด้านองค์ประกอบเก่ง ในเรื่องการตัดสินใจ และแก้ปัญหา จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 85.11 และมีแรงจูงใจ จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 80.85 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาองค์ประกอบความฉลาดทางอารมณ์เป็นรายด้าน พบว่ามีความฉลาดทางอารมณ์ดังนี้

องค์ประกอบ ดี นักศึกษาเพศชายส่วนใหญ่มีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในเกณฑ์ปกติ โดยมีความฉลาดทางอารมณ์ ในเรื่องความรับผิดชอบ จำนวนสูงสุด 112คน คิดเป็นร้อยละ 79.43 รองลงมาคือการเห็นใจผู้อื่น จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 70.21 และระดับความฉลาดทางอารมณ์สูงกว่าเกณฑ์ปกติในเรื่องการควบคุมอารมณ์ จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 56.74 ตามลำดับ

องค์ประกอบ เก่ง นักศึกษาเพศชายส่วนใหญ่มีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในเกณฑ์ปกติ โดยมีความฉลาดทางอารมณ์ ในเรื่องการตัดสินใจและแก้ปัญหา จำนวนสูงสุด 120 คน คิดเป็นร้อยละ 85.11 รองลงมาคือ มีแรงจูงใจ จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 80.85 และความสัมพันธ์กับผู้อื่น จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 68.09 ตามลำดับ

องค์ประกอบ สุข นักศึกษาเพศชายส่วนใหญ่มีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในเกณฑ์ปกติ โดยมีความฉลาดทางอารมณ์ ในเรื่องความภูมิใจในตนเอง จำนวนสูงสุด 122 คน คิดเป็นร้อยละ 86.52 รองลงมาคือความสุขสงบทางใจ จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 75.18 และความ พึงพอใจในชีวิต จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 60.99 ตามลำดับ

เพศหญิง โดยภาพรวมนักศึกษาส่วนใหญ่มีความฉลาดทางอารมณ์ด้านองค์ประกอบสุข ในเรื่องภูมิใจในตนเอง จำนวนสูงสุด 228 คน คิดเป็นร้อยละ 88.03 รองลงมาคือด้านองค์ประกอบดี ในเรื่องความรับผิดชอบ จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 86.49 และด้านองค์ประกอบเก่ง ในเรื่องมีแรงจูงใจ จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 84.94 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาองค์ประกอบความฉลาดทางอารมณ์เป็นรายด้าน พบว่ามีความฉลาดทางอารมณ์ดังนี้

องค์ประกอบ ดี นักศึกษาเพศหญิงส่วนใหญ่มีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในเกณฑ์ปกติ โดยมีความฉลาดทางอารมณ์ ในเรื่องความรับผิดชอบ จำนวนสูงสุด 224 คน คิดเป็นร้อยละ 86.49 รองลงมาคือ การเห็นใจผู้อื่น จำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 80.69 และในเรื่องการควบคุมอารมณ์ จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 53.28 ตามลำดับ

องค์ประกอบ เก่ง นักศึกษาเพศหญิงส่วนใหญ่มีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในเกณฑ์ปกติ โดยมีความฉลาดทางอารมณ์ ในเรื่องมีแรงจูงใจ จำนวนสูงสุด 220 คน คิดเป็นร้อยละ 84.94 รองลงมาคือ การตัดสินใจและแก้ปัญหา จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 77.61 และความสัมพันธ์ภาพกับผู้อื่น จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 75.68 ตามลำดับ

องค์ประกอบ สุข นักศึกษาเพศหญิงส่วนใหญ่มีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในเกณฑ์ปกติ โดยมีความฉลาดทางอารมณ์ ในเรื่องความภูมิใจในตนเอง จำนวนสูงสุด 228 คน คิดเป็นร้อยละ 88.03 รองลงมาคือความสุขสงบทางใจ จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 74.90 และความพึงพอใจในชีวิต จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 71.81 ตามลำดับ

ดังนั้น ระดับความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามเพศชายและเพศหญิง พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในเกณฑ์ปกติเหมือนกัน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบระดับความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษา ได้แก่ สาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

องค์ประกอบ ความฉลาดทาง อารมณ์	สาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ จำนวน 140 คน						สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 260 คน					
	ต่ำกว่าปกติ		เกณฑ์ปกติ		สูงกว่าปกติ		ต่ำกว่าปกติ		เกณฑ์ปกติ		สูงกว่าปกติ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.องค์ประกอบ ดี												
1.1 ค ว บ คุม อารมณ์			64	45.71	76	54.29	1	0.38	135	51.92	124	47.69
1.2 เห็นใจผู้อื่น	9	6.43	113	80.71	18	12.86	22	8.46	195	75.00	43	16.54
1.3 รับผิดชอบ	11	7.86	121	86.43	8	5.71	26	10.00	215	82.69	19	7.31
2.องค์ประกอบ เก่ง												
2.1 มีแรงจูงใจ	10	7.14	117	83.57	13	9.29	28	10.77	217	83.46	15	5.77
2.2 ตัดสินใจและ แก้ปัญหา	14	10.00	107	76.43	19	13.57	22	8.46	214	82.31	24	9.23
2.3 สัมพันธภาพ กับผู้อื่น	18	12.86	102	72.86	20	14.29	36	13.85	190	73.08	34	13.08
3.องค์ประกอบ สุข												
3.1 ภูมิใจใน ตนเอง	9	6.43	116	82.86	15	10.71	14	5.38	234	90.00	12	4.62
3.2 พึงพอใจใน ชีวิต	10	7.14	106	75.71	24	17.14	36	13.85	166	63.85	58	22.31
3.3 สุขสงบทางใจ	9	6.43	108	77.14	23	16.43	24	9.23	192	73.85	44	16.92

จากตารางที่ 3. แสดงให้เห็นว่าการเปรียบเทียบระดับความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษา พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ทั้งสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีระดับความฉลาดทางอารมณ์โดยภาพรวม อยู่ในเกณฑ์ปกติ โดยพบว่าความฉลาดทางอารมณ์ดังนี้

สาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ โดยภาพรวมนักศึกษาส่วนใหญ่มีความฉลาดทางอารมณ์ด้านองค์ประกอบดี ในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม จำนวนสูงสุด 121 คน คิดเป็นร้อยละ 86.43 รองลงมาคือด้านองค์ประกอบเก่ง ในเรื่องมีแรงจูงใจ จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 83.57 และด้านองค์ประกอบสุข ในเรื่องความภูมิใจในตนเอง จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 82.86 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาองค์ประกอบความฉลาดทางอารมณ์เป็นรายด้าน พบว่ามีความฉลาดทางอารมณ์ดังนี้

องค์ประกอบ ดี นักศึกษาสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ส่วนใหญ่มีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในเกณฑ์ปกติ โดยมีความฉลาดทางอารมณ์ ในเรื่องความรับผิดชอบ จำนวนสูงสุด 121 คน คิดเป็นร้อยละ 86.43 รองลงมาคือการเห็นใจผู้อื่น จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 80.71 และมีความฉลาดทางอารมณ์ในเกณฑ์สูงกว่าปกติ ในเรื่องการควบคุมอารมณ์ จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 54.29 ตามลำดับ

องค์ประกอบ เก่ง นักศึกษาสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ส่วนใหญ่มีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในเกณฑ์ปกติ โดยมีความฉลาดทางอารมณ์ ในเรื่องมีแรงจูงใจ จำนวนสูงสุด 117 คน คิดเป็นร้อยละ 83.57 รองลงมาคือ การตัดสินใจและแก้ปัญหา จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 76.43 และความสัมพันธ์กับผู้อื่น จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 72.86 ตามลำดับ

องค์ประกอบ สุข นักศึกษาสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ส่วนใหญ่มีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในเกณฑ์ปกติ โดยมีความฉลาดทางอารมณ์ ในเรื่องความภูมิใจในตนเอง จำนวนสูงสุด 116 คน คิดเป็นร้อยละ 82.86 รองลงมาคือความสุขสงบทางใจ จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 77.14 และความพึงพอใจในชีวิต จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 75.71 ตามลำดับ

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยภาพรวมนักศึกษาส่วนใหญ่มีความฉลาดทางอารมณ์ด้านองค์ประกอบสุข ในเรื่องภูมิใจในตนเอง จำนวนสูงสุด 234 คน คิดเป็นร้อยละ 90.00 รองลงมาคือด้านองค์ประกอบเก่ง ในเรื่องมีแรงจูงใจ จำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 83.46 และด้านองค์ประกอบดี ในเรื่องความรับผิดชอบ จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 82.69 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาองค์ประกอบความฉลาดทางอารมณ์เป็นรายด้าน พบว่ามีความฉลาดทางอารมณ์ดังนี้

องค์ประกอบ ดี นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนใหญ่มีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในเกณฑ์ปกติ โดยมีความฉลาดทางอารมณ์ ในเรื่องความรับผิดชอบ จำนวนสูงสุด 215 คน คิดเป็นร้อยละ 82.69 รองลงมาคือการเห็นใจผู้อื่น จำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 และ ในเรื่องการควบคุมอารมณ์ จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 51.92 ตามลำดับ

องค์ประกอบ เก่ง นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนใหญ่มีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในเกณฑ์ปกติ โดยมีความฉลาดทางอารมณ์ ในเรื่องมีแรงจูงใจ จำนวนสูงสุด 217 คน คิดเป็นร้อยละ 83.46 รองลงมาคือ การตัดสินใจและแก้ปัญหา จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 82.31 และความสัมพันธ์กับผู้อื่น จำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 73.08 ตามลำดับ

องค์ประกอบ สุข นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนใหญ่มีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในเกณฑ์ปกติ โดยมีความฉลาดทางอารมณ์ ในเรื่องความภูมิใจในตนเอง จำนวนสูงสุด 234 คน คิดเป็นร้อยละ 90.00 รองลงมาคือความสุขสงบทางใจ จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 73.85 และความพึงพอใจในชีวิต จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 63.85 ตามลำดับ

ดังนั้น ระดับความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในเกณฑ์ปกติเหมือนกัน ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

1. ความฉลาดทางอารมณ์โดยภาพรวมของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผลการศึกษาพบว่าอยู่ในเกณฑ์ปกติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพรรณ หาญณรงค์ และคณะ (2563) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความฉลาดทางอารมณ์ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นในพื้นที่ตำบลอ่างศิลา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี และจิรวรรณ อุคคกิมพันธ์ และคณะ (2564) ศึกษาความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาพยาบาล มหาวิทยาลัยปทุมธานี พบว่านักเรียน มีระดับความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในเกณฑ์ปกติ เช่นเดียวกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาทั้ง 3 สถาบัน คือ มหาวิทยาลัยบูรพา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ต่างเป็นนักศึกษาที่อยู่ในวัยใกล้เคียงกัน มีวุฒิภาวะทางร่างกาย และอารมณ์คล้ายคลึงกัน อีกทั้งศึกษาในระดับอุดมศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐเช่นเดียวกัน

2. องค์ประกอบความฉลาดทางอารมณ์เป็นรายด้าน ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีความฉลาดทางอารมณ์ ทั้งองค์ประกอบ ดี เก่ง และสุข อยู่ในเกณฑ์ปกติ เช่นเดียวกัน โดยพบว่า

องค์ประกอบสุข นักศึกษาส่วนใหญ่ของคณะเทคโนโลยีการเกษตร คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มีความฉลาดทางอารมณ์ในเรื่อง ความภูมิใจในตนเอง จำนวนสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกคนทราบว่าการที่สอบเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีทั้งระบบโควต้า สอบตรง และ Admission ได้นั้น ต้องผ่านการเตรียมตัวและเตรียมพร้อมมาเป็นอย่างดีทั้งวิชาศึกษาทั่วไปและวิชาชีพ อีกทั้งต้องมีความวิริยะ อุตสาหะมาก จึงจะสามารถเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาแห่งนี้ได้ จึงทำให้นักศึกษาส่วนใหญ่ที่ศึกษาอยู่มีความภาคภูมิใจ เห็นคุณค่าของตนเอง และมีความเชื่อมั่นในตนเองมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิไลพร นุชสุธรรม อัมพันธ์ เรียงเสนาะ และ สาวิตรี จีระยา (2560) ศึกษาการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ในนักศึกษาพยาบาล พบว่าการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ด้านสุข เป็นการส่งเสริมให้นักศึกษา

มีความสามารถในการดำเนินชีวิตอย่างเป็นสุข มีความภูมิใจในตนเอง พึงพอใจในชีวิตและมีความสุขสงบทางใจ ความฉลาดทางอารมณ์เป็นคุณลักษณะประจำตัวที่จำเป็นอย่างยิ่งสำหรับนักศึกษาพยาบาล

องค์ประกอบ ดี นักศึกษาส่วนใหญ่ของคณะศิลปศาสตร์ คณะเทคโนโลยีการเกษตร คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน และวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย มีความฉลาดทางอารมณ์ในเรื่อง ความรับผิดชอบ จำนวนสูงสุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยฯ เน้นสาขาวิชาชีพเฉพาะ ซึ่งผู้สอนมุ่งถ่ายทอดความรู้เฉพาะด้านควบคู่กับการสร้างจิตสำนึกให้นักศึกษามีความรับผิดชอบ โดยผ่านการมอบหมายงานหรือกิจกรรมในรายวิชาต่าง ๆ ทำให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ว่าการศึกษาในรายวิชาต่าง ๆ ให้ประสบความสำเร็จได้นั้น ต้องมีความรับผิดชอบควบคู่ไปด้วยเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ขจร บุตรแสงโคตร และ วัลลภา เกลิมวงศาเวช (2565) ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความฉลาดทางอารมณ์ของครูโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 พบว่า ความฉลาดทางอารมณ์ด้านดี คือการมีความรับผิดชอบสูงในการดูแลนักเรียนของครูในสถานศึกษาเป็นบทบาทที่สำคัญต่อการศึกษาที่ให้เกิดผลอย่างมีประสิทธิภาพ

องค์ประกอบ เก่ง นักศึกษาส่วนใหญ่ของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะบริหารธุรกิจ และคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มีความฉลาดทางอารมณ์ในเรื่อง แรงจูงใจจำนวนสูงสุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาทั้ง 3 คณะนี้เป็นนักศึกษาในสาขาวิชาชีพเฉพาะ มีความตั้งใจและมุ่งมั่นอย่างมากในการศึกษาเพื่อไปสู่เป้าหมายคือความสำเร็จ ทำให้นักศึกษาต้องตื่นตัวและสร้างแรงจูงใจ ขวัญกำลังใจตลอดจนพัฒนาศักยภาพของตนเองอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เจนรพ เบี้ยฟู (2561) ศึกษาเกี่ยวกับความฉลาดทางอารมณ์ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน แรงบันดาลใจ การสื่อสาร และความก้าวหน้าในอาชีพที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชนในเขตสลิสม กรุงเทพมหานคร พบว่าความฉลาดทางอารมณ์ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชนในเขตสลิสม กรุงเทพมหานคร เนื่องจากพนักงานทุกคนย่อมการปฏิบัติงานของตนนำความสำเร็จมาสู่วิชาชีพของตน ต่างก็มีความต้องการสิ่งตอบแทนจากผลสำเร็จของงาน เช่น ความภาคภูมิใจต่อความสำเร็จของงาน ความพึงพอใจ การได้รับความก้าวหน้า ทั้งด้านวิชาชีพและต่อตนเอง ซึ่งอยู่ในรูปของการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และเลื่อนเงินเดือน

นอกจากนี้ นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะบริหารธุรกิจ คณะศิลปกรรมศาสตร์ และวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย นักศึกษามีความฉลาดทางอารมณ์ในองค์ประกอบดีในเรื่องการควบคุมอารมณ์ สูงกว่าเกณฑ์ปกติ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาส่วนใหญ่ของมหาวิทยาลัยฯ เรียนรู้ว่าการอยู่ร่วมกันในสังคมไม่ว่าจะเป็นสังคมการเรียน หรือสังคมการทำงานนักศึกษาต้องมีความอดทน



อดกลั้น เอาใจเขามาใส่ใจเราและสามารถควบคุมอารมณ์ของตนเองได้ จึงจะสามารถประสบความสำเร็จในการทำงานและการใช้ชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข

3. การเปรียบเทียบความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามเพศ และสาขาวิชา ผลการศึกษาพบว่า ทั้งเพศหญิงและเพศชาย ทั้งสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นักศึกษาส่วนใหญ่มีความฉลาดทางอารมณ์โดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในเกณฑ์ปกติเหมือนกัน ไม่แตกต่างกัน โดยทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความฉลาดทางอารมณ์ด้านองค์ประกอบสุขในเรื่องความภูมิใจในตนเอง จำนวนสูงสุดเหมือนกัน สำหรับนักศึกษาในสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มีความฉลาดทางอารมณ์ด้านองค์ประกอบดี ในเรื่องความรับผิดชอบจำนวนสูงสุด ส่วนสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความฉลาดทางอารมณ์ ด้านองค์ประกอบสุข ในเรื่องความภูมิใจในตนเอง จำนวนสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ไม่ว่าจะศึกษาอยู่คณะใด ชายหรือหญิง ตลอดจนศึกษาในสาขาวิชาใดก็ตาม ต่างก็มีความสุข มีความเชื่อมั่น เห็นคุณค่า และมีความภาคภูมิใจในตนเองที่ได้ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยแห่งนี้ อีกทั้งนักศึกษาทุกคนได้ตระหนักและเรียนรู้ในการมีจิตสำนึกที่ดีในเรื่องความรับผิดชอบในการเรียน ตลอดจนการทำกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งเสริมสร้างศักยภาพของตนให้มีขวัญกำลังใจ มีคุณค่าและมีแรงจูงใจในการมุ่งมั่นเพียร เพื่อสู่ความสำเร็จในการเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุจารีย์ เกิดสุวรรณ อรรถาธรรมมาธิกุล และ วันฉัตร ทิพย์มาศ (2563) ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหารสถานศึกษากับบรรยากาศองค์การในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4 จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้บริหารมีความฉลาดทางอารมณ์ จำแนกตามเพศในภาพรวม และรายด้านพบว่าไม่มีความแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะผู้บริหารทั้งเพศชายและหญิงมีการควบคุมอารมณ์ได้เป็นอย่างดี และยังพบว่าผู้บริหารมีการเห็นใจผู้อื่น และมีความสุขในความสามารถในการทำงานของตนเอง

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

อาจารย์ผู้สอนทุกคนในคณะ/วิทยาลัยของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี สามารถนำผลของการวิจัยเรื่องความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาไปใช้ในการจัดกิจกรรมในรายวิชาต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาในองค์ประกอบ เก่ง ดี และสุขให้มากยิ่งขึ้น ๆ ขึ้นต่อไป

รายการอ้างอิง

- กรมสุขภาพจิต. (2543). **อีคิว : ความฉลาดทางอารมณ์**. นนทบุรี: กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.
- ขจร บุตรแสงโคตร และวัลลภา เฉลิมวงศาเวช. (2565). ปัจจัยที่มีผลต่อความฉลาดทางอารมณ์ของครูโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4. **วารสารวิชาการและวิจัยมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**, 12(1), 273-287.
- จิรวรรณ อุคคกิมพันธ์ และคณะ. (2564). ความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาพยาบาล มหาวิทยาลัยปทุมธานี. **วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา (สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)**, 15(3), 122-133.
- เจนรพ เปี้ยฟู. (2561). **ความฉลาดทางอารมณ์ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน แรงบันดาลใจ การสื่อสารและความก้าวหน้าในอาชีพที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชนในเขตสลิสม กรุงเทพมหานคร**. (การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต), มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, กรุงเทพฯ.
- ฐิติพร ศุภสิทธิ์ อารัง. (2566). **ความฉลาดทางอารมณ์**. สืบค้น 14 กันยายน 2566, จาก <https://www.medparkhospital.com/lifestyles/eq-emotional-quotient>
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). **การวิจัยเบื้องต้น** (พิมพ์ครั้งที่ 10 แก้ไขเพิ่มเติม). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- พรพรรณ หาญณรงค์ และคณะ. (2563). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความฉลาดทางอารมณ์ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นในพื้นที่ตำบลอ่างศิลา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. **วารสารวิจัยและพัฒนาระบบสุขภาพ**, 13(1), 136-144.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. (2560). **ยุทธศาสตร์และแผนการพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี 20 ปี พ.ศ.2560-2579**. สืบค้น 14 กันยายน 2566, จาก https://ppd.rmutt.ac.th/download/download_p/download_p_ppw/download_p_ppw_1/Download_P_PPW_1_7.pdf
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. (2564). **นโยบายและแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พ.ศ.2563-2580 (ฉบับย่อ) ปรับปรุงครั้งที่ 1/ต.ค. 2563 ปีงบประมาณ 2564**. สืบค้น 14 กันยายน 2566, จาก <https://www.agr.rmutt.ac.th/download/action-plan-agr-rmutt/RMUTT-moving-towards-innovative-university-63-80.pdf>
- วรุณา กลกิจโกวินท์. (2562). ความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาแพทย์ คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช. **วารสารสมาคมจิตแพทย์แห่งประเทศไทย**, 64(1), 77-88.
- วิไลพร นุชสุธรรม อำพัน เรียงเสนาะ และ สาวิตรี จิระยา. (2560). การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ในนักศึกษาพยาบาล. **วารสารพยาบาล**, 44(2), 111-118.



สุจารีย์ เกิดสุวรรณ อรรครา ธรรมมาธิกุล และ วันฉัตร ทิพย์มาศ. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหารสถานศึกษากับบรรยากาศองค์การในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4. *วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยวิทยาเชิงพุทธ*, 5(6), 132-151.

Bar-on, Reuven. (1997). *The Emotional Quotient Inventory (EQ-I): Technical Manual*. Toronto: Multi-Health System.

Mayer, John D. and Salovey, Peter. (1997). *What is your Emotional Intelligence?*. New York: Basic Book.