

ความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้ บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม

People's Expectations towards the Performance of Local Leaders in the Digital Age, Ban Prok Subdistrict, Samut Songkhram Province

1. ฉวีวรรณ ปุรานิธิ*, 2. ทศนันท์ อาสาสุข, 3. พีรพล ไทยทอง, 4. เจริญ ศรีศัลลักษณ์

1.Chaweewan Puranithi*, 2. Tassanan Asasuk, 3. Peerapon Thaithong, 4. Charoen Srisalak

สังกัด: 1., 2., 3., 4. คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Affiliation: 1., 2., 3., 4. Political Science Faculty, Bangkokthonburi University

* Author Email: nathphngscerying992@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล และ 2) ศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในตำบลบ้านปรก จำนวน 8,739 คน กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา จำนวน 382 คน กำหนดโดยใช้วิธีการของทาร์โร ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้วยวิธีแอลเอสดี

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.71$) ด้านการปกครอง ($\bar{X} = 3.65$) ด้านการบริการสังคม ($\bar{X} = 3.64$) ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 3.63$) ด้านการเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 3.62$) ด้านความคิดสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 3.58$) ด้านความรู้ ($\bar{X} = 3.55$) อยู่ในระดับมากทุกด้าน และด้านความสามารถ ($\bar{X} = 3.49$) อยู่ในระดับปานกลาง

2. เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ และอาชีพ แตกต่างกัน มีระดับความคาดหวังของประชาชน แตกต่างกัน สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ: 1. ความคาดหวัง; 2. การปฏิบัติหน้าที่; 3. ผู้นำท้องถิ่น; 4. ยุคดิจิทัล

ABSTRACT

This research aims to 1) study the level of public expectations regarding the performance of local leaders in the digital age context, and 2) compare public expectations regarding the performance of local leaders in the digital age context, categorized by personal

factors. This is a quantitative research study. The population consists of 8,739 residents of Ban Prok Subdistrict. The sample size was 382 people, determined using Taro Yamane's method. The research instrument was a questionnaire. Statistical analyses included frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA, and pairwise mean comparisons using the LSD method.

The research findings revealed that:

1. The overall level of public expectations regarding the performance of local leaders in the digital age context of Ban Prok Subdistrict was high ($\bar{x}$ = 3.61). When considered by individual aspects, the level of public expectations was also high. In terms of human relations ($\bar{x}$ = 3.71), governance ($\bar{x}$ = 3.65), social service ($\bar{x}$ = 3.64), ethics and morality ($\bar{x}$ = 3.63), leadership ($\bar{x}$ = 3.62), creativity ($\bar{x}$ = 3.58), and knowledge ($\bar{x}$ = 3.55), all were at a high level. The aspect of competence ($\bar{x}$ = 3.49) was at a moderate level.

2. Comparing the expectations of the people towards the performance of local leaders under the context of the digital age in Ban Prok Subdistrict, classified according to personal factors, it was found that people with different genders, ages, and occupations had different levels of expectations, which is consistent with the hypothesis.

Keywords: 1. Expectation; 2. Performance; 3. Local Leaders; 4. Digital Age

บทนำ

ในปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จากยุคอนาล็อก (Analog) ไปสู่ยุคดิจิทัล (Digital) และยุคโรบอท (Robotic) ซึ่งทำให้เทคโนโลยีดิจิทัลมีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตและการทำงาน ชำระราชการซึ่งเป็นแกนหลักของการพัฒนาประเทศจึงต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับบริบทของการเปลี่ยนแปลง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดภาวะการเข้าสู่วัฒนธรรมใหม่ (Culture Shock) เนื่องจากการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยี (พงศภัค แสงใสแก้ว, 2566) และองค์กรที่สามารถปรับตัวและเตรียมความพร้อมเพื่อให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้เร็วเท่าไร ย่อมมีความได้เปรียบมากกว่านั้น (ปณณัฐธ มาเชค, 2565) โดยเฉพาะหน่วยงานภาครัฐหน่วยหนึ่งที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้มีการกำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลเมืองพัทยา องค์การบริหารส่วนตำบล และกรุงเทพมหานคร มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะให้เป็นไปตามที่ได้รับมอบหมาย (วุฒิสาร ตันไชย, 2562) จึงจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อเตรียมความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต แต่สิ่งนี้จะเกิดขึ้นได้หรือท้องถิ่นจะประสบความสำเร็จได้ก็คือผู้นำ เนื่องจากผู้นำเป็นกลไกสำคัญใน ขับเคลื่อนองค์กร เป็นผู้รับนโยบายจากส่วนกลางนำมากำหนดเป็นนโยบายขององค์กร และถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติของคนในองค์กรให้เห็นผลในเชิงการขับเคลื่อนที่เป็นรูปธรรม (ปวีร์วิ อินนุพัฒน์, 2566) ดังนั้นความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นในบริบทยุคดิจิทัลจึงเป็นประเด็นที่มีความสำคัญ เพื่อหาแนวทางปรับปรุงการบริหารงานของภาครัฐให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างเหมาะสม และนำไปสู่การพัฒนาที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืนในระดับท้องถิ่น

ตำบลบ้านปรก ตั้งอยู่ในอำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม มีลักษณะทางภูมิศาสตร์เป็นที่ราบลุ่มที่มีแม่น้ำแม่กลองและลำคลองหลายสายไหลผ่าน จึงเหมาะสมสำหรับการเพาะปลูกและทำสวน

นอกจากนี้ยังมีการทำประมงเป็นอีกหนึ่งอาชีพที่สำคัญของพื้นที่ ตำบลบ้านปรกได้รับอิทธิพลจากลมมรสุมตะวันตกเฉียงใต้ ส่งผลให้มีฝนตกชุกในฤดูฝน และอากาศไม่หนาวจัดในฤดูหนาว ด้านเศรษฐกิจ ตำบลบ้านปรกมีอาชีพหลักที่เกี่ยวข้องกับการเกษตรกรรม เช่น การปลูกพืชสวน พืชไร่ และการทำประมง ซึ่งเป็นแหล่งรายได้หลักของชุมชน ในด้านสังคม ชุมชนในตำบลบ้านปรกมีความเข้มแข็งและร่วมมือกันในการพัฒนาชุมชน โดยมีการจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่นที่สืบทอดกันมา เช่น การทำบุญตักบาตร และการจัดงานประเพณีต่าง ๆ ซึ่งช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์และความสามัคคีในชุมชน อย่างไรก็ตามจากการสังเกตเบื้องต้นในพื้นที่ พบว่า การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของตำบลบ้านปรกยังขาดความชัดเจนในเชิงนโยบายและการปฏิบัติจริง เช่น การให้บริการข้อมูลภาครัฐ การสื่อสารกับประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล และการบริหารงบประมาณผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ยังคงมีข้อจำกัดทั้งด้านบุคลากร ระบบ และการมีส่วนร่วมของประชาชนเมื่อเปรียบเทียบกับท้องถิ่นอื่นที่มีระดับการปรับตัวดิจิทัลสูงกว่า ดังนั้น การปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นตำบลบ้านปรก ได้แก่ นายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คณะผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ระดับสูงขององค์กร ที่มีหน้าที่ในการวางแผน นโยบายไปสู่การปฏิบัติ และประสานงานกับภาคประชาชนภายใต้บริบทนี้ไม่เพียงแต่ต้องตอบสนองความต้องการของประชาชนในเรื่องต่าง ๆ เช่น การพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการเกษตรและการประมงให้ทันสมัย แต่ยังต้องพัฒนารูปแบบการให้บริการที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและรวดเร็วผ่านเทคโนโลยี กล่าวคือ ผู้นำในยุคดิจิทัลจะต้องรู้จักปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง รู้เท่าทันเทคโนโลยี ยอมรับเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ในการทำงาน รู้จักพัฒนาและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมได้อย่างหลากหลาย และในส่วนของการบริหารในยุคดิจิทัลนั้น ผู้นำหรือผู้บริหารจะต้องตระหนักว่าไม่สามารถที่จะบริหารองค์กรในแบบเดิม ๆ ได้ เนื่องจากในยุคดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา การต้องปรับเปลี่ยนจากการทำงานรูปแบบเดิม ๆ มาสู่ระบบราชการรูปแบบใหม่เพื่อปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงที่กำลังเกิดขึ้น จะต้องได้รับการปรับเปลี่ยนกระบวนกรทางความคิด (Mindset) ให้ตนเองมีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ (Public Entrepreneurship) เพิ่มทักษะให้มีสมรรถนะที่จำเป็นและเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของตน อันจะช่วยให้สามารถแสดงบทบาทของการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Leader) เพื่อสร้างคุณค่า (Public Value) และประโยชน์สุขให้แก่ประชาชน (วีระชัย ประเสริฐโส, 2563)

ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อผู้นำท้องถิ่นในด้านที่เกี่ยวข้องกับความรู้ ความสามารถ การเป็นผู้นำ ความคิดสร้างสรรค์ การปกครอง มนุษยสัมพันธ์ การบริการสังคม ตลอดจนคุณธรรมจริยธรรม จึงเป็นตัวชี้วัดสำคัญที่สะท้อนให้เห็นถึงระดับความเชื่อมั่นต่อการเปลี่ยนผ่านของระบบบริหารไปสู่ยุคดิจิทัล โดยเฉพาะในช่วงเวลาที่นโยบายภาครัฐเน้นการยกระดับขีดความสามารถของอปท. ทั่วประเทศให้สามารถใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการบริหารจัดการ ความคาดหวังของประชาชนในตำบลบ้านปรกจะเป็นข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญในการพัฒนานโยบายที่ตอบโจทยอย่างแท้จริง ทั้งยังสะท้อนถึงช่องว่างระหว่างแนวคิดกับการปฏิบัติที่อาจมีอยู่ในระบบราชการท้องถิ่น

จากเหตุผลข้างต้น การศึกษาเรื่องความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม จึงมีความสำคัญยิ่งในการแสวงหาแนวทางการพัฒนาระบบบริหารของท้องถิ่นให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเป็นธรรม พร้อมทั้งช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นอย่างยั่งยืนภายใต้บริบทของการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาด้านเนื้อหาเอกสารแนวคิดทฤษฎี (Documentary Study) ผู้วิจัยจะรวบรวมเอกสารทั้งในรูปแบบเอกสารทางวิชาการ เช่น งานวิจัย บทความ หนังสือ และรายงานที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อวิจัย ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานท้องถิ่น บทบาทของผู้นำท้องถิ่น การเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล และความคาดหวังของประชาชน เป็นต้น จากแหล่งต่าง ๆ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลออนไลน์ เว็บไซต์หน่วยงานราชการ หรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนที่ 2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 8,739 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปรก, 2568) กลุ่มตัวอย่างคือประชาชนที่อาศัยอยู่ในตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 382 คน หาขนาดตัวอย่างของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Random Sampling) โดยการคำนวณทางสถิติตามวิธีการของ ทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, 1973) ใช้การสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

ขั้นตอนที่ 3 เครื่องมือและวิธีการที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย ข้อคำถามทั้งหมด 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นคำถามข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ และอาชีพ จำนวน 3 ข้อ ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 8 ด้าน คือ (1) ด้านความรู้ (2) ด้านความสามารถ (3) ด้านการเป็นผู้นำ (4) ด้านความคิดสร้างสรรค์ (5) ด้านการปกครอง (6) ด้านมนุษยสัมพันธ์ (7) ด้านการบริการสังคม และ (8) ด้านคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งอ้างอิงจากแนวคิดของ ปรัชญา ผาตผ่อง (2559) ภาณุวัฒน์ เส็งสกุล (2559) พระณัฐภูมิ พันทะลี และคณะ (2565) และสภาพร เทียมเวหา (2562) โดยการวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งกำหนดระดับความคาดหวังเป็นเลขระดับคะแนน 5 ระดับ ตามมาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้ มีระดับระดับความคาดหวังมากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน มีระดับระดับความคาดหวังมาก กำหนดให้ 4 คะแนน มีระดับระดับความคาดหวังปานกลาง กำหนดให้ 3 คะแนน มีระดับระดับความคาดหวังน้อย กำหนดให้ 2 คะแนน มีระดับระดับความคาดหวังน้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

ขั้นตอนที่ 4 การรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปยังกำนันและผู้ใหญ่บ้านเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จากนั้นดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำแบบสอบถาม จำนวน 382 ชุด ไปแจกจ่ายให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ในตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม ที่

เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยตรง และรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเองภายใน 15 วัน นับตั้งแต่ได้รับแบบสอบถาม รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง ตรวจสอบความครบถ้วนและความถูกต้องของข้อมูล จากนั้นดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

ขั้นตอนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ประมวลผลข้อมูลที่ถูกรหัสแล้วโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One- Way Analysis of Variance) และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ (Post Hoc Test) ด้วยวิธีแอลเอสดี (Least Significant Difference: LSD)

ผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า เพศหญิง และเพศชาย มีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รวม 382 คน อายุ ส่วนใหญ่มีอายุ 18 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.10 รองลงมา อายุ 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.70 อายุ 41- 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.10 และ อายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 17.00 อาชีพ มี 3 กลุ่มอาชีพ คือ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 33.50 ข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ และค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว มีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 33.25

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้นด้านความสามารถ อยู่ในระดับปานกลาง เรียงจากมากไปน้อย คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.71$) ด้านการปกครอง ($\bar{X} = 3.65$) ด้านการบริการสังคม ($\bar{X} = 3.64$) ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 3.63$) ด้านการเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 3.62$) ด้านความคิดสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 3.58$) ด้านความรู้ ($\bar{X} = 3.55$) และด้านความสามารถ ($\bar{X} = 3.49$) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม โดยภาพรวม

ความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคาดหวัง
1. ด้านความรู้	3.55	0.99	มาก
2. ด้านความสามารถ	3.49	1.01	ปานกลาง
3. ด้านการเป็นผู้นำ	3.62	0.98	มาก
4. ด้านความคิดสร้างสรรค์	3.58	1.02	มาก
5. ด้านการปกครอง	3.65	0.99	มาก
6. ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.71	0.95	มาก
7. ด้านการบริการสังคม	3.64	0.98	มาก
8. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.63	1.04	มาก
โดยภาพรวม	3.61	0.99	มาก

ผลการวิจัยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีดังนี้

ด้านความรู้ พบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม อยู่ในระดับมากทุกข้อ ($\bar{X} = 3.55$) เรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ มีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนาชุมชนและให้บริการสาธารณะ ($\bar{X} = 3.58$) มีความรู้ในการบริหารจัดการงานชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ ($\bar{X} = 3.57$) มีความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.56$) มีความรู้ในการวางแผนและดำเนินโครงการพัฒนาชุมชนที่สอดคล้องกับความต้องการของพื้นที่ ($\bar{X} = 3.55$) และมีความรู้ในการสื่อสารและสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ ($\bar{X} = 3.51$)

ด้านความสามารถ พบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อให้บริการที่รวดเร็วและลดขั้นตอนการทำงาน ($\bar{X} = 3.55$) มีความสามารถในการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางดิจิทัลได้ทันสมัยและทั่วถึง ($\bar{X} = 3.53$) มีความสามารถในการใช้ข้อมูลเพื่อวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาชุมชนได้อย่างตรงจุด ($\bar{X} = 3.47$) มีความสามารถในการบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบและใช้ข้อมูลเพื่อตัดสินใจได้แม่นยำ ($\bar{X} = 3.45$) และมีความสามารถในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อพัฒนาชุมชนในยุคดิจิทัล ($\bar{X} = 3.43$)

ด้านความเป็นผู้นำ พบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม อยู่ในระดับมากทุกข้อ ($\bar{X} = 3.62$) เรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ มีวิสัยทัศน์กว้างไกลและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.68$) แสวงหาความรู้และนำเทคนิควิธีการใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาชุมชนเสมอ ($\bar{X} = 3.65$) มีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้และเป็นผู้ในการเปลี่ยนแปลงเพื่อการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.64$) เป็นผู้ริเริ่มและกล้าแสดงความคิดเห็นเพื่อนำเสนอแนวทางหรือแนวคิดใหม่ ๆ ต่อสาธารณะหรือชุมชน ($\bar{X} = 3.58$) และมีแนวคิดที่ทันสมัยและปรับตัวได้รวดเร็วต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเทคโนโลยี ($\bar{X} = 3.57$)

ด้านความคิดสร้างสรรค์ พบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม อยู่ในระดับมากทุกข้อ ($\bar{X} = 3.58$) เรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อพัฒนาชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.65$) เป็นผู้สร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อแก้ไขปัญหาชุมชน ($\bar{X} = 3.60$) ส่งเสริมการเรียนรู้และทักษะดิจิทัลให้คนในชุมชน ($\bar{X} = 3.59$) ใช้ช่องทางดิจิทัลเพื่อสื่อสารและรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.55$) และพัฒนาระบบบริการสาธารณะผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อให้สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่าย ($\bar{X} = 3.51$)

ด้านการปกครอง พบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม อยู่ในระดับมากทุกข้อ ($\bar{X} = 3.65$) เรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ ทำงานด้วยความโปร่งใส เปิดเผยข้อมูลการทำงาน และสามารถตรวจสอบได้ผ่านช่องทางดิจิทัล ($\bar{X} = 3.80$) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น การรับฟังความคิดเห็นและการตัดสินใจร่วมกัน ($\bar{X} = 3.66$) ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานและการให้บริการสาธารณะ ($\bar{X} = 3.63$) ใช้ระบบดิจิทัลเพื่อรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาชุมชนได้ทันที ($\bar{X} = 3.61$) และใช้ช่องทางดิจิทัลเพื่อสื่อสารกับชุมชนอย่างสม่ำเสมอและรับฟังความคิดเห็นอย่างจริงจัง ($\bar{X} = 3.55$)

ด้านมนุษยสัมพันธ์ พบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่น ภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม อยู่ในระดับมากทุกข้อ ($\bar{x} = 3.71$) เรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ มีทักษะการสื่อสารที่ดีทั้งการพูดคุยแบบตัวต่อตัวและการใช้ช่องทางดิจิทัล ($\bar{x} = 3.87$) รับฟังและให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของทุกกลุ่มในชุมชน ($\bar{x} = 3.69$) สร้างความไว้วางใจและความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน ($\bar{x} = 3.68$) แสดงความจริงใจในการให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนชุมชน โดยเฉพาะในยามที่มีปัญหา ($\bar{x} = 3.66$) และสร้างบรรยากาศการทำงานร่วมกันอย่างเป็นมิตรและเปิดกว้างให้ชุมชนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนา ($\bar{x} = 3.64$)

ด้านบริการสังคม พบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่น ภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม อยู่ในระดับมากทุกข้อ ($\bar{x} = 3.64$) เรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ จัดสวัสดิการสังคมและโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนอย่างแท้จริง ($\bar{x} = 3.72$) สนับสนุนการศึกษาและฝึกอบรมทักษะดิจิทัลให้กับคนในชุมชนเพื่อเพิ่มโอกาสในการพัฒนาตนเอง ($\bar{x} = 3.69$) สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนาระบบสุขภาพและสาธารณสุขในชุมชน ($\bar{x} = 3.63$) จัดบริการสาธารณะผ่านช่องทางดิจิทัล เช่น แอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชน ($\bar{x} = 3.62$) และใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มความปลอดภัยในชุมชน เช่น การติดตั้งกล้อง CCTV หรือระบบแจ้งเตือนภัยออนไลน์ ($\bar{x} = 3.55$)

ด้านคุณธรรมจริยธรรม พบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่น ภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม อยู่ในระดับมากทุกข้อ ($\bar{x} = 3.62$) เรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ($\bar{x} = 3.64$) มีจิตสำนึกสาธารณะและทำงานเพื่อประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว ($\bar{x} = 3.63$) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยุติธรรมและเที่ยงธรรมต่อทุกกลุ่มในชุมชน ($\bar{x} = 3.63$) มีจริยธรรมในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนอย่างปลอดภัย และไม่นำข้อมูลไปใช้ในทางที่ผิดหรือสร้างความเสียหายให้กับชุมชน ($\bar{x} = 3.63$) และเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านคุณธรรมจริยธรรม เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจจากชุมชน ($\bar{x} = 3.63$)

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ และอาชีพ ผลการวิจัยพบว่า

1. เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม ระหว่างเพศ พบว่า มีความคาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ เพศชาย มีความคาดหวังมากกว่าเพศหญิง

2. เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม ระหว่างอายุพบว่า มีความคาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ดังนี้

อายุ 18-30 ปี มีความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม แตกต่างจาก อายุ 41-50 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไป กล่าวคือ อายุ 18-30 ปี มีความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม น้อยกว่า อายุ 41-50 ปี และ อายุ 51 ปีขึ้นไป

อายุ 31-40 ปี มีความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม แตกต่างจาก กลุ่มอายุ 41-50 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไป

กล่าวคือ อายุ 31-40 ปี มีความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม น้อยกว่า อายุ 41-50 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไป

อายุ 41-50 ปี มีความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม แตกต่างจาก อายุ 18-30 ปี และ อายุ 31-40 ปี กล่าวคือ อายุ 41-50 ปี มีความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม มากกว่า อายุ 18-30 และ 31-40 ปี

3. เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม ระหว่างอาชีพ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 กล่าวคือ

อาชีพเกษตรกร มีความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม แตกต่างจากอาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ กล่าวคือ เกษตรกร มีความคาดหวังมากกว่าอาชีพรับราชการพนักงานรัฐวิสาหกิจ

อาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม แตกต่างจากกลุ่มอาชีพเกษตรกร และค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว กล่าวคือ อาชีพรับราชการ มีความคาดหวังน้อยกว่ากลุ่มอาชีพเกษตรกร และค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว

อาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว มีความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม แตกต่างจากกลุ่มอาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ กล่าวคือ อาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัวมีความคาดหวังมากกว่ากลุ่มอาชีพรับราชการ

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะประชาชนตระหนักถึงบทบาทสำคัญของผู้นำในการใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก เช่น การเพิ่มความโปร่งใสผ่านระบบออนไลน์ การสื่อสารที่รวดเร็ว และการพัฒนาชุมชนให้ทันสมัย ขณะเดียวกันประชาชนยังคาดหวังให้ผู้นำปรับตัวรับมือกับความท้าทายใหม่ ๆ ในยุคดิจิทัลได้ ซึ่งสะท้อนจากบริบทของตำบลบ้านปรกที่เริ่มก้าวสู่การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภาส ทองสุทธิ และ รชพล ศรีอารส (2565) ได้ศึกษาเรื่องความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแพรกษาใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$) ทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาชีวี อาลี และคณะ (2567) ได้ศึกษาเรื่อง ทศนคติของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา: เทศบาลตำบลบุตตี จังหวัดยะลา จากการศึกษาพบว่า ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.51 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพรรณรัตน์ วงศ์ดุสิตบุรี (2566) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารจัดการของผู้นำสมัยใหม่ในยุคดิจิทัลของเทศบาลเมืองพัทธยา ผลการศึกษาพบว่า ระดับของปัจจัยด้านการบริหารจัดการองค์กรในยุคดิจิทัลในภาพรวม เท่ากับ 3.425 อยู่ในระดับมาก การที่ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยอื่น ๆ ชี้ให้เห็นว่าประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ มีความคาดหวังต่อผู้นำท้องถิ่นในทิศทางเดียวกัน โดยเฉพาะในยุคที่เทคโนโลยีและข้อมูลข่าวสารมีบทบาท

สำคัญในการพัฒนาชุมชน ทำให้ประชาชนต้องการผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ ความคิดสร้างสรรค์ และความสามารถในการบริหารจัดการที่ทันสมัย เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาและพัฒนาชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผลการวิจัยระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม รายด้านทั้ง 8 ด้าน อยู่ในระดับมาก 7 ด้าน เรียงจากมากไปน้อย คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านการปกครอง ด้านการบริการสังคม ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านการเป็นผู้นำ ด้านความคิดสร้างสรรค์ และด้านความรู้ ในขณะที่อีก 1 ด้าน คือด้านความสามารถ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เป็นเพราะประชาชนอาจมองว่าการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม ยังขาดการปรับตัวและพัฒนาทักษะเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่ รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อแก้ปัญหาได้ไม่ตรงจุด จึงทำให้ความคาดหวังในด้านความสามารถมีระดับที่ต่ำกว่าด้านอื่น ๆ ผลการวิจัยในครั้งนี้ สอดคล้องกับแนวคิดของ พระณัฐวุฒิ พันหะลี และคณะ (2565) กล่าวว่า องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีผู้นำที่มีภาวะผู้นำที่ดี มีความรู้ความสามารถความเข้าใจในสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน และสามารถนำเอาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีเข้ามาบริหารงานในองค์กร โดยถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับผู้อื่นได้ ทำให้การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปอย่างรวดเร็วสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้มากและเกิดประโยชน์สูงสุด ทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นได้ ทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุดเขต สุกุลทอง (2566) ได้ศึกษาเรื่องความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่ กรณีศึกษาเทศบาลเมืองเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่ กรณีศึกษาเทศบาลเมืองเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) รวมถึงสอดคล้องกับงานวิจัยของ จรินทร์ สวนแก้ว และคณะ (2566) ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นที่ประชาชนคาดหวังในจังหวัดอุทัยธานี ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นที่ประชาชนคาดหวังในจังหวัดอุทัยธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธงชัย ยางสวย (2566) ได้ศึกษาเรื่อง การประเมินภาวะผู้นำของผู้บริหารท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ผลการศึกษาระดับการประเมินภาวะผู้นำของผู้บริหารท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

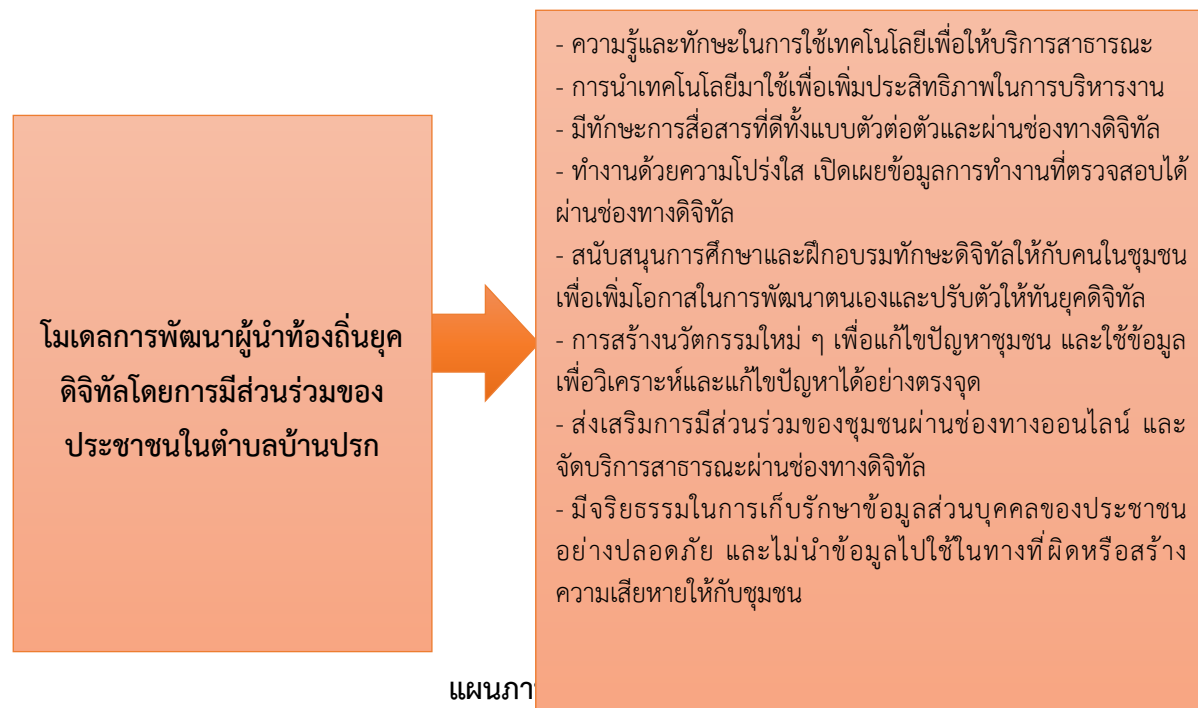
ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 พบว่า ผลเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ระหว่างกลุ่มเพศ กลุ่มอายุ และกลุ่มอาชีพ มีดังนี้ ด้านเพศ ผลเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม ระหว่างกลุ่มเพศ พบว่า มีความคาดหวังแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ เพศชาย มีความคาดหวังมากกว่า เพศหญิง สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม แตกต่างกัน ด้านอายุ ผลเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม ระหว่างกลุ่มอายุ พบว่า มีความคาดหวังระหว่างกลุ่มอายุแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ กลุ่มอายุ 50-41 ปี และกลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป มีความคาดหวังมากกว่ากลุ่มอายุ 18-30 ปี และ 31-40 ปี สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม แตกต่างกัน และด้านอาชีพ

ผลเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม ระหว่างกลุ่มอาชีพ พบว่า มีความคาดหวังระหว่างกลุ่มอายุแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 กล่าวคือ อาชีพเกษตรกร และอาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว มีความคาดหวังมากกว่าอาชีพรับราชการ สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม แตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะความคาดหวังถูกกำหนดจากบริบทการใช้ชีวิตและความต้องการเฉพาะของแต่ละกลุ่ม เช่น เพศชายอาจมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชนหรือการตัดสินใจทางการเมืองมาก จึงมีความสนใจการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นมากกว่าเพศหญิง ส่วนกลุ่มวัยทำงานและสูงวัยมีประสบการณ์รับรู้ปัญหาของชุมชนมายาวนานจึงต้องการผู้นำที่แก้ไขปัญหาเชิงรูปธรรมมากกว่ากลุ่มประชาชนอายุน้อย และกลุ่มอาชีพที่สัมพันธ์กับเศรษฐกิจท้องถิ่น เช่น อาชีพเกษตรกรและอาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว ต้องการให้ผู้นำท้องถิ่นพัฒนาชุมชนเพื่อยกระดับรายได้ จึงมีความคาดหวังต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นมาก ส่วนกลุ่มอาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีระบบสวัสดิการและความมั่นคงทางอาชีพอยู่แล้ว ทำให้ไม่ต้องพึ่งพานโยบายพัฒนาชุมชนโดยตรงเพื่อการดำรงชีวิต จึงทำให้มีความคาดหวังต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นไม่มากนัก เป็นต้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ อาชีชี อาลี และคณะ (2567) ได้ศึกษาเรื่องทัศนคติของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา: เทศบาลตำบลบุดี จังหวัดยะลา จากการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ หมู่ที่อยู่อาศัย ระดับการศึกษา อาชีพปัจจุบันและรายได้ ที่แตกต่างกันมีทัศนคติต่อคุณลักษณะผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภาส ทองสุทธิ และ รชพล ศรีขาวรส (2565) ได้ศึกษาเรื่องความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแพรกษาใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ไม่แตกต่างกัน และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุดเขต สุกุลทอง (2566) ได้ศึกษาเรื่องความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่ กรณีศึกษาเทศบาลเมืองเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และพื้นที่พักอาศัย ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบริบทและลักษณะเฉพาะของพื้นที่ศึกษาที่แตกต่างกัน

องค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการวิจัย

องค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากงานวิจัยนี้คือ ความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม คือประชาชนคาดหวังให้ผู้นำท้องถิ่นมีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีเพื่อให้บริการสาธารณะที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน ทั้งยังคาดหวังให้ผู้นำท้องถิ่นมีทักษะการสื่อสารที่ดีทั้งแบบตัวต่อตัวและผ่านช่องทางดิจิทัล และทำงานด้วยความโปร่งใสเปิดเผยข้อมูลการทำงานที่ตรวจสอบได้ผ่านช่องทางดิจิทัล ขณะเดียวกันประชาชนยังคาดหวังให้ผู้นำท้องถิ่นสนับสนุนการศึกษาและฝึกอบรมทักษะดิจิทัลให้กับคนในชุมชนเพื่อเพิ่มโอกาสในการพัฒนาตนเองและปรับตัวให้ทันยุคดิจิทัล รวมถึงการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อแก้ไขปัญหาชุมชน และใช้ข้อมูลเพื่อวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาได้อย่างตรงจุด ประชาชนยังต้องการให้ผู้นำท้องถิ่นส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนผ่านช่องทางออนไลน์ และจัดบริการสาธารณะผ่านช่องทางดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชน นอกจากนี้ประชาชนประชาชนคาดหวังให้ผู้นำท้องถิ่นจะมีจริยธรรมในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนอย่างปลอดภัย และไม่นำข้อมูลไปใช้ในทางที่ผิดหรือ

สร้างความเสียหายให้กับชุมชน ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการสร้างความไว้วางใจและความมั่นใจให้กับประชาชนในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งองค์ความรู้เหล่านี้จะเป็นแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม ต่อไป ดังแผนภาพที่ 1



สรุป

ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้นด้านความสามารถ อยู่ในระดับปานกลาง เรียงจากมากไปน้อย คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านการปกครอง ด้านการบริการสังคม ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านการเป็นผู้นำ ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านความรู้ และด้านความสามารถ ส่วนผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ และอาชีพ ผลการวิจัยพบว่า เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม ระหว่างเพศ พบว่า มีความคาดหวังแตกต่างกัน กล่าวคือ เพศชาย มีความคาดหวังมากกว่าเพศหญิง เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม ระหว่างอายุพบว่า มีความคาดหวังแตกต่างกัน และเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม ระหว่างอาชีพ พบว่า มีความแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านความสามารถ อยู่ในระดับปานกลาง จึงเสนอแนะให้ผู้นำท้องถิ่นในตำบลบ้านปรก พัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อให้บริการที่รวดเร็วและลดขั้นตอนการทำงาน ความสามารถในการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางดิจิทัล ได้ทันสมัยและทั่วถึง ความสามารถในการใช้ข้อมูลเพื่อวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาชุมชนได้อย่างตรงจุด ความสามารถในการบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบและใช้ข้อมูลเพื่อตัดสินใจได้แม่นยำ และความสามารถในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อพัฒนาชุมชนในยุคดิจิทัล เพื่อให้สอดคล้องกับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบทยุคดิจิทัล ตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม

1.2 ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำท้องถิ่นในยุคดิจิทัลมีความแตกต่างกันตามเพศ อายุ และอาชีพ ดังนั้นหน่วยงานท้องถิ่นและผู้นำท้องถิ่นควรนำข้อมูลนี้ไปใช้เพื่อปรับกลยุทธ์การปฏิบัติหน้าที่ให้สอดคล้องกับความคาดหวังของประชาชนแต่ละกลุ่ม

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

2.1 ควรมีการศึกษาประเมินความสามารถด้านดิจิทัลของผู้นำท้องถิ่นในตำบลบ้านปรก จังหวัดสมุทรสงคราม ทั้งด้านทักษะการใช้เทคโนโลยี การวิเคราะห์ข้อมูล และการบริหารจัดการข้อมูล เพื่อให้สามารถระบุจุดแข็งและจุดที่ต้องปรับปรุงได้อย่างชัดเจน และนำไปสู่การจัดฝึกอบรมหรือพัฒนาศักยภาพของผู้นำท้องถิ่นได้อย่างตรงจุด

2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยอื่น ๆ นอกเหนือจากเพศ อายุ และอาชีพ เช่น สถานภาพสมรสระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน เป็นต้น เพื่อให้เข้าใจบริบทที่ลึกซึ้งขึ้น

2.3 ควรขยายกลุ่มตัวอย่างไปยังพื้นที่อื่น ๆ ในจังหวัดสมุทรสงครามหรือจังหวัดใกล้เคียง เพื่อเปรียบเทียบและวิเคราะห์ความแตกต่างของความคาดหวังในบริบทที่หลากหลาย

เอกสารอ้างอิง

- จรินทร์ สวนแก้ว, รัชฎีพร กัลยาณมิตร, ทศนีย์ ลักษณะนิชนชัย, พีรพัฒน์ ศิริรัตนพรรณ, พีรวิทย์ ใจสม, น้อมนิมคาลัย, และศักดา ศิริภัทรโสภณ. (2566). คุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นที่ประชาชนคาดหวังในจังหวัดอุทัยธานี. *วารสารวิทยาลัยสงฆ์นครลำปาง*, 12(1), 159–176. <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/NBJ/article/view/263811>
- ธงชัย ยางสวย. (2566). การประเมินภาวะผู้นำของผู้บริหารท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี. *วารสารมหาจุฬานาครธรรม์*, 10(1), 72-84. <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/JMND/article/view/268198>

- ปณณัฐฐา มาเชค. (2565). การบริหารองค์กรทางการศึกษาในยุคดิจิทัล. ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. <https://ed-adm.buu.ac.th/public/backend/upload/ed-adm.buu.ac.th/document/file/document166623381159360600.pdf>
- ปรัชญา ผาด่อง. (2559). คุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นที่พึงประสงค์ของประชาชนในเขตอำเภอเมืองชลบุรี [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา]. Burapha University Research Information. <https://buuir.buu.ac.th/xmlui/handle/1234567890/11962>
- ปวีร์รวิ อินนุพัฒน์. (2566). การสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อสร้างองค์กรดิจิทัล [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช]. STOUIR at Sukhothai Thammathirat Open University. <https://ir.stou.ac.th/handle/123456789/13060>
- พงศ์ศักดิ์ แสงใสแก้ว. (2566). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของบุคลากร กรมการปกครอง สังกัดกระทรวงมหาดไทย [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร]. SNRU e-Thesis. https://gsmis.snru.ac.th/e-thesis/thesis_detail?r=64426423104
- พระณัฐวุฒิ พันทะลี, สุขพัฒน์ อนนธ์จารย์, อาทิตย์ แสงเงือก, และวีรณัฐ พรหมจักร. (2565). ภาวะผู้นำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในยุคดิจิทัล. วารสารการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 2(2), 74-86. https://so06.tci-thaijo.org/index.php/jclmd_psr/article/view/259267
- ภาณุวัฒน์ แสงสกุล. (2559). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้นำท้องถิ่นเทศบาลตำบลทุ่งลาน อำเภอคลองหอยโข่ง จังหวัดสงขลา. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ, 16(1), 144-152. <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/eduthu/article/view/96287>
- วิภาส ทองสุทธิ และรชพล ศรีขาวรส. (2565). ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแพรวาใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี, 14(1), 28-40. <https://so05.tci-thaijo.org/index.php/ptujournal/article/view/253857>
- วีระชัย ประเสริฐโส. (2563). การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารราชการ. กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. http://www.personnel.moi.go.th/recruitment/2563/ARTICLE160763_0.PDF
- วุฒิสาร ตันไชย. (2562). การกระจายภารกิจหน้าที่ไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยุคใหม่. สำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น. <http://www.local.moi.go.th/webst/botfam1.htm>
- สถาพร เทียมเวหา. (2562). คุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่นกับประสิทธิภาพในการบริหารเทศบาลเมืองปู่เจ้าสมิงพราย อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช]. STOUIR at Sukhothai Thammathirat Open University. <https://ir.stou.ac.th/handle/123456789/10537>
- สุดเขต สกลทอง. (2566). ความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่ กรณีศึกษาเทศบาลเมืองเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. วารสารสังคมศาสตร์และศาสตร์ร่วมสมัย, 4(1), 16-29. <https://so09.tci-thaijo.org/index.php/JSMIS/article/view/2020>
- สุพรรณรัตน์ วงศ์ดุสิตบุรี. (2566). การบริหารจัดการของผู้นำสมัยใหม่ในยุคดิจิทัลของเทศบาลเมืองพญา. วารสาร มจร พุทธปัญญาปริทรรศน์, 8(1), 136-148. <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/jmbr/article/view/260322>

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปรก. (2568). *ประชากร*. องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปรก.

อาซีซี อาลี, นูรอียาเยห์ กา, และซาบูเราะห์ กูปูเต๊ะ. (2567). ทักษะคิดของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา: เทศบาลตำบลบุตี จังหวัดยะลา. *วารสารวาระการเมืองและสังคม (JPISA)*, 3(2), 66-87. <https://so05.tci-thaijo.org/index.php/polsciPSU/article/view/277048>

Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. Harper & Row.