

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน
โรงเรียนดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง
A Study of Parents' Satisfaction towards
Administration of Damrongsartwittaya School
Ranong Province

อิติริส หลงกุนัน Idris Longkunan*

ธนีนาฏ ณ สุนทร Taneenart Na-soontorn**

สุจิตรา โอสถอภิรักษ์ Suchitra Osodhapiruk***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองนักเรียนในปีการศึกษา 2565 จำนวน 196 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (T-test) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากที่สุดคือด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{x} = 4.12$) รองลงมาคือด้านการบริหารงานงบประมาณ ($\bar{x} = 4.05$) ด้านการบริหารงานวิชาการ ($\bar{x} = 3.95$) และด้านการบริหารงานทั่วไป ($\bar{x} = 3.93$) มีความพึงพอใจน้อยที่สุดตามลำดับ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง พบว่าภาพรวมของผู้ปกครองที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, ผู้ปกครอง, การบริหารงาน

* นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขานวัตกรรมการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น

** อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

*** อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

Abstract

This research aims 1) to study the satisfaction of parents towards the administration of Damrongsartwittaya School, Ranong Province in four aspects; namely academic administration, budget management, personnel management and general administration, and 2) to compare the satisfaction of parents towards the administration of Damrongsartwittaya School, classified by gender, age, educational level and monthly income. The sample group was parents of 196 students in the academic year 2022. Data were analyzed by means of ($\bar{x}$) standard deviation (S.D.), value test (t-Test), one-way analysis of variance (One Way ANOVA).

The results were found as the following: The satisfaction of parents towards the administration of Damrongsartwittaya School in each aspect and overall was at a high level. The aspect that parents were most satisfied with was personnel administration ($\bar{x} = 4.12$), followed by budget management ($\bar{x} = 4.05$), academic administration ($\bar{x} = 3.95$), and general administration ($\bar{x} = 3.93$). The results of the comparison of the parents' satisfaction revealed that the overall parents' gender, age, educational level and monthly income were different. The satisfaction of the parents towards the school administration was different at an insignificant level of .05.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึกการอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์ร่องความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ขึ้นเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคมแห่งการเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตซึ่งครอบคลุมทั้งการศึกษาในระบบ นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย การศึกษาในระบบมีสองระดับคือ การศึกษาขั้นพื้นฐานและการศึกษาระดับอุดมศึกษา การศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย การศึกษาซึ่งจัดไม่น้อยกว่า 12 ปี ก่อนระดับอุดมศึกษาและให้มีการศึกษาภาคบังคับจำนวน 9 ปี โดยให้เด็กซึ่งอายุย่างเข้าปีที่ 7 เข้าเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จนถึงอายุย่างเข้าปีที่ 16 โดยแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579 กำหนดเป้าหมายด้านผู้เรียน (Learner Aspirations) โดยมุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคนให้มีคุณลักษณะและทักษะในศตวรรษที่ 21 (3Rs8Cs) ประกอบด้วยทักษะและคุณลักษณะดังต่อไปนี้ 3RS ได้แก่ การอ่านออก การเขียนได้และการคิดเลขเป็น 8CS ได้แก่ ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณและทักษะในการแก้ปัญหา ทักษะด้านการสร้างนวัตกรรม ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม ภาวะผู้นำ ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศ การรู้เท่าทันสื่อ ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีและการสื่อสาร ทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้และมีความเมตตา กรุณา มีวินัย คุณธรรม จริยธรรม ซึ่งเป็นตัวชี้วัดสำคัญถึงความสำเร็จของผู้เรียนผ่านกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการจัดประสบการณ์ร่วมกันระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, กระทรวงศึกษาธิการ, 2560)

ดังนั้นการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนจึงต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองเป็นหลัก ผู้ปกครองมักมีความคาดหวังว่าโรงเรียนเอกชนต้องเน้นเรื่องวิชาการที่ทันสมัยและมีบริการที่ดี เนื่องจากผู้ปกครองต้องเสียค่าใช้จ่ายสูงแตกต่างจากโรงเรียนภาครัฐ ผู้ปกครองจึงสามารถเลือกโรงเรียนที่ตนเองมีความพึงพอใจ โรงเรียนเองต้องมีการตรวจสอบตลอดเวลาว่าการทำงานการบริหารงานเป็นอย่างไร ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนมากน้อยเพียงใด เนื่องจากโรงเรียนเอกชนเป็นธุรกิจด้านการศึกษาอย่างหนึ่งจึงมีการแข่งขันสูง โรงเรียนจึงต้องวางแผนการบริหารโรงเรียนให้มีคุณภาพและเป็นที่น่าพอใจ ผู้ปกครองจึงจะส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนในโรงเรียน เมื่อมีจำนวนนักเรียนมากขึ้นก็จะสร้างความมั่นคงให้กับธุรกิจได้มากยิ่งขึ้น (ทศนียา กภาพันท์, 2555)

โรงเรียนดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระนอง สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้มีทักษะในการทำงาน สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต จึงได้จัดหลักสูตรการเรียนการสอน โครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เสริมหลักสูตร เพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าร่วมกิจกรรม รู้จัก

ร่วมทำงานวางแผน ดำเนินงาน พัฒนางานกับผู้อื่นอย่างมีความสุขและ เกิดความภาคภูมิใจในผลงานของตนเอง นำความรู้และทักษะที่ได้ไปปฏิบัติในกิจวัตรประจำวัน กำหนดเป้าหมายชีวิต รู้จักเหตุผลในการเลือกอาชีพ สามารถเลือกประกอบอาชีพที่สุจริต ตรงตามความถนัดและความสนใจของตนเอง ที่สอดคล้องตามหลักการอิสลาม

โรงเรียนได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพครูโดยจัดระบบการบริหารงานวิชาการที่มีประสิทธิภาพและง่ายต่อการปฏิบัติ มีการกำหนดเป้าหมายคุณภาพผู้เรียนทั้งด้านความรู้ ทักษะกระบวนการ สมรรถนะและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ส่งเสริมให้มีการวิเคราะห์ผู้เรียนเป็นรายบุคคลและใช้ข้อมูลในการวางแผนการจัดการเรียนรู้ตามโครงการจัดทำแฟ้มบันทึกพฤติกรรมนักเรียน วิเคราะห์ผลการเรียน จัดทำบันทึกหลังการสอน เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน ออกแบบและจัดการเรียนรู้ที่ตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคลและพัฒนาการทางสติปัญญา เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียน ประกอบกับปัจจุบันผู้ปกครองมีความสนใจและให้ความสำคัญเกี่ยวกับการเรียนของบุตรหลานเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะนักเรียนที่จะทำการศึกษาต่อในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความต้องการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง เพื่อผลการวิจัยจะเป็นข้อมูลสำคัญในการนำไปใช้เป็นแนวทางในการที่จะให้ผู้บริหารใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาให้เกิดผลดีแก่นักเรียน อีกทั้งให้ผู้ปกครองเกิดความนิยมและมีความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานโรงเรียนดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระนอง สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารงานทั่วไป

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

ผู้บริหารโรงเรียนดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง ได้ใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนางานและบุคลากรในโรงเรียนให้มีคุณภาพมากขึ้น อันจะก่อให้เกิดความนิยมและเชื่อมั่นของผู้ปกครอง

สมมติฐานของงานวิจัย

ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนดำรงศาสนวิทยาแตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง ในประเด็นดังต่อไปนี้

- 1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ
- 1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ
- 1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล
- 1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป

2. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

2.1 ประชากรที่ใช้ศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง ตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 6 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 408 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง ตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 6 ปีการศึกษา 2565 ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครชีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, p. 608) ด้วยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) โดยใช้ระดับชั้นเป็นเกณฑ์แบ่ง ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 196 คน

*ข้อตกลงเบื้องต้นในการวิจัยครั้งนี้ ผู้ปกครองที่มีบุตรเกินกว่า 1 คน ทำแบบสอบถาม 1 ฉบับเท่านั้น

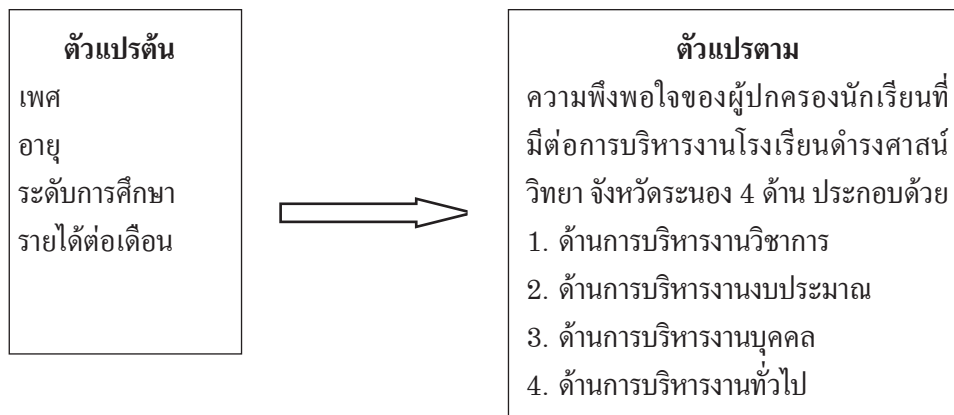
3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารงานทั่วไป

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิด ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยเป็นแบบสอบถาม 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง 4 ด้าน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด (Open ended) แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานโรงเรียนดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิจัย โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

1. การสร้างแบบสอบถาม

1.1 ศึกษาผลงานจากเอกสาร ตำรา ข้อมูลสารสนเทศ แผนพัฒนาโรงเรียน และผลการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

1.2 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมในด้านการบริหารงานโรงเรียนดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง 4 ด้าน

1.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบและได้ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องให้แบบสอบถามมีความครอบคลุมถูกต้องสมบูรณ์ตรงตามประเด็นที่ศึกษา

1.4 นำแบบสอบถามเสนอต่อผู้ที่เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน (ดังแสดงรายชื่อในภาคผนวก ก) พิจารณาตรวจสอบ เพื่อความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหา เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และหาค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามโดยการหาค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) อยู่ระหว่าง 0.50 ถึง 1.00 หมายความว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องระหว่างความคิดเห็นในระดับที่สามารถนำไปใช้ได้เท่านั้น ซึ่งได้ค่า IOC เท่ากับ 0.60-1.00

1.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

1.6 นำแบบสอบถามที่ผ่านการเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาที่แก้ไขปรับปรุงครั้งสุดท้ายไปทดลองใช้ (Try Out) กับครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน

1.7 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้ (Try Out) มาหาค่าความเชื่อมั่น(Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ด้วยวิธีของครอนบัค (Cronbach, 1990 : 297, อ้างถึงใน ประสพชัย พสุนนท์, 2557 : 11) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.96 ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่มีคุณภาพ

1.8 นำแบบทดสอบที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามวิธีการและขั้นตอนดังนี้

1. จะส่งแบบสอบถามไปยังผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง จำนวน 196 คน และแจ้งขอความอนุเคราะห์ให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งคืนภายใน 2 สัปดาห์

2. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาจากผู้ปกครองนักเรียน รวมจำนวนทั้งสิ้น 171 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 87.24 ของกลุ่มตัวอย่างแล้วนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามทุกฉบับก่อนนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

3. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาลงรหัสให้คะแนนตามน้ำหนักคะแนนแต่ละข้อและบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์โดยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

4. นำผลที่ได้จากการคำนวณมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสรุปผลวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง เพื่อนำมาคำนวณหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง 4 ด้าน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยแปลผล 5 ระดับ

สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบเครื่องมือ

1. หาค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา โดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (IOC)
2. หาค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทั้งฉบับ โดยวิธีการประมาณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง ในภาพรวมและรายด้าน รวม 4 ด้าน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน โดยใช้ การทดสอบ ค่าที (t-Test) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)

ผลการวิจัย

1. สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 117 คน คิดเป็นร้อยละ 68.40 มีอายุ 40 ปีขึ้นไป 80 คน คิดเป็นร้อยละ 46.78 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี 42 คน คิดเป็นร้อยละ 24.56 มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท 80 คน คิดเป็นร้อยละ 46.78 และเหตุผลส่วนใหญ่ที่ผู้ปกครองเลือกให้บุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนี้คืออยู่ใกล้บ้านจำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 62.57

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง

พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.01$, S.D. = 0.67) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านบริหารงานบุคคล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.12$, S.D. = 0.73) และด้านบริหารงานทั่วไป มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x} = 3.93$, S.D. = 0.80) ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนดำรงศาสนวิทยา

(n=171)				
การบริหารงานโรงเรียน	ความพึงพอใจ		แปลผล	อันดับที่
ดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านบริหารงานวิชาการ	3.95	0.68	มาก	3
2. ด้านบริหารงานงบประมาณ	4.05	0.75	มาก	2
3. ด้านบริหารงานบุคคล	4.12	0.73	มาก	1
4. ด้านบริหารงานทั่วไป	3.93	0.80	มาก	4
ภาพรวม	4.01	0.67	มาก	

ด้านการบริหารวิชาการ เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมประสบการณ์นักเรียนที่หลากหลายและมีประโยชน์ต่อนักเรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.03$, S.D. = 0.75) และโรงเรียนมีการใช้สื่อในการเรียนการสอนอย่างเหมาะสมและทันสมัย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x} = 3.85$, S.D. = 0.90) ตามลำดับ

ด้านการบริหารงานงบประมาณ เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า โรงเรียนมีการแจ้งค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมให้ผู้ปกครองทราบล่วงหน้ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.23$, S.D. = 0.80) และโรงเรียนมีวัสดุอุปกรณ์ที่สะดวกต่อการดำเนินงานด้านธุรการ การเงิน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x} = 3.86$, S.D. = 0.88) ตามลำดับ

ด้านการบริหารงานบุคคล เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ครูมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้ปกครองและบุคคลทั่วไป มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.20$, S.D. = 0.83) และโรงเรียนมีครูเพียงพอที่จะทำการสอนและดูแลนักเรียนแต่ละระดับชั้นอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x} = 4.00$, S.D. = 0.85) ตามลำดับ

ด้านการบริหารงานทั่วไป เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า โรงเรียนเชิญผู้ปกครองประชุมชี้แจงเกี่ยวกับกิจการของโรงเรียนเพื่อเกิดความเข้าใจต่อการปฏิบัติงานโรงเรียนทุกภาคเรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.19$, S.D. = 0.83) และโรงเรียนจัดบริการอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางอาหารตามหลักโภชนาการ และน้ำดื่มที่สะอาด มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x} = 3.68$, S.D. = 1.06) ตามลำดับ

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือน

จากสมมติฐาน เพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการบริหารงานโรงเรียนแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ t-test พบว่า เพศแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนในภาพรวมและทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ($t = 0.514$ $p = .608$) เพศชายและหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ($t = 0.840$ $p = .403$) รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง จำแนกตามเพศ

การบริหารงานโรงเรียน	ชาย		หญิง		t	Sig
ดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านบริหารงานวิชาการ	3.98	0.53	3.93	0.73	0.514	0.608
2. ด้านบริหารงานงบประมาณ	4.10	0.63	4.03	0.80	0.523	0.601
3. ด้านบริหารงานบุคคล	4.18	0.55	4.09	0.80	0.892	0.374
4. ด้านบริหารงานทั่วไป	4.01	0.64	3.90	0.86	0.995	0.322
ภาพรวม	4.07	0.51	3.99	0.74	0.840	0.403

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F-test) โดยวิธีการของ Scheffe (Scheffe' Method) พบว่า อายุแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน ด้านบริหารงานวิชาการแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ($p = .648$) โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 30-35 ปี, กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 36-40 ปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 40 ปี ขึ้นไป ตามลำดับ ด้านบริหารงานงบประมาณแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ.05 ($p = .965$) โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 30-35 ปี มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี, กลุ่ม

ตัวอย่างที่มีอายุ 36-40 ปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป ตามลำดับ **ด้านบริหารงานบุคคล** แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ($p = .937$) โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 31-35 ปี, กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 36-40 ปี ตามลำดับ **ด้านบริหารงานทั่วไป** แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ($p = .896$) โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป, กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 36-40 ปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 31-35 ปี ตามลำดับ **ด้านบริหารงานในภาพรวม** แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ($p = .923$) โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 31-35 ปี, อายุ 36-40 ปี และอายุ 40 ปีขึ้นไป ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F-test) โดยวิธีการของ Scheffe (Scheffe' Method) พบว่า ระดับการศึกษาแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจ**ด้านบริหารงานวิชาการ** แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ($p = .677$) โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) มีความพึงพอใจมากกว่าทุกกลุ่มตัวอย่าง และกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) มีความพึงพอใจน้อยกว่าทุกกลุ่มตัวอย่าง **ด้านบริหารงานงบประมาณ** แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ($p = .365$) โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจสูงกว่าทุกกลุ่มตัวอย่าง และกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษา ปวช., ปวส., อาชีวศึกษา, อนุปริญญา มีความพึงพอใจน้อยกว่าทุกกลุ่มตัวอย่าง **ด้านบริหาร งานบุคคล** แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ($p = .615$) โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจมากกว่าทุกกลุ่มตัวอย่าง และกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาและกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) มีความพึงพอใจน้อยกว่าทุกกลุ่มตัวอย่าง **ด้านบริหารงานทั่วไป** แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ($p = .507$) โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจมากกว่าทุกกลุ่มตัวอย่าง และกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาระดับ ปวช. ปวส., อาชีวศึกษา, อนุปริญญา มีความพึงพอใจน้อยกว่าทุกกลุ่มตัวอย่าง **ด้านบริหารงานภาพรวม** แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ($p = .646$) โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจมากกว่าทุกกลุ่มตัวอย่าง และกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) มีความพึงพอใจน้อยกว่าทุกกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F-test) โดยวิธีการของ Scheffe (Scheffe' Method) พบว่า รายได้ต่อเดือนแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจ**ด้านบริหารงานวิชาการ** แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ($p = .694$) โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้มากกว่า 30,000 บาท และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ 20,001-

30,000 บาท มีความพึงพอใจมากกว่าทุกกลุ่มตัวอย่าง **ด้านบริหารงานงบประมาณ** แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ.05 ($p = .641$) โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ 10,000-20,000 บาท มีความพึงพอใจมากกว่าทุกกลุ่มตัวอย่าง และ กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจน้อยกว่าทุกกลุ่มตัวอย่าง **ด้านบริหารงานบุคคล** แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ.05 ($p = .385$) โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ 10,000-20,000 บาท และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ 20,001-30,000 บาท มีความพึงพอใจมากกว่าทุกกลุ่มตัวอย่าง และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจด้านบริหารงานบุคคลน้อยกว่าทุกกลุ่มตัวอย่าง **ด้านบริหารงานทั่วไป** แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ.05 ($p = .395$) โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้มากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจมากกว่าทุกกลุ่มตัวอย่าง และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจน้อยกว่าทุกกลุ่มตัวอย่าง **ด้านบริหารงานภาพรวม** แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ.05 ($p = .495$) โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ 10,000-20,000 บาท มีความพึงพอใจมากกว่าทุกกลุ่มตัวอย่าง และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจน้อยกว่าทุกกลุ่มตัวอย่าง

การอภิปรายผล

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน ด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอน โครงการ กิจกรรม เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการเรียนการสอนของนักเรียน รวมทั้งมีการจัดการแข่งขัน ทักษะทางวิชาการของนักเรียนในด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มทักษะให้กับนักเรียน สอดคล้องกับกระทรวงศึกษา (2545: 3) ได้กล่าวถึงความสำคัญของสถานศึกษาว่ามีความสำคัญในการจัดกระบวนการเรียนรู้ มุ่งเน้นการฝึกทักษะกระบวนการคิดการจัดการเผชิญสถานการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่านและเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง ผสมผสานสาระด้านความรู้ต่าง ๆ อย่างได้สัดส่วน สมดุลกัน ปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงามและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ อำนวยความสะดวกให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีความรอบรู้ รวมทั้งสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียน จัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้น ได้ตลอดเวลาทุกสถานที่ สามารถเทียบโอนผลการเรียนและประสบการณ์ได้ ทุกกระบวนการศึกษา เมื่อพิจารณาระดับปัญหาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ โรงเรียนมีการใช้สื่อในการเรียนการสอนอย่างเหมาะสมและทันสมัย ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียนใช้สื่อ มีการสนับสนุน ส่งเสริมการใช้ห้องสมุด การคอมพิวเตอร์ การใช้อินเทอร์เน็ต รวมถึงเทคโนโลยี ต่าง ๆ เพื่อเป็น

แหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษา ใช้ศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม หรือแม้กระทั่งการนำนักเรียนไปศึกษาแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ภายในชุมชน สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2547: 9-16) ได้ให้ความหมายบทบาทหน้าที่ของสถานศึกษาว่า สถานศึกษาเป็นหน่วยงานหลักในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อให้บรรลุตามความมุ่งหมายของการปฏิรูปการศึกษาตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติและกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ สถานศึกษามีบทบาทหน้าที่จัดการเรียนการสอน สภาพแวดล้อมบรรยากาศการเรียนที่เหมาะสมและส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ตลอดจนการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมความเข้มแข็งให้ชุมชน และสร้างความสัมพันธ์กับสถานศึกษาและสถาบันอื่นในชุมชนและท้องถิ่น และนอกจากนี้ยังมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ กำพล บุญสนอง (2560) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ผลการวิจัยพบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก รายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ด้านอาคารสถานที่ และด้านกิจการนักเรียน ตามลำดับ 2. เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย จำแนกตามเพศและระดับการศึกษา พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน ด้านการบริหารงานงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนตระหนักถึงภาระค่าใช้จ่ายของผู้ครองที่สูงขึ้น ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของนักเรียนจะคำนึงถึงค่าใช้จ่ายของผู้ปกครอง และมีการสำรวจความคิดเห็นของผู้ปกครอง หากผู้ปกครองไม่ประสงค์ที่จะให้นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรม นอกเหนือจากที่ได้กำหนดไว้ในหลักสูตรของโรงเรียน ก็ไม่มีการบังคับ เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและนักเรียนได้ตัดสินใจเพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระของผู้ปกครอง และโรงเรียนจะเน้นการแจ้งข้อมูลการเก็บค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ล่วงหน้าเพื่อให้ผู้ปกครองได้รับทราบล่วงหน้า ซึ่งจะกำหนดวัน เวลาที่ชัดเจน สอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทรเพ็ญ ต้นเกษ และคณะ (2560) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษาเอกชน ระดับปฐมวัย ในอำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหาร ด้านงบประมาณอยู่ในระดับมากทั้งภาพรวมและรายด้าน

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน ด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนมีจำนวนครูเพียงพอสำหรับการเรียนการสอน ครูมีบุคลิกภาพดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส กิริยาจาสุภาพแต่งกายเรียบร้อย ดูแลเอาใจใส่

นักเรียนอย่างใกล้ชิด ติดตามพฤติกรรมของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงการเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน มีความยุติธรรม ไม่ลำเอียง ให้ความเสมอภาคกับนักเรียนทุกคนและมีการจัดระบบดูแลและช่วยเหลือ นักเรียนเรียนอ่อนอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมบัติ พิมพ์จันทร์(2561) ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ตำบลชุมเห็ด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านบุคลากร อยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน ด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนเชิญผู้ปกครองประชุมเกี่ยวกับกิจการของโรงเรียนเพื่อให้เกิดความเข้าใจต่อการปฏิบัติงานของโรงเรียน มีการแจ้งให้ผู้ปกครองได้รับทราบพฤติกรรมเกี่ยวกับเด็กนักเรียนอย่างต่อเนื่อง มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของโรงเรียนให้ผู้ปกครองรับทราบเกี่ยวกับนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ มีอาคารเรียน อาคารกิจกรรม ห้องน้ำที่เพียงพอแก่นักเรียน มีสนามและสถานที่จัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม มีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมบริเวณโรงเรียน สะอาด ร่มรื่น น่าอยู่ น่าเรียนและมีความปลอดภัย รวมทั้งมีการนำความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงพัฒนางานโรงเรียนสอดคล้องกับงานวิจัยของ กำพล บุญสนอง (2560) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ผลการวิจัยพบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย โดยด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน พบว่า

2.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจ จำแนกตามเพศ พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานของโรงเรียนในภาพรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะว่าเพศชายและเพศหญิงเป็นบุคคลที่มีความรับผิดชอบในการทำงานเท่าเทียมกันในทุก ๆ ด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริดา วัจนะรัตน์ (2552,บทคัดย่อ) ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเขมะสิริอนุสสรณ์ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเขมะสิริอนุสสรณ์ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานครที่มีเพศต่างกัน มีผลต่อความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเขมะสิริอนุสสรณ์ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานครในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจ จำแนกตามอายุ พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานของโรงเรียนในภาพรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 พบว่า อายุ

ต่ำกว่า 30 ปี มีความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือ อายุระหว่าง 30-35 ปี ส่วนช่วงอายุที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ อายุระหว่าง 36-40 ปีและอายุ 40 ปีขึ้นไป เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่าอายุต่ำกว่า 30 ปีมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคคลมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนมีครูสอนเพียงพอที่จะทำการสอนและดูแลนักเรียน ครูมีบุคลิกภาพที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส ครูมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครองและบุคคลทั่วไป สอดคล้องกับงานวิจัยของกำพล บุญสนอง (2560) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ผลการวิจัยพบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย โดยด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน ทั้งในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

2.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจ จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานของโรงเรียนในภาพรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ.05 ซึ่งระดับการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนมีการเรียนการสอนศาสนาควบคู่สามัญ โรงเรียนมีการสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับคนในชุมชน สอดคล้องกับงานวิจัยของรัชชัย จิตรัตน์ (2560) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 พบการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.4 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานของโรงเรียนในภาพรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ.05 รายได้ระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจมากที่สุด มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ รายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท และเมื่อพิจารณารายได้ พบว่ารายได้ระหว่าง 10,000 -20,000 บาท มีความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคคลมากที่สุด มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของราตรี อิงมัน (2556) ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนากรุงเทพมหานคร พบว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือโรงเรียนมีการใช้สื่อในการเรียนการสอนอย่างเหมาะสมและทันสมัย ดังนั้นโรงเรียนควรจัดเตรียมสื่อการสอนที่ทันสมัย สนับสนุนและปลูกฝังให้นักเรียนศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง อีกทั้งมีการจัดรูปแบบการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับนักเรียนและยุคสมัย
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือโรงเรียนมีวัสดุอุปกรณ์ที่สะดวกต่อการดำเนินการด้านธุรการ การเงิน ดังนั้นโรงเรียนควรจัดวัสดุ อุปกรณ์ให้พร้อมใช้เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการดำเนินงานด้านธุรการ การเงิน
3. ด้านการบริหารงานบุคคล หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือโรงเรียนมีครูเพียงพอที่จะทำการสอนและดูแลนักเรียนแต่ละระดับชั้นอย่างทั่วถึง ดังนั้นโรงเรียนควรจัดให้มีครูที่ปรึกษาเพื่อดูแลนักเรียนแต่ละระดับชั้นอย่างทั่วถึงและให้ความสำคัญ และความเสมอภาคกับนักเรียนทุกคน
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือโรงเรียนจัดการบริการอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางอาหารตามหลักโภชนาการและน้ำดื่มที่สะอาด ดังนั้นโรงเรียนควรจัดให้มีการบริการอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการ มีประโยชน์ต่อสุขภาพของนักเรียนและน้ำดื่มที่สะอาด ตามจุดต่าง ๆ ในโรงเรียนให้เพียงพอต่อนักเรียน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยเรื่องปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาการบริหารงานทั่วไปโรงเรียนดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง
 2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนดำรงศาสนวิทยา จังหวัดระนอง
-

รายการอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 พร้อมกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องและพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- กำพล บุญสนอง. (2560). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย. การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาครั้งที่ 2. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- จันทร์เพ็ญ ต้นเกษ. (2560). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษาเอกชนระดับปฐมวัย ในอำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยสันตพล.
- ทัศนียา กาพันธ์. (2555). ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนระดับชั้นอนุบาลโรงเรียนปราโมชวิทยารามอินทรา. สารนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- รัชชัย จิตนันท์. (2560). “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1.” วารสารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ปีที่ 11 (ฉบับที่ 2), 68-7.
- ประสพชัย พสุนนท์. (2557, เมษายน-กันยายน). “ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในการวิจัยเชิงปริมาณ” วารสารปาริชาติ ปีที่ 27 ฉบับที่ 1 : 154.
- ราตรี อิงมั่น. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ศศิธรา วัจนะรัตน์. (2552). ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเขมะสิริอนุสสรณ์ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- สมบัติ พิมพ์จันทร์. (2561).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2550). แนวทางการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาให้อนุกรรมการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาตามกฎกระทรวง กำหนด หลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ.2550. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 กรุงเทพมหานคร : กระทรวงศึกษาธิการ.